



Ošetrovateľské centrum a ZSS Slniečny dom, n.o.

06/2020

Ošetrovateľské centrum - Slnečný dom



- r. 2005 v nevyužitých internátnych priestoroch *bývalého zamestnávateľa (SZŠ)* sme zriadili 1. slovenské lôžkové zdravotnícke zariadenie vedené sestrami, Dom ošetrovateľskej starostlivosti
- Pozícia „nesklamati“ ZP, klientov, ich blízkych : „ Zvládnem to , sestričky ? “
- **snaha tvoriť optimálny model starostlivosti o vážne a dlhodobo chorých v podmienkach našej krajiny,**
- na základe prieskumov spokojnosti a očakávaní klientov a ich blízkych

1. spoločenské ocenenie :

- **Sestry roka 2010**
- v kategórii Manažér “ na republikovej úrovni



Pilotné zariadenia s komplexnou ošetrovateľskou starostlivosťou



Cena predsedu PSK v decembri 2011



Za angažovaný , moderný, profesionálny a vysoko
humánny prístup k starostlivosti o ťažko a dlhodobo chorých

Národná cena SR za kvalitu –

víťaz C3 (2014) ,
TOP manažér kvality SR (2015)



Prístupy posúdené na republikovej úrovni



VIA BONA SLOVAKIA ZA ZODPOVEDNÉ PODNIKANIE – (2016/2017)



Výsledky vyhlásila Nadácia Pontis počas slávnostného galavečera v bratislavskej Starej tržnici, ktorého sa zúčastnil aj predchádzajúci **slovenský prezident Andrej Kiska**.

- Víťaz v hlavnej kategórii Zodpovedná malá/stredná firma - Ošetrovateľské centrum, s.r.o., ktoré si zároveň prevzalo ďalšie ocenenie - Cenu verejnosti.

Trojica zariadení – Ošetrovateľské centrum, s.r.o., občianske združenie Ošetrovateľské centrum a Zariadenie sociálnych služieb Slniečny dom, n. o. – posúvajú legislatívou určené hranice a starajú sa o dlhodobo veľmi vážne chorých ľudí.



Naše úspechy mimo ocenení:

- ✓ V rámci verejnoprospešnej aktivity každoročne od roku 2015 dodávame v spolupráci s našimi partnermi 2500 Senior boxov do slovenských nemocníc, komplexný osvetový balíček ako **pomoc pre 12.000 pacientov, v hodnote viac ako 290.000€**
- ✓ **Zaviedli sme ošetrovateľský paušál do tisícok zariadení** sociálnych služieb v SR, k tisíckam vážne a dlhodobo chorým bude poskytovaná kvalitnejšia služba
- ✓ **Sme modelovým pracoviskom** – modelom starostlivosti o vážne a dlhodobo chorých v SR a tvoríme / koncipujeme modely prepojenia zdravotnej a sociálnej starostlivosti v záujme tisícok chorých
- ✓ **Sme evidence-base pracoviskom pre národné ošetrovateľské štandardy**, na základe našich praktických skúseností bolo vypracovaných **18 národných štandardov** (Z. Fabianová ako predseda pracovnej skupiny, z toho vypracovala štandardy i pre ZSS, DOS a ADOS)
 - ✓ V našich zariadeniach **boli natočené edukačné videá** k prvým trom národným ošetrovateľským štandardom
- ✓ **Aplikujeme v praxi metodiku NQRM**, pomocou ktorej sa podarilo výrazne znížiť počet destabilizácií a zabrániť predčasným a nežiadúcim úmrtiam



Ošetrovateľské centrum a Slniečný dom



TOP model starostlivosti o vážne a dlhodobo chorých v
podmienkach SR



Starostlivosť orientovaná na pacienta/klienta a jeho rodinu

Senior box – posol nádeje v boji proti predčasnému umieraniu bezvládných seniorov



**SPOLU VIAC AKO
130 PARTNEROV
(2015-2019)**

**VIAC AKO
340.000
POLOŽIEK
(2015-2019)**

Balenie a distribúcia do
nemocníc
október - november

Odovzdanie
pacientom
december -
február

Príprava
projektu
február-marec

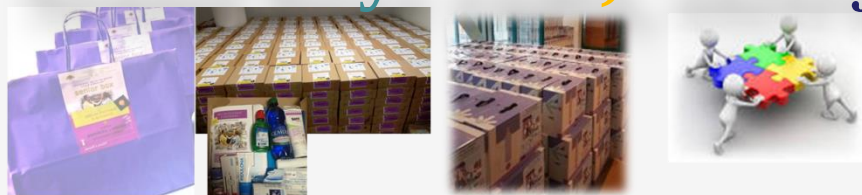
Komunikácia s
dodávateľmi apríl-
júl

Naskladnenie
položiek
august - september

**OD R. 2015 VIAC AKO
290 000€
HODNOTA PROJEKTU**



Senior boxy **radia**, ošetrojú a pomáhajú



2015

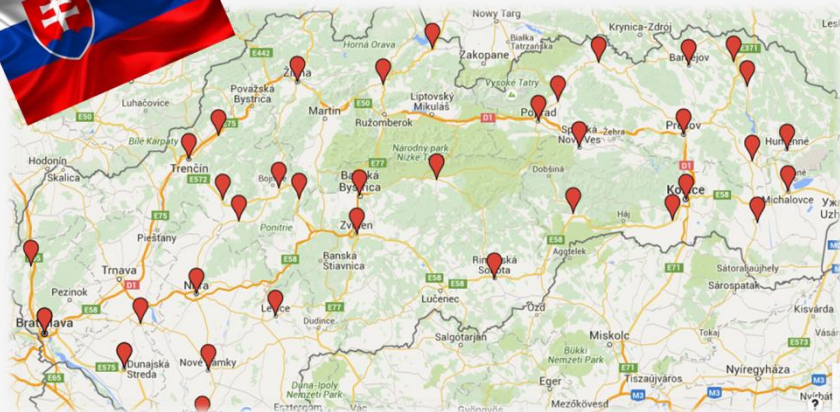
2016

2017

2018 -
2019

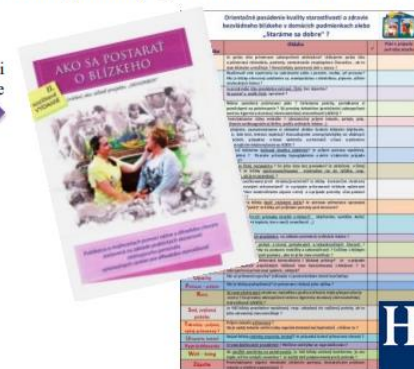


**Projekt stoviek partnerov, hláv,
rúk, srdc , energie a entuziazmu ...**



Na snímke vedľa profesora Krčméryho vpravo iniciátorka a garantka projektu Zuzana Fabianová a hlavná koordinátorka projektu Alena Mochnáčová

Súčasťou Senior boxu je publikácia s užitočnými radami. Novinkou Senior boxu je tzv. checklist pre laickú kontrolu



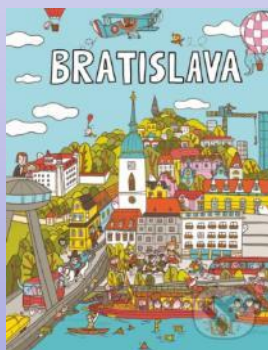
HN

12 000 balíčkov nádeje

ŠDTP Historické okamihy

**Prvé komplexné návrhy národných ošetrovateľských
štandardov
v rukách autorov**

Bratislava, november 2017



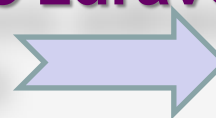
**Štart podpory implementácie do praxe, stretnutie
manažérok**

Humenné, január- marec 2019

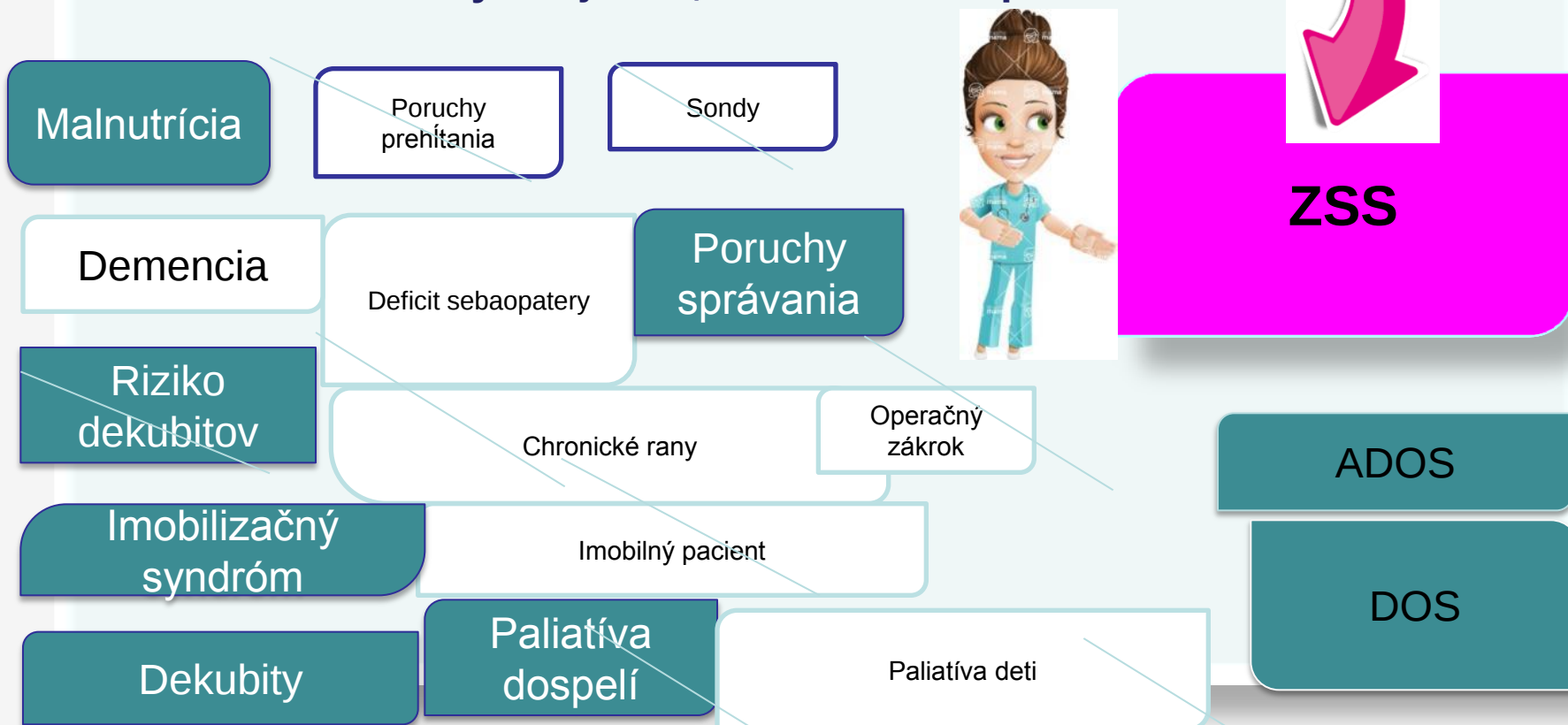


Štandardy pre Ministerstvo zdravotníctva

január 2019



- ✓ 18 vytvorených štandardov pre ošetrovateľstvo = toho 9 záväzných pre poskytovateľov = z toho 1 pre ZSS
- ✓ „Komplexný ošetrovateľský manažment o pacienta ...“
- ✓ Pre ZSS záväzný iba jeden, ostatné sú inšpiráciou ..





Legislatívne východiská



Nadobudnutím platnosti **zákona č. 351** z 21. decembra 2017 bolo **umožnené poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení sociálnej pomoci** zamestnancami, ktorí spĺňajú podmienky na výkon zdravotníckeho povolania (§ 10a)

- Zariadenie sociálnej pomoci, ktoré poskytuje ošetrovateľskú starostlivosť v zmysle tejto legislatívy, je **povinné poskytovať ošetrovateľskú starostlivosť v súlade so štandardnými diagnostickými postupmi a štandardnými terapeutickými postupmi.**
- Pre zariadenia sociálnych služieb, ktorým ošetrovateľskú starostlivosť hradí zdravotná poisťovňa, je záväzný štandardný postup s názvom **Komplexný ošetrovateľský manažment pacienta v zariadení sociálnej pomoci**, účinný od 1.1.2019.

Komplexný ošetrovateľský manažment pacienta v zariadení sociálnej pomoci
účinný od 1.1.2019

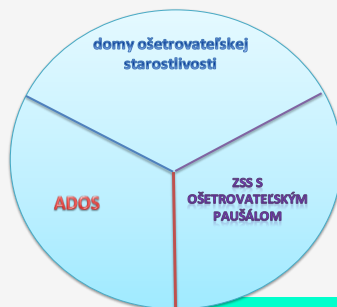


<http://www.health.gov.sk/?spdtp>

- prepracovaný súbor efektívnych ciest k dosiahnutiu čo najlepších výsledkov starostlivosti
- za ich napĺňanie v praxi zodpovedajú sestry, aj keď viaceré z požadovaných výkonov môžu delegovať napríklad na praktické sestry a v zariadeniach sociálnych služieb i na opatrovateľov



Ošetrovateľské centrum pre akútnu a dlhodobú starostlivosť - integrovaná zdravotno sociálna starostlivosť



Tvoríme modely prepojenia zdravotnej a sociálnej starostlivosti...



