



POLITIKA KVALITY

Profil organizácie



Ošetrovateľské centrum, s.r.o., na Lipovej 32 v Humennom, poskytuje komplexný ošetrovateľský manažment pacientom v dome ošetrovateľskej starostlivosti (DOS), mobilnom hospici a domácu ošetrovateľskú starostlivosť (ADOS). **Ošetrovateľské centrum (občianske združenie)** je zriaďovateľom Špecializovaného zariadenia v Humennom na Lipovej 32. **Zariadenie sociálnych služieb Slnečný dom, n. o.**, na Starinskej 6189/164 v Humennom, poskytuje sociálne služby fyzickým osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby v Zariadení pre seniorov a v Špecializovanom zariadení zameranom na starostlivosť o osoby s demenciou rôznej etiológie a s Parkinsonovou chorobou a zároveň ošetrovateľskú starostlivosť na základe zmluvných vzťahov so zdravotnými poisťovňami.

Poslanie

Vytvoriť klientom prostredie navodzujúce príjemný domov, chrániť a zlepšovať zdravie klientov v súlade s ich očakávaniami a potenciálom uzdraviť sa, zmierňovať utrpenie tým chorým, ktorým zdravie navrátiť nie je možné pri maximálnej emocionálnej a sociálnej podpore. Tvorivo budovať a zdokonaľovať najoptimálnejší model starostlivosti o chronicky chorých a starých klientov, založený na vysoko odborných, preventívnych a komplexných prístupoch, úspešne oddalujúci predčasné úmrtie, či destabilizáciu, a to na pracoviskách organizácií, no tiež v (nad) národnom rozsahu.

Vízia

Hlavným cieľom v rámci vízie našej činnosti je dosiahnuť spoločnou prácou, odbornými a ľudskými ošetrovateľskými silami, komplexné uspokojovanie potrieb a požiadaviek klientov a ich blízkych, udržať si ich uznanie, so súčasným dosiahnutím spokojnosti zamestnancov. Dosiahnuť pozíciu vyhľadávaného poskytovateľa ošetrovateľských a sociálnych služieb na európskej úrovni a z roviny príkladného, úspešného pracoviska sa posunúť aj do pozície konzultanta pre iné pokrokové pracoviská. Participovať na tvorbe siete pracovísk používajúcich pôvodný, nami tvorený a rozvíjaný **koncept Slnečný dom, TOP ošetrovateľská starostlivosť**. Aktívne sa zapájať do politiky štátu, ponúknuť svoje skúsenosti a pomôcť tak zlepšiť legislatívne a ekonomické východiská pre evalváciu úrovne praxe dlhodobej starostlivosti v celej krajine. Iniciovanie a participácia na projektoch systémového zlepšenia s pozitívnym dopadom na kvalitu dlhodobej starostlivosti s kontexte komplexného manažérstva kvality, s dôrazom na efektívnosť procesov a digitalizáciu pri zlepšovaní východísk pre poskytovateľov i prijímateľov služieb dlhodobej starostlivosti.

Pre trvalé napĺňanie vízie prijal manažment túto politiku kvality

- ☐ Systém manažérstva kvality a komplexné manažerstvo kvality (TQM) uplatňovať ako nástroje trvalého zlepšovania.
- ☐ Cieľavedome kultivovať a vytvárať dlhodobé pozitívne väzby s klientmi a spolupracujúcimi subjektmi. Zabezpečiť kontinuitu v starostlivosti o klientov v zmysle prepojenia zdravotníckych a sociálnych služieb. Vyvíjať a šíriť **PORTÁL Malina** – národný navigátor dostupných služieb v bezvládnosti.
- ☐ Nepretržite monitorovať, vyhodnocovať a manažovať požiadavky, očakávania, spokojnosť klientov a ich blízkych k účinnejšiemu dosahovaniu vysokej úrovne poskytovaných služieb.
- ☐ Rozvíjať motiváciu a odbornú úroveň zamestnancov, ich kompetentnosť, hľadať cesty zavádzania nových trendov v ošetrovateľských a sociálnych službách, s cieľom dosiahnuť správnu, vysoko individuálnu a komplexnú starostlivosť klientov.
- ☐ Vytvárať bezpečné pracovné prostredie podporujúce vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu a partnerstvo.
- ☐ Nájsť zdroje na aktívnu pomoc pri zmene politiky štátu a projekty evalvácie starostlivosti o vážne a dlhodobo chorých.
- ☐ Angažovať sa na poli národných projektov, politik, opatrení, príslušných odborných spoločností, ministerstiev a pracovných skupín.

.....
PhDr. Zuzana Fabianová, MBA
štatutárka

.....
PhDr. Gabriela Hrsenková, MBA
štatutárka

.....
Alena Mochnáčová, DiS, MBA
štatutárka
01.01.2024