Kritérium pre hodnotenie naplnenia MODELU PREPOJENIA v %		Model <u>prepojenej</u> zdravotnej a sociálnej starostlivosti (potenciál poskytovateľov)			
Druh poskytovateľa	Oddelenia dlhodobej starostlivosti (ODCH, LDCH...)	Domy ošetrovateľskej starostlivosti NURSING HOMES typu A	ZSS s ošetrovateľskou starostlivosťou NURSING HOMES typu B / dlhodobá starostlivosť		
1. Podiel úkonov ošetrovateľskej starostlivosti vo vzťahu k skutočným potrebám	50 % plnenie (prípady dekubitu, malnutrie, ...)	95 % (starostlivosť je sústredená na predchádzanie a riešenie typických ošetrovateľských problémov)	75 % (starostlivosť je sústredená na predchádzanie a riešenie typických ošetrovateľských problémov pre dlhodobu chorých, prevažne seniorov)	95 %	5 000 lôžok 10 000 lôžok (?) 2018 - 2019 Novela zákona č. 576/2004 a 577/2004 Z. z.
2. Pomer úkonov starostlivosti o základné potreby vo vzťahu k skutočným potrebám	50 % plnenie (prípady slabej hygieny, kŕmenia ...)	90 % (prípady zanedbania tejto oblasti starostlivosti sú sporadické, keďže táto oblasť je vnímaná ako jedna z kľúčových)	95 % (prípady zanedbania tejto oblasti starostlivosti sú sporadické, keďže táto oblasť je vnímaná ako jedna z kľúčových)	90 %	Možnosť dlhodobej sociálnej starostlivosti a RHB v ZSS s KOS je prevenciou.
3. Pomer úkonov sociálnej starostlivosti a rehabilitácie vo vzťahu k skutočným potrebám	15 % plnenie (pacienti nie sú pravidelne zapájaní do sociálnych aktivít, prostredie je bezpodnetné, RHB iba ako nadštandard alebo veľmi sporadicky)	80 % (pacienti sú pravidelne zapájaní do sociálnych aktivít, prostredie <u>nie je</u> bezpodnetné)	4 Oblasť na zlepšenie – aktualizovať prístup v oblasti aktivizácie a sociálnej starostlivosti Podmienky kvality sociálnej starostlivosti v prípade poberania príspevku na soc.starostlivosť sa budú vzťahovať aj na Nursing Homes	90 % (pacienti sú pravidelne zapájaní do sociálnych aktivít, prostredie je podnetné)	4 Oblasť na zlepšenie –
4. Adekvátna lekárska starostlivosť	90 % prítomnosť lekára priamo na pracovisku	90 % lekár je volaný podľa potreby Efektívna komunikácia po telefóne Vizity na pracovisku Praktické vizity sestry	4 Oblasť na zlepšenie – Analýza a doriešenie problémových situácií (telekoordinácia) aktualizovať prístup vo vzdelávaní pre výkon zodpovednej samostatnej v dlhodobej starostlivosti v konte manažérstva kvality	90 % Lekár je volaný podľa potreby Efektívna komunikácia po telefóne Vizity na pracovisku Praktické vizity sestry	4 Oblasť na zlepšenie – Analýza a doriešenie problémových situácií
5. Ochota rodiny prispievať na starostlivosť vo vzťahu k naplneným očakávaniam	Nízka	Áno Problémom sú sociálne prípady	4 Oblasť na zlepšenie Doriešiť príspevok na pomoc tým pacientom, ktorí nemajú rodinu, dôchodok apod.	Áno Problémom sú iba sociálne prípady	4 Oblasť na zlepšenie: Doriešiť príspevok na pomoc tým pacientom, ktorí nemajú rodinu, dôchodok apod. – zaviesť Poistenie proti bezvládnosti + odpodet z dane
6. Dopad na redukciu dní hospitalizácie	Negatívny Vzhľadom na komplikácie z nedostatku ošetrovateľskej a sociálnej starostlivosti	Pozitívny Vzhľadom na preventívny, komplexný prístup	4 Zaviesť motivačný prístup pre pracovníkov s dobrými výsledkami v oblasti destabilizácie	Pozitívny Vzhľadom na preventívny, komplexný prístup	4 Zaviesť motivačný nástroj pre pracovníkov s dobrými výsledkami v oblasti destabilizácie
7. Možnosť ponuky nadštandardnej starostlivosti podľa dopytu	Nie, resp. v zanedbateľnom rozsahu	Áno, typická prax DOS i ZSS	Áno, typická prax ZSS	Áno, typická prax ZSS	Áno, typická prax ZSS
Celkový dopad na zdravie a kvalitu života pacienta	Negatívny Vzhľadom na komplikácie z nedostatku ošetrovateľskej a sociálnej starostlivosti	Pozitívny Vzhľadom na preventívny, komplexný prístup	4 Zaviesť motivačný prístup pre pracovníkov s dobrými výsledkami v oblasti destabilizácie	Pozitívny Vzhľadom na preventívny, komplexný prístup	4 Zaviesť motivačný nástroj pre pracovníkov s dobrými výsledkami v oblasti destabilizácie

OŠETROVATEĽSKÝ PAUŠÁL



- pojem zrodený v Slniečnom dome na základe neúnavného hľadania riešení pre umožnenie komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti v ZSS
- prvý krok ku komplexnej kvalitnej LTC v ZSS



- Dekubit liečime tak, že neliečime „iba“ dekubit

Ošetrovateľské centrum (ZZ) a Slniečny dom (ZSS) roky skúmajú potreby polymorbídnych, bezvládných seniorov

OFICIÁLNE SPUSTENIE PORTÁLU MALINA

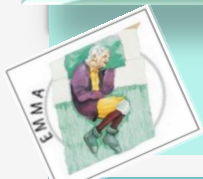


Myšlienku portálu MALINA sme po dobu niekoľkých mesiacov za pomoci odborníkov na zdravotnú starostlivosť, programovanie a manažment pripravovali. **Dňa 02.03.2019 sme za prítomnosti zástupcov významných organizácií portál oficiálne uviedli do prevádzky.**

Prvý národný portál pre pomoc pri hľadaní najvhodnejšej služby v situáciách bezvládnosti slávnostne odštartovala ambasádorka projektu, slovenská herečka Kristína Svarinská za prítomnosti vzácných hostí, medzi ktorými nechýbala prezidentka Asociácie na ochranu práv pacientov Mária Lévyová, predseda spoločnosti Slovenský pacient Radoslav Herda, reprezentanti zdravotných poisťovní, MZ SR, MPSVaR, Úradu splnomocnenca vlády pre občiansku spoločnosť, VÚC i poskytovateľov. Spoločne sa tešíme na spoluprácu všetkých strán na našom portáli, aby sme vedeli poskytnúť bezvládnym pacientom a ich známym adekvátnu a včasnú odbornú pomoc.



Zlyhávajúci manažment pacienta DLZS



Problémy

bezradnosť blízkych, **dezorientácia v systéme**, šok „**Takto to u nás (ne) funguje, keď sa človek stane bezvládnym ??? Prečo???**“

chýba **adekvátna ochrana zdravia (ZSS doma)**

zbytočné drahé, opakované hospitalizácie, výjazdy záchraniek

bezvládný, chorý človek ako bremeno

zbytočné utrpenie, predčasné úmrtie doma, v ZSS



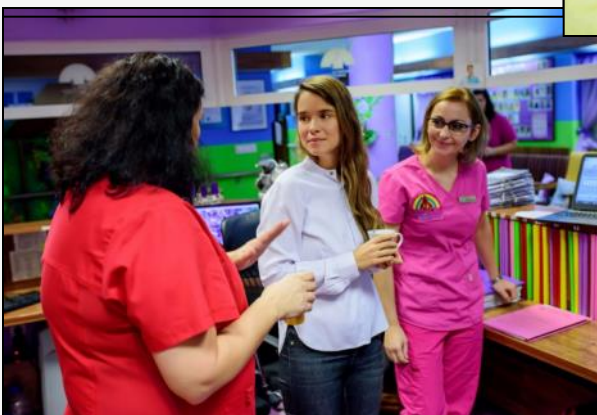
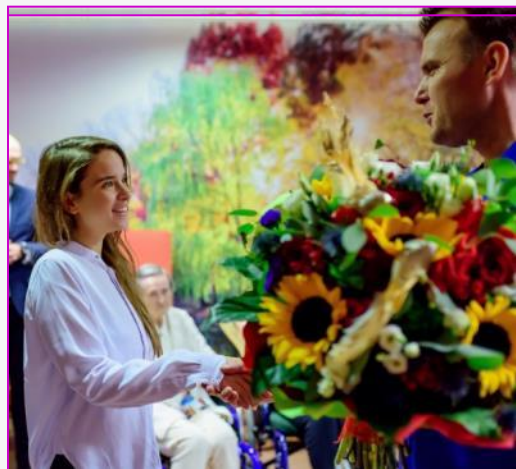
bezvládne a polymorbídne osoby v bludnom kruhu bez včasnej a adekvátnej pomoci/služby po prepustení z nemocnice

Príčiny

- **ADOS neposkytuje aktívny, preventívny a komplexný prístup** iba zopár vybraných výkonov
- ADOS je pre občanov „na lazoch“ často nedostupnou
- „Osoba v ZSS nie je pacientom iba prijímateľom SS“ - ZSS môžu ale **nemusia poskytovať ošetrovateľskú starostlivosť**
- Väčšina ZSS neprijíma občanov v ťažkom stave s vysokými nárokmi na odbornú starostlivosť, pretože znamenajú komplikácie, vyššie náklady, záťaž
- **Domy ošetrovateľskej starostlivosti** - symbolický počet (cca 14), max. dĺžka pobytu 30 dní

chýbajúci komplexný manažment následnej starostlivosti po prepustení z nemocnice od posúdenia indikácie následnej starostlivosti po včasné zabezpečenie adekvátnej starostlivosti

Kristína Svarinská – ambasádorka projektu





Partneri projektu Malina



Iniciátor a
odborný
garant
projektu



**ZSS Slniečny dom, no. a
Ošetrovateľské centrum s.r.o.**
*Vítaz Národnej ceny SR za kvalitu 2014
Vítaz Via Bona Slovakia 2016*



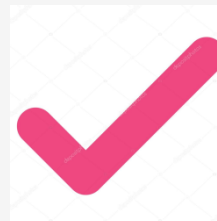
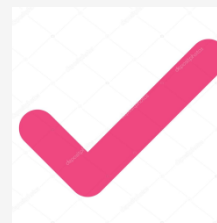
AOPP

Asociácia na ochranu práv
pacientov SR, o. z.



**SLOVENSKÝ
PACIENT**

... vždy na strane pacienta



**VŠEOBECNÁ
ZDRAVOTNÁ
POISŤOVŇA**



Inovatívna pomoc pre bezvládných

- ✓ Choroba v kombinácii s bezvládnosťou vie nepríjemne zasiahnuť široký okruh pacientov, no tiež ich rodiny ----- **riešenie:**
- ✓ **Portál Malina** v priebehu pár minút pomôže
 - posúdiť aký druh starostlivosti je najvhodnejší
 - poradiť dostupné zariadenie zdravotnej /sociálnej starostlivosti – lôžkovom alebo terénnom type.
- ✓ Sústreďuje kľúčových poskytovateľov DLS : **ADOSKY, ZéeSesky s i bez ošetrovateľskej starostlivosti , DOSKY i Hospice, ODCH/LDCH, stacionáre ...**



- ✓ zariadenia sa registrujú **bezplatne** a za pár minút

Zvyšovanie kvality pomocou formulárov pre poskytovateľov služieb



Prezentovanie svojich služieb a prvkov výnimočnosti potenciálnym záujemcom

Ponuka voľných miest

Flexibilita v preobšadzovaní

Prehľad evidencie novoprijatých klientov
registrovaných cez portál

Rezervačný systém

Hotová dokumentácia na stiahnutie

Formuláre na stiahnutie



Individuálne plánovanie
prevencie dekubitov

Stiahnuť súbor



Vstupný záznam
stavu pacienta

Stiahnuť súbor



Posúdenie správnosti
ošet. starostlivosti

Stiahnuť súbor



Test základných
denných aktivít

Stiahnuť súbor



Dekurz B
plánovania

Stiahnuť súbor



Dekurz B so
schémou polohovania

Stiahnuť súbor



Individuálny plán prevencie
dekubitov v kompetencii
pomocného personálu

Stiahnuť súbor



Formulár pri vysokom riziku
vzniku dekubitov skupina A

Stiahnuť súbor



Formulár pri vysokom riziku
vzniku dekubitov skupina A+



Formulár pri vysokom riziku
vzniku dekubitov skupina B



Formulár pri vysokom riziku
vzniku dekubitov skupina C

Inšpirácia vyspelým zahraničím



Názov projektu:

Rozvoj kvality dlhodobej
starostlivosti o vážne a dlhodobo
chorých v SR, v kontexte
riadenia rizika pokračujúceho
zhoršovania zdravotného stavu
(národná úroveň)

Projekt je spolufinancovaný z ESF na základe OP EVS

Etapy projektu

I.

- Posúdenie kvality starostlivosti o zdravie v LTC/SR, identifikovanie problémov a príčinných súvislostí
- Analýza príkladov dobrej praxe riadenia kvality v LTC vo vyspelom zahraničí v spolupráci so zahraničným expertom

II.

- Vyvíjať nástroje NQRM pre efektívne riadenia rizika destabilizácie v praxi zariadení LTC v SR Vyhodnocovanie oddialenia predčasného úmrtia a počtu dní hospitalizácie a „Lazar-up“ syndrómu
- Testovanie vypracovanej metodiky v praxi do praxe v 8 pilotných zariadeniach.

III.

- Predloženie stratégie a návrhu motivačného mechanizmu na základe zhody s partnermi, MZ SR/ZP

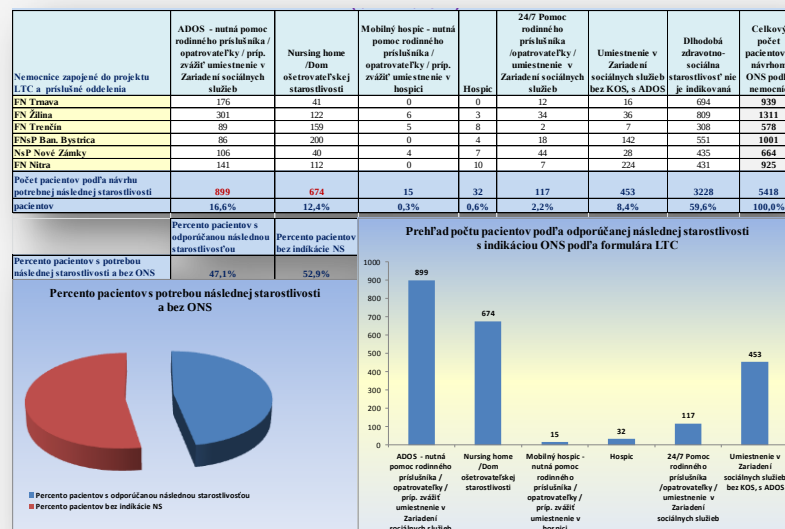


Sumarizácia realizovaných aktivít

- ✓ Analýza zariadení LTC : definovaný súčasný stav pobytových zariadení v SR, monitoring celkového stavu LTC v SR.
- ✓ Diskusia k možnosti tvorby novej informačnej technológie (Portál Malina) a jej modelovanie, vývoj, pripomienkovanie a prepracovanie do požadovanej podoby. Pre potreby projektu bola realizovaná analýza zabezpečenia kontinuity starostlivosti v regióne vrátane plánovania realizačných krokov pre tvorbu portálu. 14.12.18 stretnutie s ambasádorkou projektu Kristínou Svarinskou v Humennom,



- ✓ Vývoj nástrojov NQRM v zmysle tabuľkového a grafického prevedenia, so stanovenými kľúčovými ukazovateľmi, oslovenie jednotlivých inštitúcií pre pilotné zavedenie do praxe, s ktorými sa následne začala spolupráca týkajúca sa zavedenia NQRM do praxe a zberu údajov.
- ✓ Prvé informačné vystúpenie k projektu na VII. celoslovenskej konferencii sekcie manažmentu v ošetrovatelstve s medzinárodnou účasťou, ktorá sa konala v dňoch 27.-28.9.2018 v Jasnej.
- ✓ V októbri bola realizovaná druhá informačná aktivita k projektu v Michalovciach, ktorej cieľom bolo objasniť metódy a cesty zvyšovania kvality v oblasti LTC starostlivosti v aktuálnom kontexte legislatívy i celoslovenských projektov.



- ✓ 08.-09.01.2019 sa uskutočnilo v Slniečnom dome stretnutie k podpore implementácie pilotných národných štandardov kvality pre ošetrovateľstvo do praxe slovenských (nielen) zdravotníckych zariadení spojené s informáciou o NQRM. Priamo na pracovisku, kde je proces úspešnej implementácie zabehnutý, sme predniesli návrhy zavádzanie štandardov ilustrovaním príkladov z praxe. Medzi vzácnymi hosťami boli okrem sestier manažérok i ministerská sestra, pracovníci z odboru pre tvorbu a zavádzanie štandardov, hlavná odborníčka pre ošetrovateľstvo MZ SR, či krajské odborníčky



- ✓ Publikovaný rozhovor o dlhodobej starostlivosti s VŠZP, komunikácia s hlavnou odborníčkou pre ošetrovateľstvo o indikátoroch kvality pre prevenciu zhoršenia mobility a prevenciu pádov v zmysle spracovaného dokumentu (január 2019).
- ✓ Realizované dôležité stretnutie pre „spustenie“ portálu v Bratislave, za prítomnosti vzácných hostí dňa 12.02.2019. Stretnutie a rozhovor k článku o portáli Malina s RTVS, príprava podkladov pre článok o štandardoch do Zdravotníckych novín, článok o štandardoch pre komplexný ošetrovateľský manažment pacienta aj v ZSS (február 2019)



- ✓ Komunikácia s MZ ohľadne predpisovania plienok ako súčasti dlhodobej starostlivosti, **pracovné stretnutie vo VŠZP v Bratislave** s marketingovým oddelením ohľadne portálu Malina, rokovanie s výborom pre zdravotnú starostlivosť v NR SR, **prezentácia významu včasnej koordinácie následnej starostlivosti pri príležitosti konferencie AOPP** k téme dlhodobej starostlivosti, pripomienkovanie zákona 448 o sociálnych službách (25.03.19),
- ✓ Návšteva predsedu PSK v Slniečnom dome a prezentácia portálu Malina, diskusia k dlhodobej starostlivosti (marec 2019) . Oslovenie zahraničného experta pre získanie informácií o LTC v zahraničí.
- ✓ Komunikácia s MZ, Asociáciou poskytovateľov sociálnych služieb a aktívne zisťovanie statusu zazmluvnenia a uhrádzania oš. starostlivosti v ZSS, status k financovaniu dlhodobej starostlivosti v Zariadeniach pre seniorov – návrh na zmenu, **aktívna účasť na seminári v Bratislave venovanému problematike dlhodobej starostlivosti na Slovensku** (Apríl).



Realizované prezentácie

- ✓ 15.05.19, Košice, v Aule Kostlivého LF UPJŠ na Kostlivého 1 v Košiciach od 15:00 do 17:30 hod., Integrovaná zdravotno-sociálna starostlivosť pre ľudí s chronickými chorobami, Prešov, 16.05.19, Integrovaná zdravotno-sociálna starostlivosť pre ľudí s chronickými chorobami
- ✓ II.Bojnický kongres Bojnice, 23.05.19,
- ✓ 24.05.19 Košice, Integrovaná zdravotno-sociálna starostlivosť pre ľudí s chronickými chorobami pri príležitosti Medzinárodného dňa sestier s témou Sestry: hlas v popredí – zdravie pre všetkých



Realizované prezentácie

- ✓ *Tatranská Lomnica 28.05.19 – Pod Lampou na tému Paliatívna starostlivosť, Prezentácia k portálu na pracovnom stretnutí členov segmentu ADOS, Zdravita o.z., Sliač,*
- ✓ *Prezentácia o Portáli Malina v Trenčíne na stretnutí poskytovateľov a VÚC - Aktívna účasť na konferencii ,*
- ✓ *6.6.2019 Príprava prezentácie o portáli Malina, ktorá bola odprednášaná na konferencii vo Zvolene (06/19)*
- ✓ *7. Júna 2019 v priestoroch KASKADY HOTEL & SPA RESORT na Sliači. Prezentácia na tému významu Portálu Malina a praktická ukážka prihlásenia poskytovateľa na portál Malina. (odborník senior ALMO),*
- ✓ *11.6.2019 Návšteva primátora Humenného Ing. PhDr. Miloša Merička, prezentácia na tému LTC a Portálu Malina*
- ✓ *Prezentácie k portálu Malina dňa 23.09.19 Smokovec, 24.10. Košice, 07.11.19 Detva (aj mimo projektového obdobia)*



Sumarizácia realizovaných aktivít

- ✓ **Návšteva nemocnice v Bojniciach** za účelom spolupráce pri projekte 22.5 2019 po dohode s pani vedúcou sestrou s cieľom predstaviť projekt a s ním súvisiacu metodiku NQRM a dohodnúť testovanie vypracovanej metodiky v praxi.
- ✓ Spracovanie návrhu rámca preventívneho štandardného postupu s názvom „Efektívne riadenie rizika destabilizácie“ (indikačný rámec, dôvody predloženia návrhu, rámcové odporúčanie, návrh kritérií pre úhradu zo strany ZP, efekt implementácie) a podstúpenie na MZ SR (27.05.19).
- ✓ Spracovanie podkladov pre porovnania fungovania domov ošetrovateľskej starostlivosti a typov zariadení v Anglicku.
- ✓ Spracovanie návrhu rámca preventívneho štandardného postupu s názvom „Efektívne riadenie rizika destabilizácie“ (indikačný rámec, dôvody predloženia návrhu, rámcové odporúčanie, návrh kritérií pre úhradu zo strany ZP, efekt implementácie) a podstúpenie na MZ SR (27.05.19).
- ✓ Príprava na stretnutie **so zahraničným expertom**, konkretizácia otázok, príprava programu stretnutia,
- ✓ realizácia stretnutia so zahraničným expertom v Slniečnom dome - návšteva zahraničného experta Paula Swithenbanka z Blackpoolu a jeho vrchnej sestry Tracey,
- ✓ spracovanie podnetov od zahraničného experta ako **príklady dobrej praxe riadenia kvality LTC vo vyspelom zahraničí**,
- ✓ 06/19, následné spracovanie podkladov zo stretnutia, zapracovanie dôležitých častí do konceptu 07/19.



Zahraničný expert u nás a inšpirácie pre zmenu v LTC

Štúdium príkladov dobrej praxe riadenia kvality v LTC vo vyspelom zahraničí v spolupráci so zahraničným expertom, odporúčania pre slovenskú prax



Paul Switbank (na obrázku) zo zariadenia Olivia Josephine Care Limited, The Willows Care Home Midland Road Marton x Blackpool

Marec 2017 - 'Platinum' status: Quality Hallmark Award in the Gold Standard Framework - The Willows Care Home (Platinový status - Ocenenie kvality v rámci Zlatých štandardov - The Willows Care Home)

(<http://www.goldstandardsframework.org.uk/>)

Júl 2016 - CQC Outstanding Rating from Regulator (CQC vynikajúci rating od regulátora starostlivosti)

Marec 2016 - Investor in People Award - GOLD (Zlaté ocenenie Investor do ľudí)

Február 2016 - Top 20 Care Homes North West England 2016 (Ocenenie pre top 20 zariadení v severozápadoj Anglicku 2016)

September 2014 - National Care Home Award 2014 - Finalist 2014 (Finalista 2014 v národnej ocene za starostlivosť)

Apríl 2014 - CQC Outstanding Rating from Regulator (CQC vynikajúci rating od regulátora starostlivosti)

Marec 2014 - 'Beacon' status: Quality Hallmark Award in the Gold Standard Framework - The Willows Care Home (Status 'Maják' - Ocenenie kvality v rámci Zlatých štandardov - The Willows Care Home)

Marec 2014 - Ocenenie LWDP Dementia Initiative

Február 2014 - Top 20 Care Homes North West England - Umiestnenie medzi Top 20 zariadeniami Severozápadného Anglicka

2014 Top 20 Care Homes UK 2014 - Umiestnenie v TOP 20 najlepších zariadení v Anglicku

Domen Blackpool zariadenia boli zaradené ako top zariadenia v Anglicku na medzinárodných špičkách Top Advisor

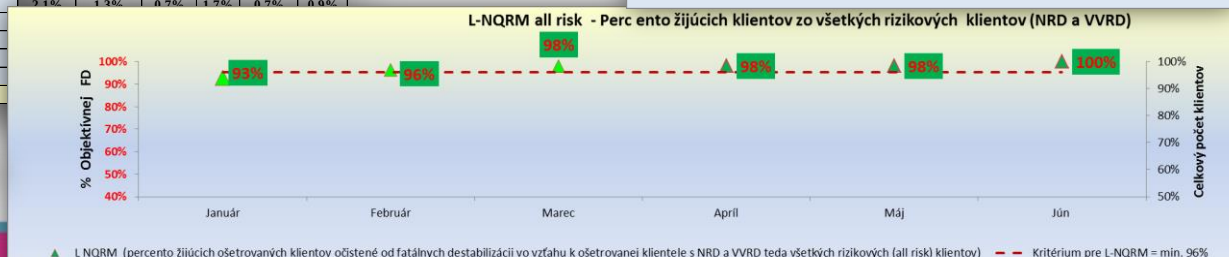
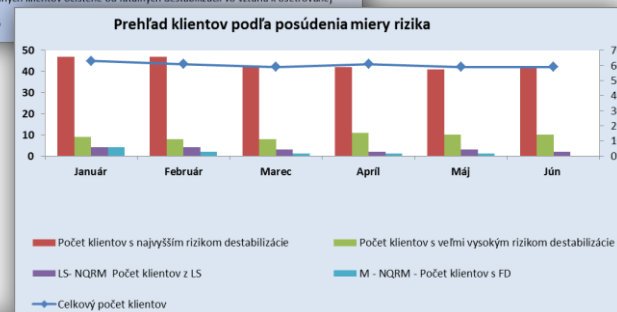
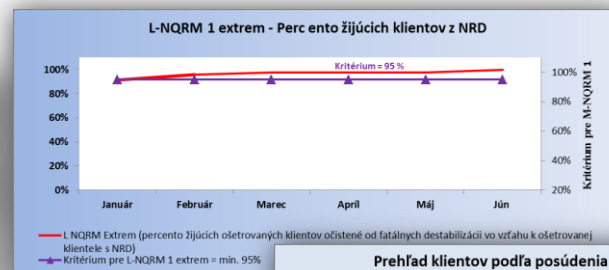
(

Sumarizácia realizovaných aktivít

- ✓ **Návšteva nemocnice v Nových Zámkoch** za účelom spolupráce pri projekte 14.6 2019 po dohode s pani vedúcou odboru ošetrovateľskej starostlivosti PhDr. Mgr. Líviou Kollárovou, PhD navštívené zapojené pracoviská FNŠP Nové Zámky, a to Geriatrické odd., klinika vnútorného lekárstva I. a II. V súlade s úlohou z Akčného plánu k projektu /prípravy Stratégie pre rozvoj kvality v LTC cieľom pracovného stretnutia bolo overiť testovanie vypracovanej metodiky v praxi, súčinnosť pri hodnotení a jej zavádzaní, riešenie súvisiacich problémov (v oblasti posúdenia pacienta, efektívizácie zavedenej internej dokumentácie, pomoc pri riešení problémových otázok v oblasti dokumentovania ošetrovateľských problémov...).
- ✓ Poskytnutie vybranej dokumentácie.
- ✓ Stretnutie s **pánom poslancom Zelníkom** (prezentácia dlhodobej starostlivosti, diskusia k aktuálnemu stavu a otvoreným otázkam v dlhodobej starostlivosti).
- ✓ Príprava návrhu klinického auditu pre DOS pre MZ, príprava formulárov na umiestnenie na Portál Malina, príprava článku v spolupráci s VŠZP, 08/19.

ZSS Slnecný dom, n.o., Humenné							
Sumárny vývoj z prehľadu klientov na základe posúdenia miery rizika							
Komplexné hodnotenie NQRM - L,H,LS skóre							
Sumárny vývoj	Január	Február	Marec	Apríl	Máj	Jún	
Celkový počet klientov	63	61	59	61	59	59	
Počet klientov s najvyšším rizikom destabilizácie	47	47	43	42	41	42	
% klientov s najvyšším rizikom destabilizácie z celk. počtu	75%	77%	73%	69%	69%	71%	
Počet klientov s veľmi vysokým rizikom destabilizácie	9	8	8	11	10	10	
% klientov s veľmi vysokým rizikom destabilizácie z celkového počtu	14%	13%	14%	18%	17%	17%	
M - NQRM - Počet klientov s FD	4	2	1	1	1	0	
M - NQRM 3 - % klientov s FD z celkového počtu klientov	6%	3%	2%	2%	2%	0%	
Objektívna Fatálna destabilizácia /							
M - NQRM 2 - % klientov s FD z počtu klientov s najvyšším a veľmi vysokým rizikom destabilizácie	7%	4%	2%	2%	2%	0%	
L-NQRM (percento žijúcich ošetrovaných klientov očistené od fatálnych destabilizácií vo vzťahu k ošetrovanej klientele s NRD a VVRD teda všetkých rizikových (all risk) klientov)	93%	96%	98%	98%	98%	100%	
Kritérium pre L-NQRM = min. 96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	
M - NQRM 1 - % klientov s FD z počtu klientov s najvyšším rizikom destabilizácie	9%	4%	2%	2%	2%	0%	
L-NQRM Extrem (percento žijúcich ošetrovaných klientov očistené od fatálnych destabilizácií vo vzťahu k ošetrovanej klientele s NRD a VVRD teda všetkých rizikových (all risk) klientov)	91%	96%	98%	98%	98%	100%	
Kritérium pre L-NQRM 1 extrem = min. 95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	
H - NQRM - Celkový počet dní hospitalizácie	30	17	9	22	9	12	
Celkový počet pobytových dní všetkých klientov (All)	1953	1708	1829	1830	1829	1770	
H - NQRM All - Percento dní hospitalizácie z celkového počtu pobytových dní všetkých (all) klientov	1,5%	1,0%	0,5%	1,2%	0,5%	0,7%	
H - NQRM 1 All risk - Percento dní hospitalizácie z celkového počtu pobytových dní všetkých (all risk) klientov (s najvyšším a veľmi vysokým rizikom destabilizácie)	1,7%	1,1%	0,6%	1,4%	0,6%	0,7%	
H - NQRM Extrem - Percento dní hospitalizácie z celkového počtu pobytových dní klientov (s najvyšším, UNQRM 1 (% dní bez hospitalizácie z celkového počtu pobytových dní klientov NRD a VVRD)	2,1%	1,3%	0,7%	1,7%	0,7%	0,9%	
LS - NQRM - Počet klientov z LS							
LS - NQRM 1 - % klientov s LS z počtu klientov s najvyšším rizikom destabilizácie							
LS - NQRM 2 - % klientov s LS z počtu klientov s najvyšším a veľmi vysokým rizikom destabilizácie							
Kritérium pre LS-NQRM 2 = min. 15%							

Komplexné hodnotenie NQRM (príkladová tabuľka a grafy)



Budovanie siete pre podporu sestier SR s cieľom ich stabilizácie a zlepšenia podmienok pre výkon povolania (národná úroveň)



Projekt je spolufinancovaný z ESF na základe OP EVS



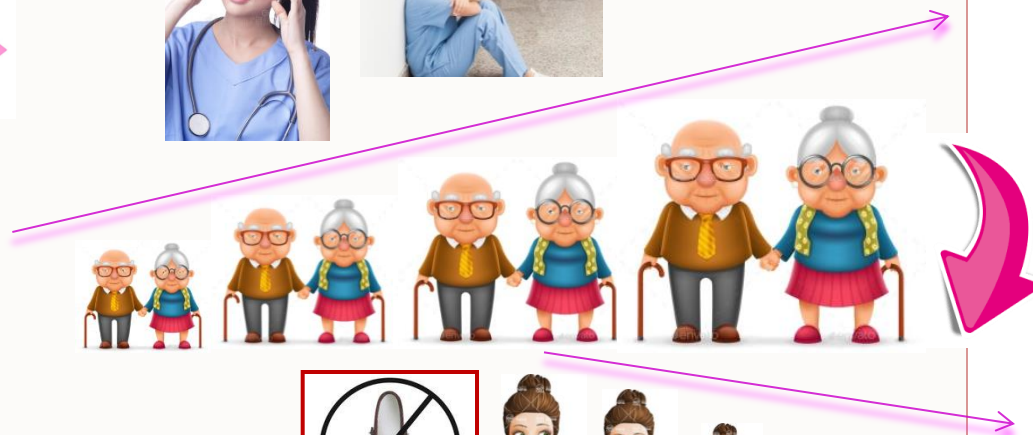
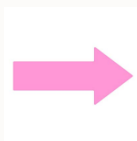
SLOVENSKÉ SESTRY in SLOVENSKÉ ZDRAVOTNÍCTVO

status 1995 - 2020 cca 25 rokov pokračujúca devastácia statusu sestier

Naša krajina čelí vážnej kríze z dôvodu stúpajúceho alarmujúceho nedostatku sestier.

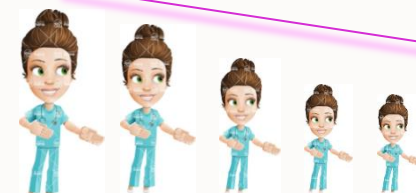
MINULOSŤ profesie: Vysoký kredit/ profes. hrdosť - DNES: Povolanie sestry sa stalo neatraktívnym.

„...“ a sme nespokojné!“



Potreba sestier a ošetrovateľskej starostlivosti **rastie**:

- stúpajúci vek, demografický vývoj,
- pribúdanie osôb s početnými vážnymi ochoreniami
- očakávaný rozvoj potreby ošetrovateľstva/ošetrovateľských domov/ ADOS.



Ohrozený druh treba chrániť ...

Etapy budovania siete



Analýza podmienok pre výkon sesterského povolania v SR



Profesijné
a verejné diskusie

Slabé a silné stránky podmienok
pre výkon povolania



Komparácia podmienok pre prácu
a motiváciu sestier



Zohľadniť dva základné súbory
komparačných subjektov

So zahraničím a inými
oblasťami služieb



Definovanie kľúčových problémov a východísk na základe analýz

Spracovať výstupy ako kapitolu Stratégie

Definovať PLATFORMU

- „sieť“ ZS pre tvorbu
verejnej politiky pre výkon
sesterského povolania



Oslovenie
partnerov

Spracovať cesty účasti ZS
v tvorbe verejnej politiky (v
krátkodobom a dlhodobom
horizonte)



Akčný
plán

Návrh stratégie vrátane
definovania strategických úloh
participantov novej platformy
pre uplatňovanie stratégie
stabilizácie slovenských sestier



Budovanie siete pre podporu sestier SR s cieľom ich stabilizácie a zlepšenia podmienok pre výkon povolania



Hlavná aktivita projektu: Podpora participácie zainteresovaných strán na tvorbe verejnej politiky pre výkon sesterského povolania v SR



Analýza podmienok pre výkon sesterského povolania v SR

Distribúcia medzi sestry v spolupráci s SK SaPA
Celonárodný prieskum
2019



Názory,
predstavy,
skúsenosti,
očakávania

Zverejnenie výzvy na vyplnenie dotazníka
Správa členkám SK SaPA
FB



Vyššie 2 tisíc
sestier



Etapy projektu

Analýza podmienok pre výkon sesterského povolania v SR

Profesijné a verejné diskusie

Slabé a silné stránky podmienok pre výkon povolania

Komparácia podmienok pre prácu a motiváciu sestier

Zohľadniť dva základné súbory komparačných subjektov

So zahraničím a inými oblasťami služieb

Definovanie kľúčových problémov a východísk na základe analýz

Spracovať výstupy ako kapitolu Stratégie

Definovať PLATFORMU

- „siet“ ZS pre tvorbu verejnej politiky pre výkon sesterského povolania

Oslovenie partnerov

Spracovať cesty účasti ZS v tvorbe verejnej politiky (v krátkodobom a dlhodobom horizonte)

Akčný plán

Návrh stratégie vrátane definovania strategických úloh participantov novej platformy pre uplatňovanie stratégie stabilizácie slovenských sestier

Kto vyjadril svoje predstavy?



2465

respondentov

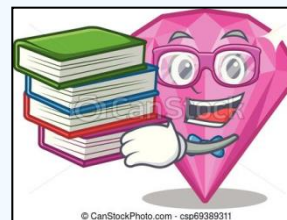
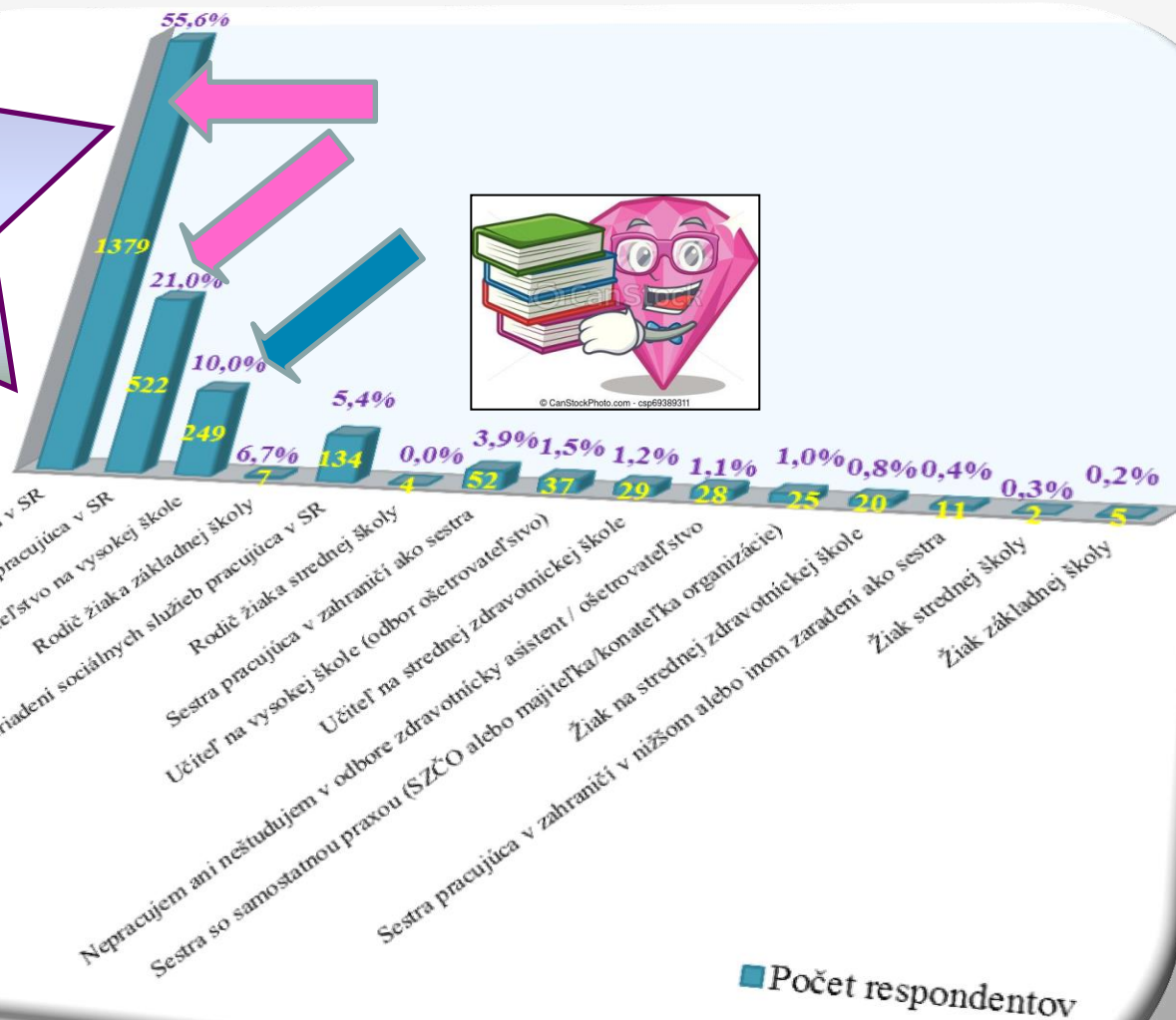
Sestry ÚZS SR

Sestry AS SR

Študenti
ošetrovateľstva

Učítelia,
pedagógovia
SZS, FO

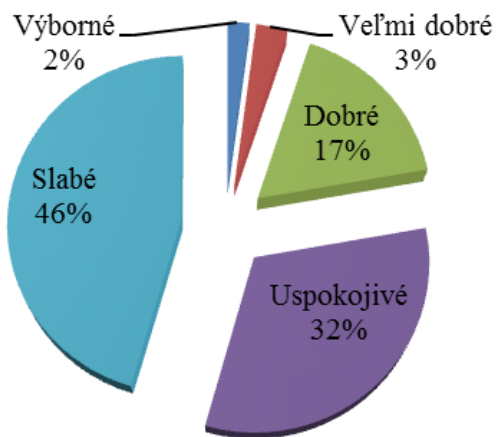
Sestry pracujúce
v zahraničí



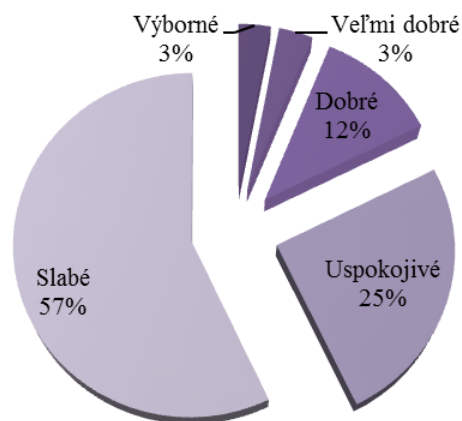


Výsledky hodnotenia podmienok pre výkon sesterského povolania v SR

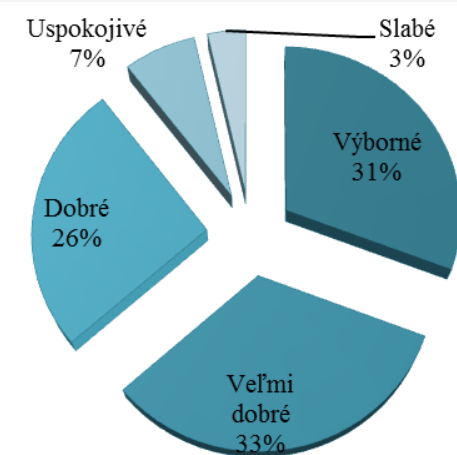
Výška platu



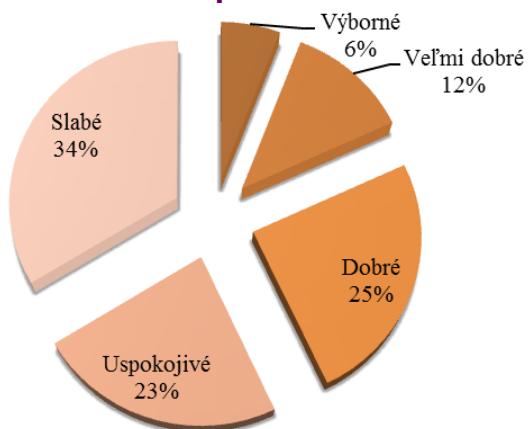
Uznanie a spoločenská prestíž



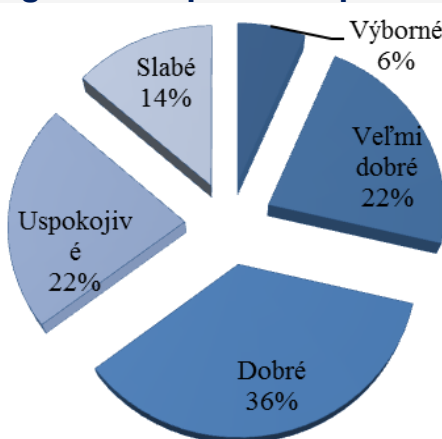
Dobry pocit z pomoci chorým



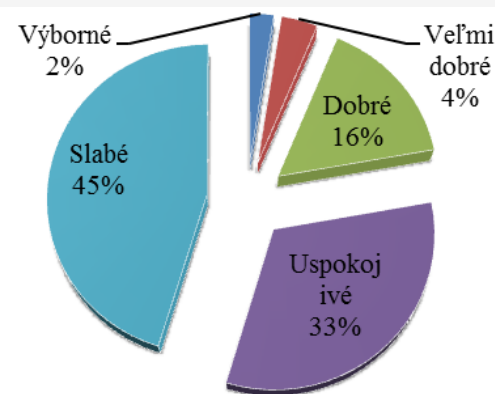
Atraktivita pracovného odevu



Organizácia práce na pracovisku



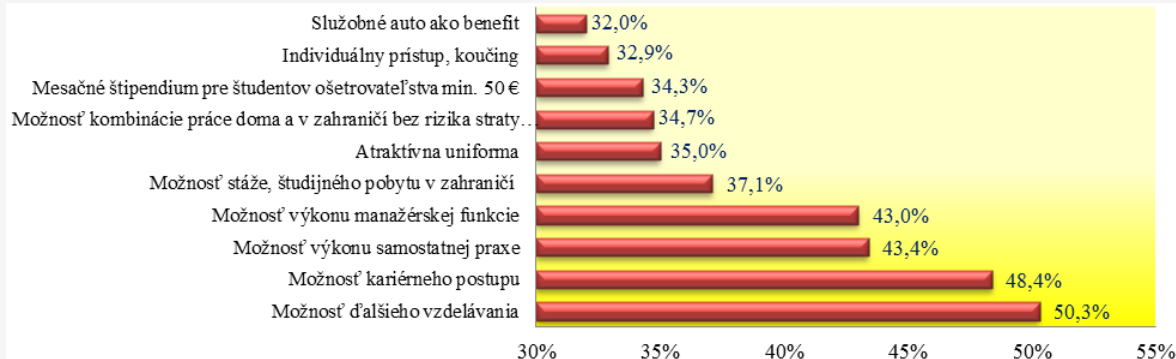
Celkové hodnotenie práce a motivácie



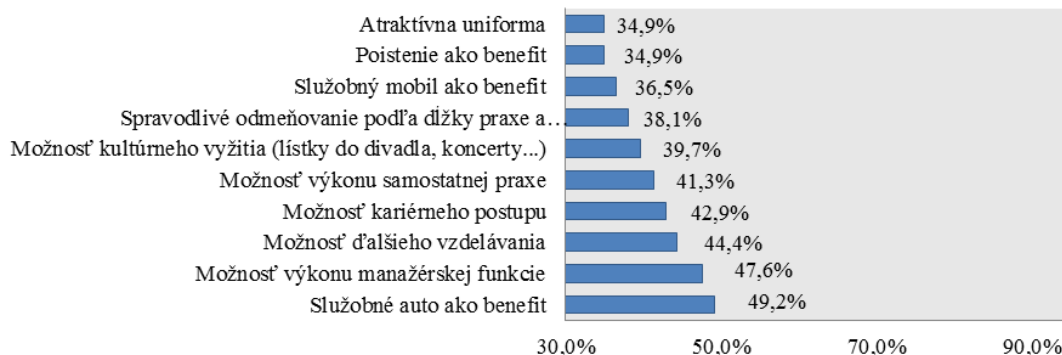
Výber 10 Top kritérií, ktoré čiastočne ovplyvnia rozhodnutie pre výber povolania alebo zotrvanie v profesii sestry v SR



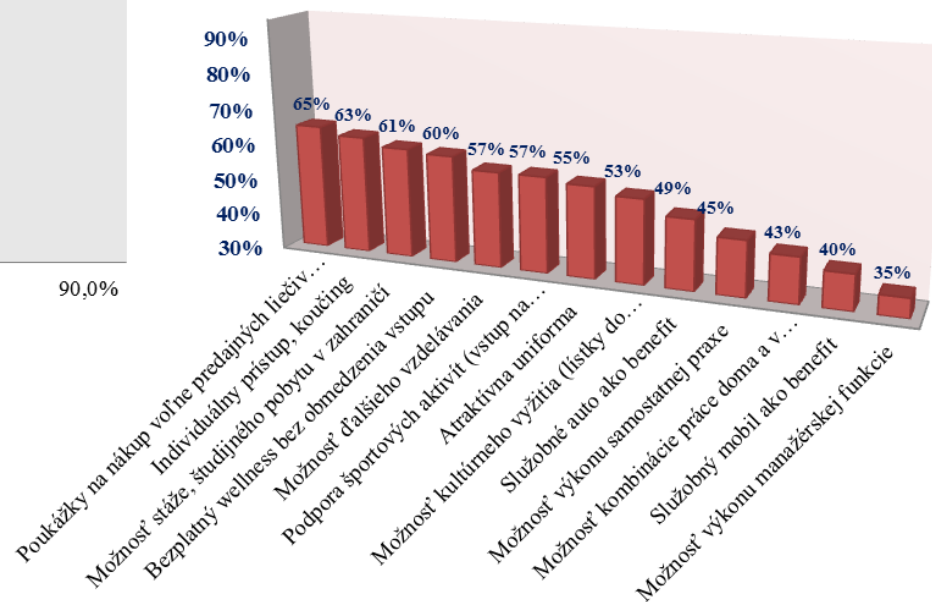
• z pohľadu sestier v SR



• z pohľadu sestier pracujúcich v zahraničí

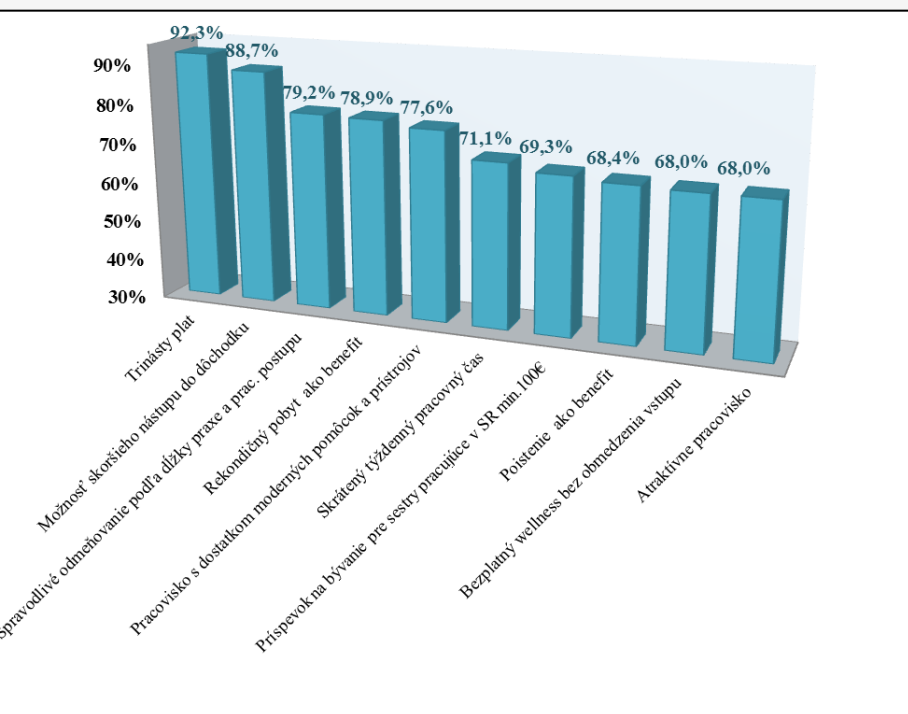


• z pohľadu študentov

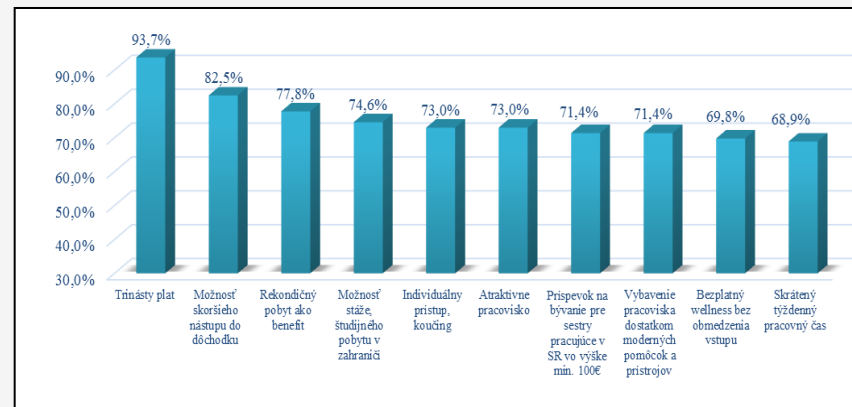


Top 10 kritérií pre rozhodnutie stať sa alebo zostať sestrou v SR

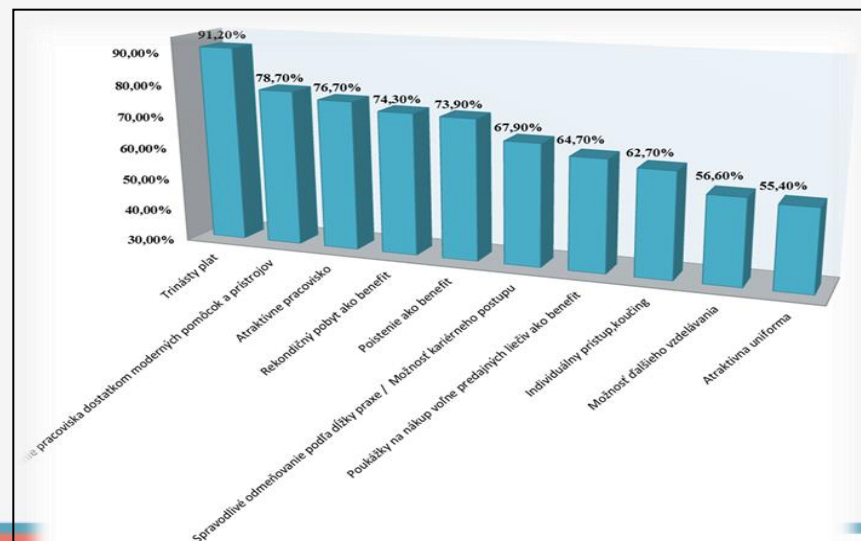
Sestry pracujúce v SR



Sestry pracujúce v zahraničí



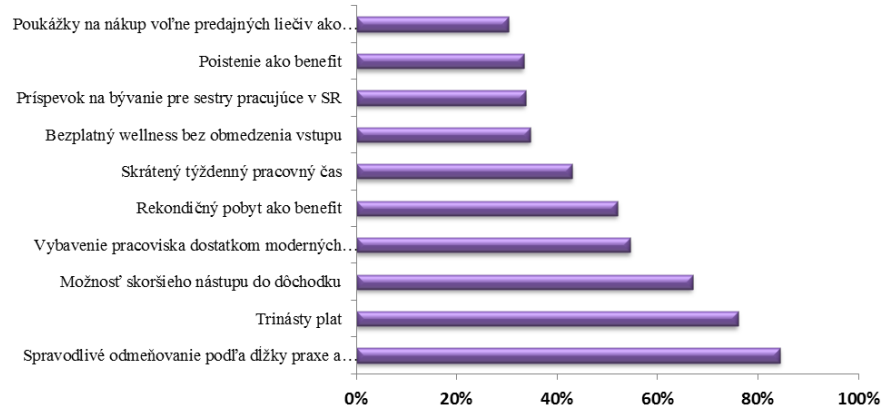
Študenti



Výber 10-tich najatraktívnejších benefitov



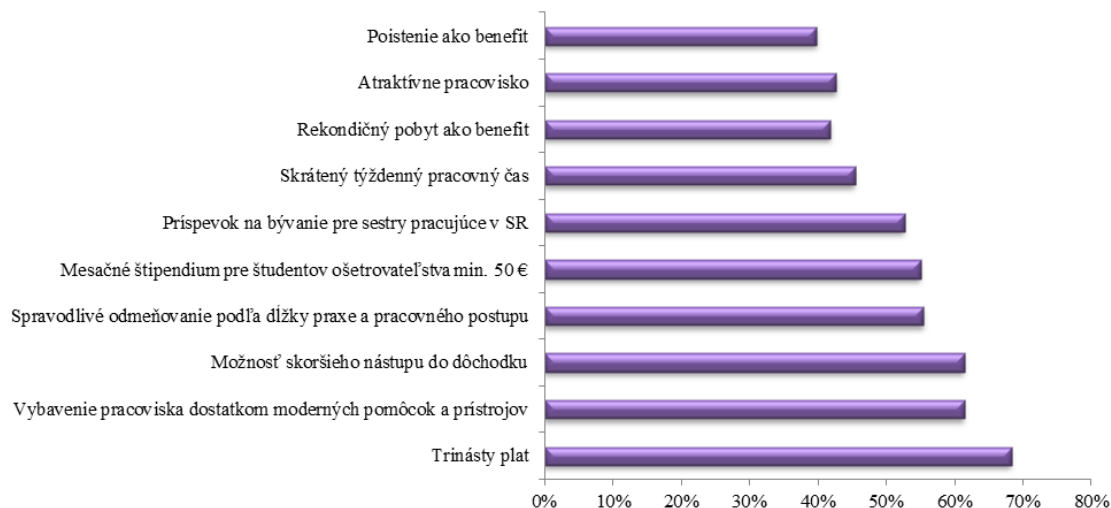
Sestry pracujúce v SR



Sestry pracujúce v zahraničí



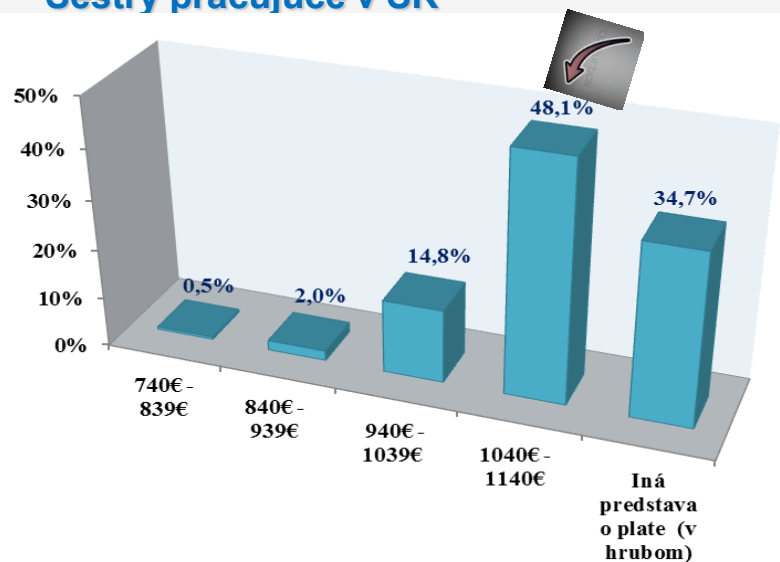
Študenti



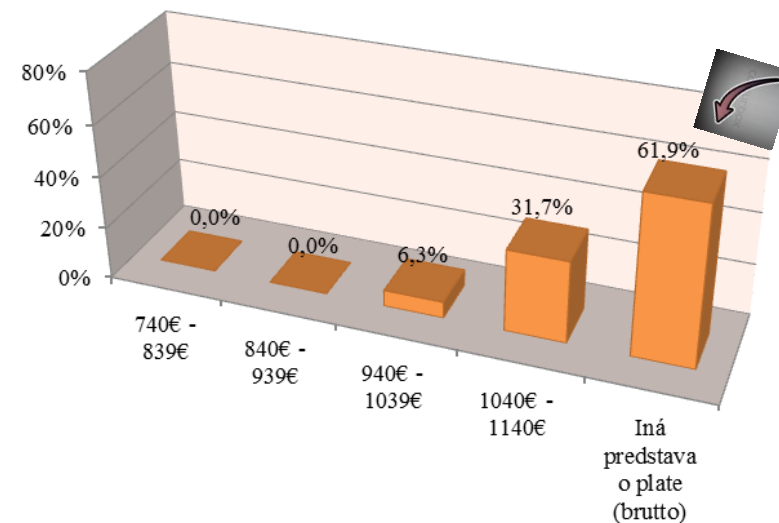


Motivujúce finančné ohodnotenie

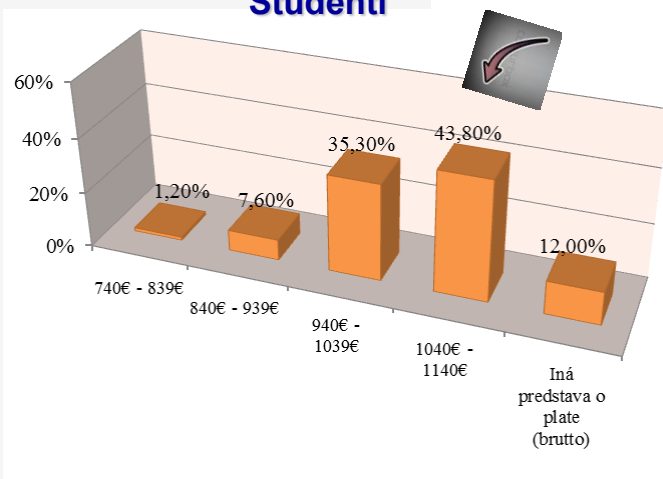
Sestry pracujúce v SR



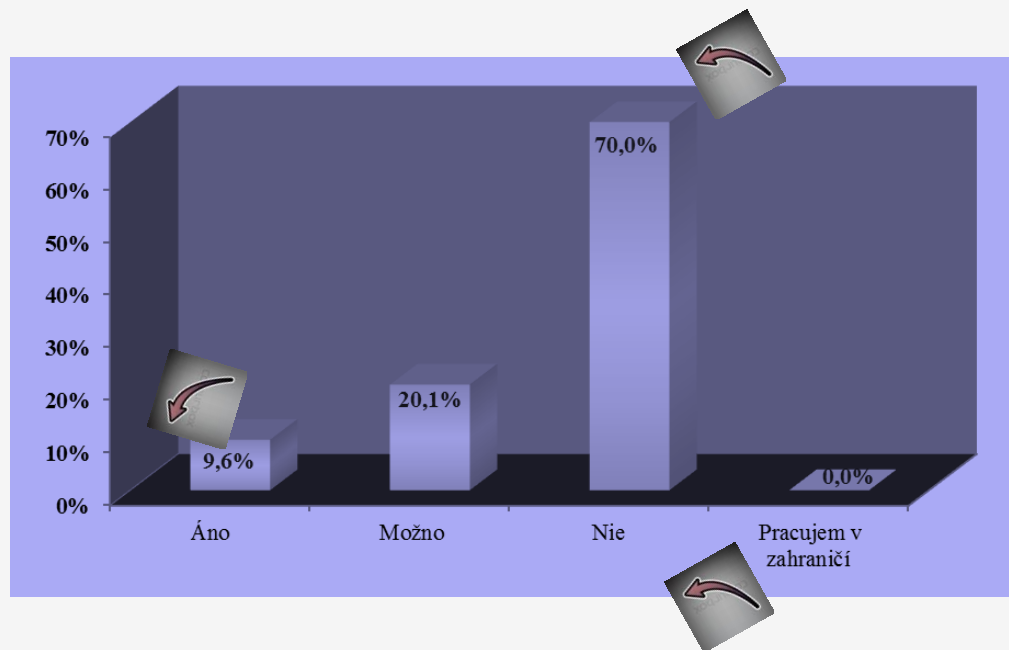
Sestry pracujúce v zahraničí



Študenti



Vyhodnotenie záujmu o prácu v zahraničí



Najčastejšie dôvody, **záujmu ísť pracovať do zahraničia:**

- Lepšie platové ohodnotenie a prac. podmienky, prestíž povolania a postavenie v spoločnosti
- Lepší systém zdravotníctva
- Lepší prístup k človeku
- Možnosť napredovať, získať nové skúsenosti
- Lepšia materiálna vybavenosť nemocníc





Ciele stratégie, merateľné výsledky:

Výsledky prieskumu vnímania

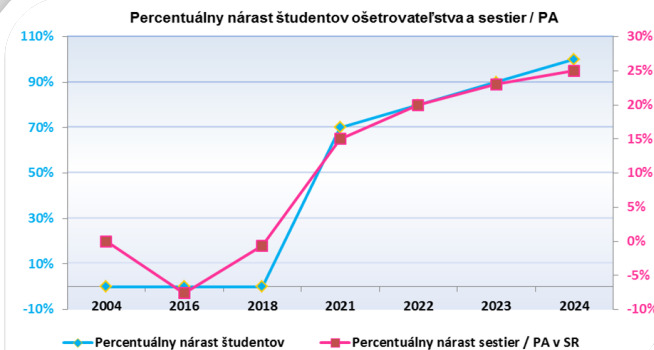
čo
zlepšovať ???

	1	2	3	4	5	2019	2022
	1 výborné ★★★★★	2 veľmi dobré ★★★★	3 dobré ★★★	4 uspokojivé ★★	5 slabé ★	Výsledné skóre	
Finančná motivácia	1	1	9	12	3	3,58	Najviac 2,50
Spravodlivosť a transparentnosť odmeňovania	1	2	12	8	3	3,31	Najviac 2,50
Systém benefitov	0	2	8	8	7	3,58	Najviac 2,50
Uspokojenie potreby uznania a spoločenskej prestíže	2	6	10	4	4	3,07	Najviac 2,50
Možnosť kariérneho postupu a rastu	2	2	7	9	6	3,58	Najviac 2,50
Možnosť ďalšieho vzdelávania	5	11	7	3	0	2,31	Najviac 2,50
Starostlivosť o zamestnancov	1	3	12	8	2	3,27	Najviac 2,50
Dobrý pocit z pomoci chorým	11	10	3	2	0	1,85	Najviac 1,50
Materiálno- technické vybavenie pracoviska	1	7	13	3	2	2,92	Najviac 2,00
Podmienky pre zvládanie fyz. záťaž	0	4	13	5	4	3,35	Najviac 2,50
Podmienky pre zvládanie psychickej záťaž	0	5	11	7	3	3,31	Najviac 2,50
Atraktivita pracovného odevu	1	6	8	6	5	3,31	Najviac 2,50
Vzťahy na pracovisku	2	8	9	6	1	2,86	Najviac 2,00
Organizácia práce na pracovisku	0	10	10	5	1	2,88	Najviac 2,00

Celkové hodnotenie podmienok pre výkon povolania sestry v SR	0	1	9	12	4	3.73	Najviac 2,00
--	---	---	---	----	---	------	--------------

Rok	Sestra	PA	Sestra+PA
2004	34 007	1 739	37 750
2008	33 778	1 761	37 547
2010	32 745	1 874	36 629
2014	31 166	1 795	34 975
2015	30 904	1 760	34 679
2016	31 183	1 834	35 033
2017	30 732	1 736	34 485
2018	31 061	1 742	34 821

Trend nárastu
študentov a sestier





Inštitút pre stabilizáciu sestier; Fond inštitútu.

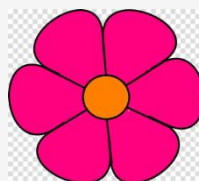


Inštitút pre stabilizáciu sestier
(centrálny orgán platformy)
novinka MZ SR



- ✓ Vývoj stratégie, nástrojov, uplatňovanie stratégie
- ✓ Prieskum spokojnosti, hodnotenie trendov
- ✓ Prevádzkovanie portálu Sestra
- ✓ Správa Fondu pre stabilizáciu sestier
- ✓ Spolupráca so všetkými zainteresovanými stranami

Tvorba fondu pre
stabilizáciu sestier



Európske fondy
Štát

Donori/partneri inštitútu

Čerpanie fondu
(v gescii Inštitútu)

Zlepšovanie podmienok
pre vzdelávanie a prax
Uniformy
Štipendiá
Benefity, bonusy
PR profesie

Participant platformy

Sestra pracujúca na Slovensku v povolani sestra Sestra pracujúca v zahraničí v povolani sestra	Zdieľanie názorov, návrhov, podnetov, skúseností na portáli Sestra
Študent ošetrovateľstva Potenciálny študent ošetrovateľstva	Zdieľanie názorov, návrhov, podnetov, skúseností. Zriadenie portálu SESTRA „Chcem byť sestrou na Slovensku?“ Nie /prečo? Áno/prečo?
Štát (vláda, ministerstvá – MZ SR, MPSVaR, MF, Úrad splnomocnenca vlády pre občiansku spoločnosť)	Koordinácia ISS Pomoc pri tvorbe Fondu pre stabilizáciu sestier
Inštitút pre stabilizáciu sestier (centrálny orgán platformy) ↓ <i>pozn. novinka MZ SR</i>	ISS 
Zamestnávateľia (poskytovatelia v oblasti zdravotníckych a sociálnych služieb)	Podpora uplatňovania nástrojov stratégie Spolupráca s Inštitútom Zdieľanie podnetov
Slovenská komora sestier a pôrodných asistentiek	Spolupráca s ISS Zdieľanie podnetov, námetov, výsledkov prieskumov, pripomienok k stratégii
Zdravotné poisťovne	Prijatie kódexu kultúry komunikácie a partnerstva Spolupráca s Inštitútom pre stabilizáciu sestier Podpora redukcie zbytočnej administratívy
Médiá	Spolupráca s ISS

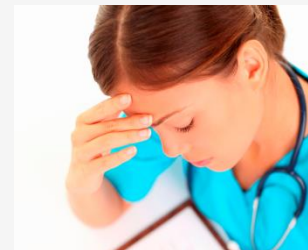
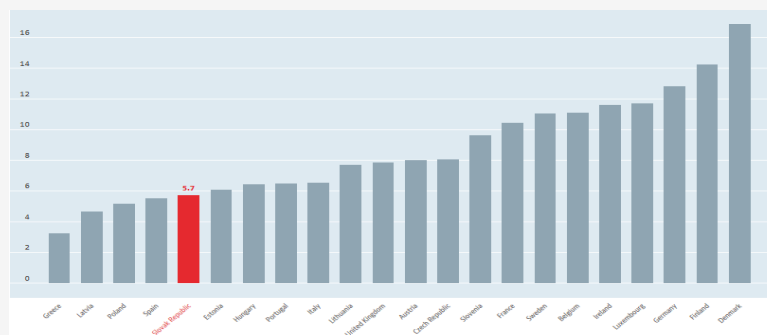
Opatrenia pre stabilizáciu sestier SR, krajín V4 i EÚ

↓ V produkcii vyvzdelaných sestier je SR na špici

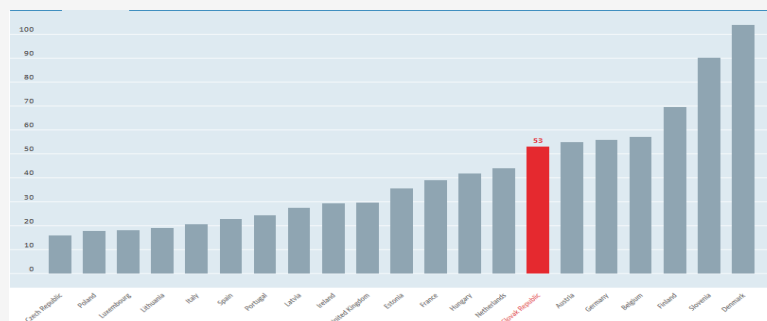
V rebríčku počtu sestier, ktoré ukončia štúdium v odbore ošetrovateľstvo v porovnaní s krajinami Európskej únie je SR v sedmičke najúspešnejších a predbieha 14 krajín. Na poslednom (najhoršom) mieste je Česká republika, ktorá nás v počte sestier predbieha.

↓ V roku 2014 i v roku 2017 sme boli piatou najhoršou krajinou Európskej únie v počte sestier na 1000 obyvateľov.

Graf Pozícia SR v rebríčku počtu sestier, na 1000 obyvateľov v roku 2017



Graf 2 Pozícia SR v rebríčku počtu sestier, ktoré ukončili štúdium na 100 000 obyvateľov



Sumarizácia realizovaných aktivít

- ✓ Vytvorenie dotazníka pre realizáciu prieskumu a realizácia tohto prieskumu (zapojených 2321 respondentov)
- ✓ Prvé informačné vystúpenie k projektu na VII. **celoslovenskej konferencii** sekcie manažmentu v ošetrovatel'stve s medzinárodnou účasťou, ktorá sa konala v dňoch 27.- 28.9.2018 v Jasnej a následné pracovné stretnutie s prezidentkou SKSaPA



Modelovanie akčného plánu opatrení k zlepšeniu podmienok pre výkon sesterského povolania – kalkulácie



Zriadenie online linku pre komunikáciu s ministerskou sestrou (jej tímom) , prijímanie podnetov k posúdeniu a zapracovaniu do aktualizácie tejto stratégie **v gescii inštitútu**

Zavedenie benefitu pre sestry pracujúce viac ako napr. 10 rokov – odvodové, penzijné zvýhodnenie

Zavedenie merania spokojnosti sestier, spojená so zberom podnetov pre zlepšenie podmienok pre výkon povolania apod. **v gescii inštitútu legislatíva**

Zavedenie porovnávania stratégie s krajinami V 4, benchmarking, zber a implementácia efektívnych prvkov stabilizácie **v gescii inštitútu legislatíva**

Návrh kolekcie uniforiem pre SR so symbolom Slovenska od uznávanej módnej návrhárky **10 tis.eur**

Zavedenie štipendia a zároveň odmeny pre študentky SZŠ v odbore praktická sestra pričom odmena bude za výkon praxe, spolu cca 50 € mesačne **1 mil. eur**

Zavedenie štipendia a zároveň odmeny pre sestry študujúce ošetrovateľstvo pričom odmena bude za výkon praxe, spolu cca 100 € mesačne **3 mil. eur**

Každá sestra zamestnaná v SR ako sestra poukaz na Wellness pobyt v SR vo výške 100 € každý rok **3 mil. eur**

Každá sestra zamestnaná v SR ako sestra príspevok na bývanie vo výške 1000 € každý rok (retrospektívne) **33 mil. eur**

Možnosť pravidelnej prechodnej práce v zahraničí bez rizika straty zamestnania **v gescii inštitútu usmernenie**

Morálne Ocenenie zo strany MZ SR za najlepšie podnety, inovácie, projekty v oblasti ošetrovateľskej starostlivosti **v gescii inštitútu**

Ocenenie za inovácie pre úsporu v nákladoch štátu pri zachovaní/zlepšení kvality na zdravotno-sociálnu starostlivosť **v gescii inštitútu opatrenie**

Možnosť bezplatnej stáže v zahraničí v špičkových zariadeniach/účasť na konferenciách **300 tis.eur**

Príspevok na nákup odbornej literatúry 20 € ročne **660 tis.eur**

Príspevok na vzdelávanie 100 € **330 tis.eur**

Príspevok na nákup vitamínov (voľnopredajných liekov) 100 € **330 tis.eur**

Lotéria , pravidelné žrebovanie spomedzi sestier o pobyt pri mori **100 tis.eur**

Step by step – akčne

1. Prijatie rámca stratégie, rámcového akčného plánu k napĺňaniu úloh s termínmi a zodpovednosťou
2. Kreovanie výkonného centra MZ SR, OPS, koordinátora (osobu) + asistenta
3. Získať podporu zdravotníckeho výboru (požiadať o zastúpenie člena ZV v OPS)
4. Zapojiť SKSaPA (prideliť úlohy, žiadať o delegáta)
5. Tlačová beseda MZ SR, premiér, minister, kontúry projektu predstavenie cieľov + výzva
6. Kalkulácie – štart jednaní k finančnému zastrešeniu tvorby fondu
7. Získať podporu V4/ európskych autorít, vyjednať finančné toky



Finančná pomoc z EÚ

- A. motivácia pre profesionálnu prípravu v odbore s efektom nárastu vzdelaných sestier
- B. séria nástrojov pre zlepšenie podmienok sestier pracujúcich v krajinách V 4

Súčasnosť

Fáza **čiasťoných výpadkov** procesov ochrany zdravia, života a zmierňovania utrpenia občanov SR v súvislosti s chorobou, úrazom, pôrodom apod.

2019

Čiasťoný výskyt prípadov zhoršenia zdravotného stavu a oddialiteľných úmrtí v súvislosti s prípadmi zanedbania zdravotnej starostlivosti.

Blízka budúcnosť (mesiace)

Fáza **bežných výpadkov** procesov na zabezpečenie ochrany zdravia, života a zmierňovania utrpenia občanov SR v súvislosti s chorobou, úrazom, pôrodom apod.

Bežný výskyt prípadov zhoršenia zdravotného stavu a oddialiteľných úmrtí v súvislosti s prípadmi zanedbania zdravotnej starostlivosti.

Národná úroveň

Širšia budúcnosť (roky)

Fáza **nefunkčnosti procesov** na zabezpečenie ochrany zdravia, života a zmierňovania utrpenia občanov SR v súvislosti s chorobou, úrazom, pôrodom apod.

Katastrofálna úroveň zdravotnej starostlivosti,
s dopadom na okolité krajiny
(napr. šírenie infekcií naprieč Európou)

Tab. Tvorba fondu pre stabilizáciu sestier

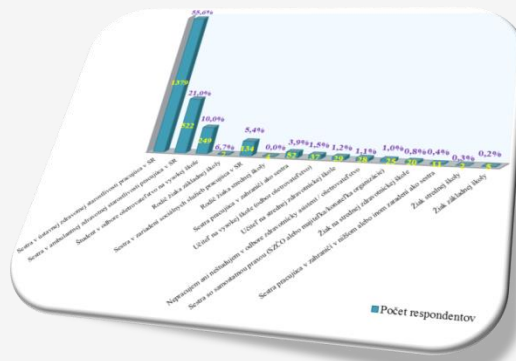
Zdroje pre tvorbu fondu pre stabilizáciu sestier		Výška príjmov (ročne)
1.	Európske fondy	50 mil. €
2.	Štát	10 mil. €
3.	Donori – partneri inštitútu	2 mil. €
Spolu		72 mil. € ročne

Sumarizácia realizovaných aktivít

- ✓ **Pracovné stretnutie** v Banskej Bystrici, stretnutie krajských odborníčok pre odbor ošetrovateľstvo (12.12.18 – predbežné výsledky prieskumu)
- ✓ **Pracovné stretnutie** s generálnym sekretárom EFN Paul de Reevom na konferencii SKSaPA v dňoch 11. – 12. 10. 2018 v Hoteli Senec v Senci,
- ✓ Realizovaný zber údajov v rámci realizovaného prieskumu a priebežná kontrola počtu zapojených respondentov, prehodnotenie dotazníka a doplnenie otázky pre sestry pracujúce v zahraničí, oslovenie,
- ✓ Spracovanie podkladov pre vývoj uniforiem zdravotných sestier od 18. Storočia a ich aktuálne prevedenie v súčasnosti, trendy v zahraničí,
- ✓ Po uzavretí prieskumu spracovanie údajov do textovej a grafickej podoby ako výstup kapitoly pre Stratégiu,
- ✓ definícia podmienok a kritérií pre spracovanie Komparácie podmienok pre prácu a motiváciu sestier so zahraničím,
- ✓ vypracovaný návrh metodiky komparácie, komparácia a jej spracovanie do výstupov ako kapitolu Stratégie,
- ✓ príprava harmonogramu a návrhu efektívnej metodiky diskusií, diskusie a zber výstupov, ktoré budú graficky spracované do Stratégie,
- ✓ podnet pre zapracovanie legislatívnej požiadavky k pripravovanému zákonníku práce,
- ✓ 24.05.2019 Naša prezentácia Sestry ako súčasť inovácie v **zdravotníctve na odbornom regionálnom seminári v Košiciach** pri príležitosti Medzinárodného dňa sestier s témou Sestry: hlas v popredí – zdravie pre všetkých (organizované Mgr. Elenou Červeňákovou, aktívna účasť (Fabianová) - len ako doplňujúca aktivita, nie ako súčasť plnenia merateľného ukazovateľa

Sumarizácia realizovaných aktivít

- ✓ grafické spracovanie jednotlivých výstupov z prieskumu, spracovanie komentárov, návrhu odporúčaní,
- ✓ filter experta a posúdenie relevantných údajov pre spracovanie do stratégie vrátane hlavných údajov v grafoch / príprava informácií pre stratégiu
- ✓ návšteva pána poslanca Zelníka a prezentácia významu sestier v zariadení 06-07/19, XXI. Celoslovenská konferencia sestier pracujúcich v psychiatrii SKSaPA (13.06.19, Martin) – informácia o našom projekte komunikácia o nedostatku sestier v rámci SR/V4, výmena informácií



Sumarizácia realizovaných aktivít

- ✓ spracovanie prvého návrhu platformy pre stabilizáciu sestier – definovanie prehľad zainteresovaných strán, príprava listu na podpredsedu Európskej komisie, príprava podkladov na modelovanie akčného plánu opatrení k zlepšeniu podmienok pre výkon sesterského povolania, spracovanie preventívneho / nápravného opatrenia pre účely stratégie k stabilizácii sestier.
- ✓ komunikácia s MZ SR/ akceptovanie našich návrhov ako podkladov pre ďalšiu tvorbu politiky MZ SR zo strany riaditeľky odboru pre vzdelávanie MZ SR (09/19 – počas pozastavenia projektu) **a príprava prezentácie pre stretnutie sestier – manažérok v Banskej Bystrici** (Prezentácia: Sestry- ako si ich udržať a získať, na základe údajov z prieskumu)

Tab. Tvorba fondu pre stabilizáciu sestier

Zdroje pre tvorbu fondu pre stabilizáciu sestier	Výška príjmov (ročne)
Európske fondy	50 mil. €
Štát	10 mil. €
Donori – partneri inštitútu	2 mil. €
Spolu	72 mil. € ročne

Čerpanie fondu bude v gescii **Inštitútu pre stabilizáciu sestier ako centrálnemu orgánu platformy.**

Akčný plán – „desatoro“ opatrení , na ktoré nadviaže novovzniknutý Inštitút pre stabilizáciu sestier <i>Pozn. Realizácia opatrení začne prebiehať ešte pred vznikom ISS</i>		
	Opatrenie	Úroveň vnímania benefitu
1.	Zriadenie online linku pre komunikáciu s ministerskou sestrou (jej tímom) , prijímanie podnetov k posúdeniu a zapracovaniu do aktualizácie tejto stratégie	★ ★ ★
2.	Zavedenie benefitu pre sestry a PA pracujúce viac ako napr. 10 rokov – odvodové, penzijné zvýhodnenie	★ ★ ★ ★ ★
3.	Príspevok na bývanie pre sestry a PA zamestnané v SR ako sestry alebo PA vo výške 1000 € každý rok	★ ★ ★ ★ ★
4.	Príspevok na vzdelávanie 100 €	★ ★ ★
5.	Príspevok na nákup vitamínov (voľnopredajných liekov) 100 €	★ ★ ★
6.	Zavedenie štipendia a zároveň odmeny pre študentky SZŠ v odbore praktická sestra pričom odmena bude za výkon praxe, spolu cca 100 € mesačne	★ ★ ★ ★ ★
7.	Zavedenie štipendia a zároveň odmeny pre sestry študujúce ošetrovateľstvo/PA pričom odmena bude za výkon praxe, spolu cca 200 € mesačne	★ ★ ★ ★ ★
8.	Každá sestra/PA zamestnaná v SR ako sestra/PA poukaz na Wellness pobyt v SR vo výške 100 € každý rok	★ ★
9.	Možnosť bezplatnej stáže v zahraničí v špičkových zariadeniach/účasť na konferenciách u 2 % sestier/PA za rok	★
10.	Príspevok na nákup odbornej literatúry 20 € ročne	★ ★

Príprava listu na podpredsedu Európskej komisie

Vážený pán podpredseda
JUDr. Maroš Šefčovič, PhD.
Európska komisia
Rue de la Loi / Wetstraat 200
1049 Brusel
Belgium

Vážený pán komisár,

12. júla 2019, v Humennom

obraciame sa na Vás s veľkou prosbou o **angažovanú pomoc v oblasti nevyhnutných opatrení pre stabilizáciu sestier SR, krajín V4 i EÚ.**

Nedostatok sestier je na Slovensku, krajinách V4, no tiež v celej Európskej únii veľkým, neustále rastúcim problémom. Právo na primeranú zdravotnú starostlivosť musí byť naplnené. Sestry sú pilierom zdravotnej starostlivosti a hrozivý trend ich úbytku nemožno ďalej podceňovať. Akútnu potrebu stabilizácie sestier umocňuje fakt, že **nároky na počet sestier budú v najbližších rokoch v dôsledku javu globálneho starnutia gradovať.** Realizácia opatrení v nadregionálnom kontexte je veľmi naliehavá, spriahadnutím na fakt, že profesionálna príprava sestry trvá najmenej 3 roky. Priložená schéma (príloha č.1) jasne ilustruje, že **bez akčného plánu a opatrení v najbližších rokoch hrozí všetkým obyvateľom katastrofálna úroveň zdravotnej starostlivosti.** Nevyhnutná je motivácia pre profesionálnu prípravu v odbore s efektom nárastu vzdelaných sestier. Migráciu sestier vyvzdelaných na Slovensku (V4) za lepšimi podmienkami do ekonomicky silnejších krajín by bolo vhodné vyvážiť sériou nástrojov pre zlepšenie podmienok sestier pracujúcich v krajinách V4.

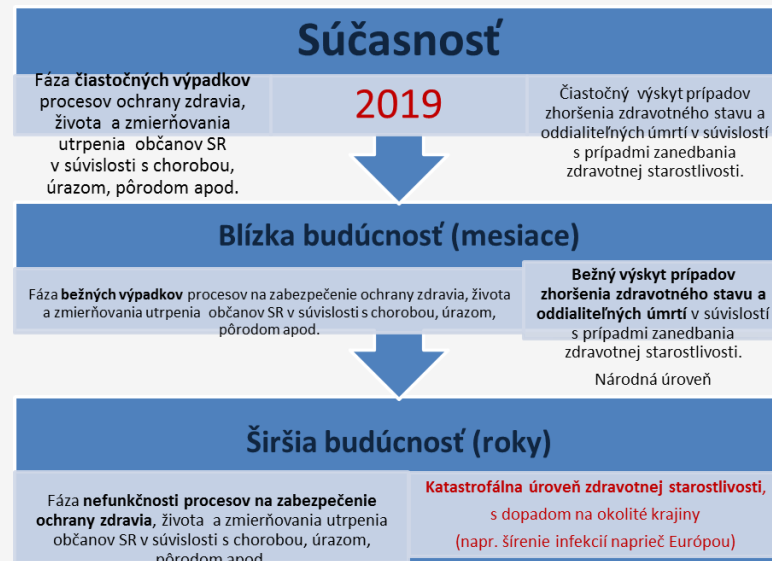
Vážený pán komisár, sme veľmi hrdí na vašu doterajšiu prácu, úspechy, úsilie, to, s akým presvedčením a s diplomatickou razanciou prezentujete dôležité hodnoty a priority občanov Slovenska a celej únie. Veríme, že plne akceptujete odborný i ľudský rozmer hrozby. S veľkou dôverou si Vás dovoľujeme požiadať, o **iniciovanie veľmi intenzívnej diskusie k tvorbe a podpore opatrení a projektov na stabilizáciu sestier**, v rámci svojich kontaktov a možnosti na európskej úrovni s vrcholnými predstaviteľmi Európskej únie.

Ďakujeme. S hlbokou úctou

PhDr. Zuzana Fabianová, MBA
garantka projektu Budovanie siete pre podporu sestier SR
s cieľom ich stabilizácie a zlepšenia podmienok pre výkon povolania

Príloha č. 1 **Schéma** Efekt pokračujúceho nedostatku sestier v nadnárodnom kontexte

Príloha č. 2 **Podnety z prieskumu** k tvorbe stratégie stabilizácie sestier



Návrh stratégie k trvalej spokojnosti zamestnanca a príjemnému pracovisku – námet pre zamestnávateľa

STRATÉGIA K TRVALEJ SPOKOJNOSTI ZAMESTNANCA A PRÍJEMNÉMU PRACOVISKU – NÁMET PRE ZAMESTNÁVATEĽA

Obsah:

1.	Úvod	2
2.	Príčiny/odôvodnenie potenciálneho rizika zhoršenia spokojnosti zamestnanca	2
3.	Možnosti opatrení vo vzťahu k pyramíde potrieb	3
3.1	Katalóg benefitov, budovanie systému benefitov na základe prieskumu	5
4.	Finančná a nefinančná motivácia zamestnancov	7
A	Finančná motivácia	7
B	Nefinančná motivácia	12
B.1	Metodika k individuálnym nefinančným benefitom	13
C	Možnosť pracovať v zahraničí	15
5.	Program individuálnych rozhovorov, koučovanie	20
5.1	Prijatie osobného prínosu zamestnanca na úspechu organizácie	21
6.	Princípy kariérneho postupu	21
7.	Hodnotenie spokojnosti zamestnancov	24
8.	Redukcia pracovnej záťaže	26
8.1	Redukcia rušenia TS na pracovisku v SD	28
8.2	Regulácia čerpania dovolení – pravidlá	29
8.3	Stratégia plánovania zmien	30
9	Anonymný prieskum individuálneho hodnotenia práce manažérov	32

Prílohy

1. Etický kódex zamestnávateľa voči zamestnancovi
2. Koncepcie súťaží
3. Zásady komunikácie zreleho a dobrého kolegu a ošetrovateľa
4. Zásady kolektivity prevádzok
5. Katalóg benefitov pre zamestnancov/Priklad dotazníka a vyhodnotenia prieskumu

1. Úvod

Stratégia k trvalej spokojnosti zamestnanca a príjemnému pracovisku (ďalej „stratégia“) nadväzuje na strategické dokumenty organizácie.



Námet stratégie ponúka sériu možností nástrojov a opatrení. Miera jej uplatňovania sa rozvíja vo vzťahu k prioritám a zároveň reálnym možnostiam organizácie. Je vhodné, ak táto stratégia nadväzuje a dopĺňa riadiaci proces Spätná väzba od pacienta, zamestnanca, Interný predpis Ľudské zdroje a ďalšie súvisiace interné dokumenty spoločnosti, v prípade, že organizácia takýmito internými dokumentmi disponuje. Vedenie organizácie prijíma trvalé hľadanie ciest k zvyšovaniu spokojnosti (nielen) zamestnancov ako kontinuálnu úlohu. Dôvodom je akceptovanie tejto stratégie ako

nevyhnutného determinanta úspešného vedenia a prosperity organizácie. Vedenie chápe, že podceňovanie tejto oblasti môže zvyšovať riziko komplikácií v personálnej oblasti, ktoré by sa zákonite prejavilo v kvalite všetkých procesov.

Ď Vždy pred kompozíciou Plánu odmeňovania, uznávania a starostlivosti o zamestnanca na nasledujúci rok sa autor plánu opätovne „zoznámi“ s touto stratégiou, Katalógom benefitov, a v Pláne sa usiluje zakomponovať jej prvky. Je to jeden zo zásadných spôsobov ako udržať stratégiu aktuálne používanú a implementovanú do praxe dlhodobu a premyslene.

Prioritným dokumentom, ktorý definuje záväzok vedenia k etickému prístupu smerom k zamestnancom je Etický kódex zamestnávateľa (Príloha č. 1).

2. Príčiny/odôvodnenie potenciálneho rizika zhoršenia spokojnosti zamestnanca

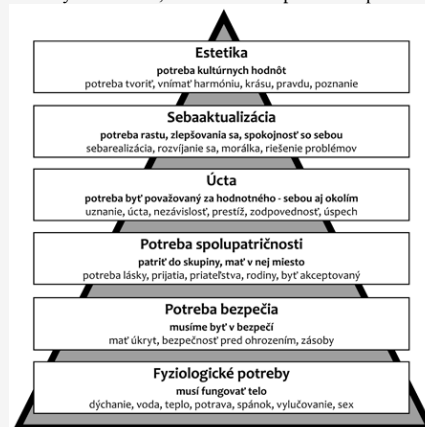
- psychicky a fyzicky vyčerpávajúca práca s chorými, starými, umierajúcimi ľuďmi
- častý kontakt s negatívnymi a emocionálne zaťažujúcimi momentmi



- vysoké nároky a požiadavky pacientov a blízkych pacientov, vysoké nároky a požiadavky zamestnávateľa na kvalitu poskytovanej starostlivosti
- možná psychická a fyzická vyčerpanosť, ohrozenie syndrómom vyhorenia
- stres v súvislosti s možnými chybami pri výkone profesie
- ak prevažujú v kolektíve ženy, problémový ženský kolektív (psychologická dispozícia k intrigám, ohováraníu)
- relatívne nízke pracovné ohodnotenie (v porovnaní s inými oblasťami trhu práce)

3. Možnosti opatrení vo vzťahu k pyramíde potrieb

- **pyramída potrieb** je rámcový skelet, kľúč pre základnú koncepciu uspokojovania potrieb zamestnancov a odráža v rôznych formách, metodikách a prvkoch v prostredí



A) **Fyziologické potreby** (dýchanie, voda, teplo, potrava, vylučovanie, sex, potreba telesného pohybu a cvičenia)

1. **Ventilácia, boj proti zápachu**, aromadifúzéry, vzduchotechnika v prostredí

List ministerke zdravotníctva k uniformám



Tvoríme lepší svet pre bezolátnych seniorov

Ošetrovateľské centrum
Lipová 32, 066 83 Humenné

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/□
Fabianová

Humenné
3.10.2018

Vec: Žiadosť o ambasádorstvo projektu nových uniforiem pre slovenské sestry

Vážená pani ministerka,

posielame srdečné pozdravy z Ošetrovateľského centra Slniečného domu v Humennom.

Na základe našich nedávnych stretnutí a tvorivej debaty s pani prezidentkou slovenskej komory sestier a pôrodných asistentiek Ivetou Lazorovou a ďalšími zástupcami komory si Vás dovoľujeme požiadať o podporu nášho návrhu.



V súvislosti s odštartovaním nášho projektu „**Budovanie siete pre podporu sestier SR s cieľom ich stabilizácie a zlepšenia podmienok pre výkon povolania (národná úroveň)**“ sme v týchto dňoch začali etapu zberu dát a analýzy informácií k tvorbe návrhu národnej stratégie k stabilizácii slovenských sestier. Aj keď analýza skúseností a očakávaní sestier a adeptov na povolanie sestry je ešte len na začiatku, už teraz je nám jasné, že stratégia bude zahŕňať niekoľko dimenzií, ktoré by mali spoločne tvoriť komplexný koncept naplňovania očakávaní a potrieb sestier. **Zhodli sme sa, že jedným z dôležitých aspektov pre dosiahnutie primeranej atraktivity povolania sestry je jej uniforma. Spolu so zástupcami SK SaPA sme konštatovali, že v súčasnosti nejednotnosť uniforiem spôsobuje dezorientáciu (nielen) pacienta, ktorý si často nie je istý, koho má ako sestričku osloviť.**

Naším zámerom je osloviť uznávaných módných návrhárov pre tvorbu a návrhy **novej generácie uniforiem slovenských sestier, ktoré by boli nielen atraktívne, ale tiež praktické a ktorých koncept by umožňoval diferenciaciu aj v rámci sesterského stavu (vzdelanie, špecializácia, pozícia v ošetrovateľskom tíme a pod.)** Dôležitým znakom by bol tiež jasný znak identifikácie **slovenskej** sestry, ktorý by podčiarkoval národnú hrdosť a bol by prvkom výnimčnosti sestier našej krajiny. Plne si uvedomujeme, že uniforma nie je prioritou v riešení aktuálnych problémov. Je však istým druhom zástavy, identifikácie, pod ktorou sa zjednotíme.

Vážená pani ministerka,

bolo by pre nás veľkou ctou, ak by ste nielen ako líderka nášho rezortu, no zároveň dáma s vybraným vkusom a citom pre módu prijali pozíciu ambasádorky projektu nových uniforiem pre slovenské sestry a pomohli v rámci svojich možností podporiť myšlienky ich tvorby a implementácie do praxe, aj keď nosenie nových uniforiem chceme ponechať v rovine odporúčania, teda dobrovoľného používania, ev. na základe interných smerníc poskytovateľov na základe ich slobodného rozhodnutia. Našou úlohou ako realizátorov projektu

bude nielen zabezpečiť nové uniformy (modely), no tiež nájsť cesty na ich udržateľné, výhodné zadováženie.

Vážená pani ministerka,

na základe predchádzajúcich skúseností s Vami vyslovujeme neochvejnú nádej a presvedčenie, že ideu nových uniforiem, rovnako ako ponuku Vašej angažovanosti prijmete a budeme mať tú česť tešiť sa z ďalšieho úspešného projektu, ktorý podporí naše spoločné úsilie vniesť kus svetla do sveta sestier slovenského zdravotníctva.

S hlbokou úctou za celý tvorivý tím realizátorov projektu „Budovanie siete pre podporu sestier SR s cieľom ich stabilizácie a zlepšenia podmienok pre výkon povolania (národná úroveň)“



PhDr. Zuzana Fabianová, MBA

Riaditeľka pre odborné a personálne činnosti/ Predstaviť manažmentu pre kvalitu

Predseda Odbornej pracovnej skupiny MZ SR pre ošetrovateľstvo

Ošetrovateľské centrum/Ošetrovateľské centrum, s.r.o.

Víťaz ocenenia Via Bona Slovakia 2016

Lipová 32, 066 01 Humenné

Zariadenie sociálnych služieb Slniečny dom, n.o.

Víťaz Národnej ceny SR za kvalitu 2014

TOP manažér kvality 2015

Starinská 6189/164, 066 01 Humenné

Mobil: +421 911 571 880

Tel.: +421 57 -321 44 06 / - 788 05 66

fabianova@osetrovatelskecentrumhe.sk

www.osetrovatelskecentrumhe.sk



Európska únia
Európsky sociálny fond

Vývoj uniforiem....



→ Rozložená pracovná unifor prvých diplomovaných sestier i ústavnú starostlivosť z roku 19



Odznak prvých diplomovaných sestier →

↑ Odznak zdravotnej sestry patril medzi najvýznamnejšie symboly profesie

UNIFORMY SESTIER V OBDOBÍ ROKOV 1948 - 1970



→ skladaný čepiec

→ šatka pre detské sestry

čepiec na dva gombíky

Sesterské uniformy v 20. storočí (1902 - 1910)



UNIFORMY SESTIER OD ROKU 1990 AŽ PO SÚČASNOSŤ



... súčasnosť, kto je kto???



Spojené štáty americké



Nemecko



Vývoj návrhu pre uniformy sestry

Nové uniformy a doplnky pre SR so symbolom Slovenska od uznávanej módnej návrhárky

Jedným z dôležitých aspektov pre dosiahnutie primeranej atraktivity povolania sestry je jej uniforma. Spolu so zástupcami SK SaPA sme konštatovali, že v súčasnosti nejednotnosť uniformami spôsobuje dezorientáciu (nielen) pacienta, ktorý si často nie je istý, koho má ako sestričku osloviť.

Zámerom autorov projektu bolo osloviť uznávaných módnych návrhárov pre tvorbu a návrhy **novej generácie uniform slovenských sestier, ktoré by boli nielen atraktívne, ale tiež praktické a ktorých koncept by umožňoval diferenciáciu aj v rámci sesterského stavu (vzdelanie, špecializácia, pozícia v ošetrovateľskom tíme a pod.)** Dôležitým znakom by bol tiež jasný znak identifikácie slovenskej sestry, ktorý by podčiarkoval národnú hrdosť a bol by prvkom výnimočnosti sestier našej krajiny. Aj keď uniforma nie je prioritou v riešení problémov s nedostatkom sestier, je dôležitým druhom zástavy, identifikácie, pod ktorou sa sestry môžu zjednotiť a pozitívne .

Nosenie nových uniform odporúčame ponechať v rovine dobrovoľného používania, ev. na základe interných smerníc poskytovateľov na základe slobodného rozhodnutia. Úlohou realizátorov projektu bolo nielen zabezpečiť nové uniformy (modely), no tiež nájsť cesty na ich udržateľné, výhodné zadováženie.

Nové uniformy pre slovenské sestry 2020 – princípy a pravidlá (nielen) pre tvorbu modelov

Pozn. Táto verzia pravidiel vznikla aj na základe zapracovania z prieskumu realizovaných SKSaPA

- a. **informačná brožúrka** ako uniforma vyzerá, a ako sa používa, objasnenie použitej symboliky
- b. **pokrývka hlavy** ako súčasť uniformy – naozaj chceme prikrývku hlavy ? Ak áno, musela by byť atraktívna a ľahko upevniteľná, aby ju sestry chceli nosiť – sponky pri čepci robili sestrám problémy
- c. **základný model biela, zelená a modrá farba s farebnými doplnkami**, no v ponuke aj farebná škála pre pediatrické pracoviská (možno netreba dopĺňať)
- d. **rozlíšenie** (študentka, sestra s vysokou školou, pozícia, špecializácia, dĺžka praxe)
- e. **variant pre slávnostné príležitosti** (ukončenie štúdia, kongresy, konferencie apod.)
- f. **variant pre terénne sestry** Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti/Mobilný hospic
- g. **odznak** vyjadrujúci stavovskú príslušnosť (slovenská sestra)
- h. variant pre **ženu**, variant pre **muža**
- i. variant **šaty**
- j. variant **blúza/nohavice**, **blúza/sukňa**
- k. variant **kombinéza**

Natáčanie videí pre národné štandardy v spolupráci s Ministerstvom zdravotníctva



05-07.11.19 Trojdňové natáčanie edukačných materiálov! 🎥 v spolupráci s Ministerstvom zdravotníctva SR , ktoré pomôžu na celom Slovensku sk k implementácii a rozvoju Štandardných diagnostických a terapeutických postupov v ošetrovateľskej praxi

Ďakujem za pozornosť.

