



Budovanie siete pre podporu sestier SR

s cieľom ich stabilizácie a zlepšenia podmienok pre výkon povolania

námet stratégie

Monika Jankechová, Zuzana Fabianová, Bratislava 21.5.2020



Slovakia

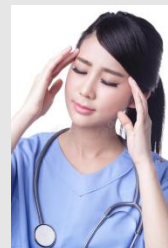
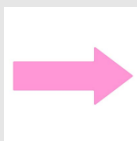
© CanStockPhoto.com - esp5254880

SLOVENSKÉ SESTRY in SLOVENSKÉ ZDRAVOTNÍCTVO status 1995 - 2020 cca 25 rokov pokračujúca devastácia statusu sestier

Naša krajina čelí vážnej kríze z dôvodu stúpajúceho alarmujúceho nedostatku sestier.

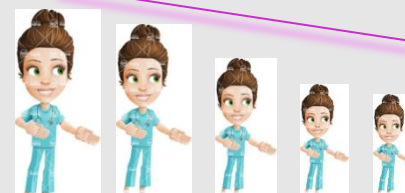
MINULOSŤ profesie: Vysoký kredit/ profes. hrdosť - DNES: **Povolanie sestry sa stalo neatraktívnym.**

„Je nás málo a sme nespokojné!“



Potreba sestier a ošetrovateľskej starostlivosti rastie:

- stúpajúci vek, demografický vývoj,
- pribúdanie osôb s početnými vážnymi ochoreniami
- očakávaný rozvoj potreby ošetrovateľstva/ošetrovateľských domov/ ADOS.



Ohrozený druh treba chrániť ...

Etapy budovania siete



Analýza podmienok pre výkon sesterského povolania v SR

Profesijné
a verejné
diskusie

Slabé a silné stránky
podmienok pre výkon
povolania



Komparácia podmienok pre prácu
a motiváciu sestier

Zohľadniť dva základné súbory
komparačných subjektov

So zahraničím a inými oblasťami
služieb

Definovanie kľúčových problémov a východísk na
základe analýz

Spracovať výstupy ako kapitolu Stratégie

Definovať PLATFORMU

- „siet“ ZS pre tvorbu
verejnej politiky pre
výkon sesterského
povolania



Oslovenie
partnerov

Spracovať cesty účasti
ZS v tvorbe verejnej
politiky (v krátkodobom
a dlhodobom horizonte)



Akčný
plán

Návrh stratégie vrátane
definovania strategických
úloh participantov novej
platformy pre uplatňovanie
stratégie stabilizácie
slovenských sestier



Budovanie siete pre podporu sestier SR **s cieľom ich stabilizácie a zlepšenia podmienok pre výkon pov**



Hlavná aktivita projektu: Podpora participácie zainteresovaných strán na tvorbe verejnej politiky pre výkon sesterského povolania v SR



Analýza podmienok pre výkon sesterského povolania v SR
Distribúcia medzi sestry v spolupráci s SK SaPA
Celonárodný prieskum
2019



Názory,
predstavy,
skúsenosti,
očakávania

Zverejnenie výzvy na vyplnenie dotazníka
Správa členkám SK SaPA
FB



Vyššie 2 tisíc
sestier



Kto vyjadril svoje predstavy?



2465

respondentov

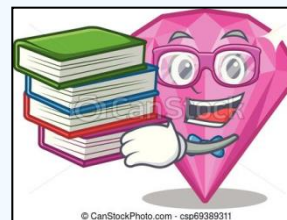
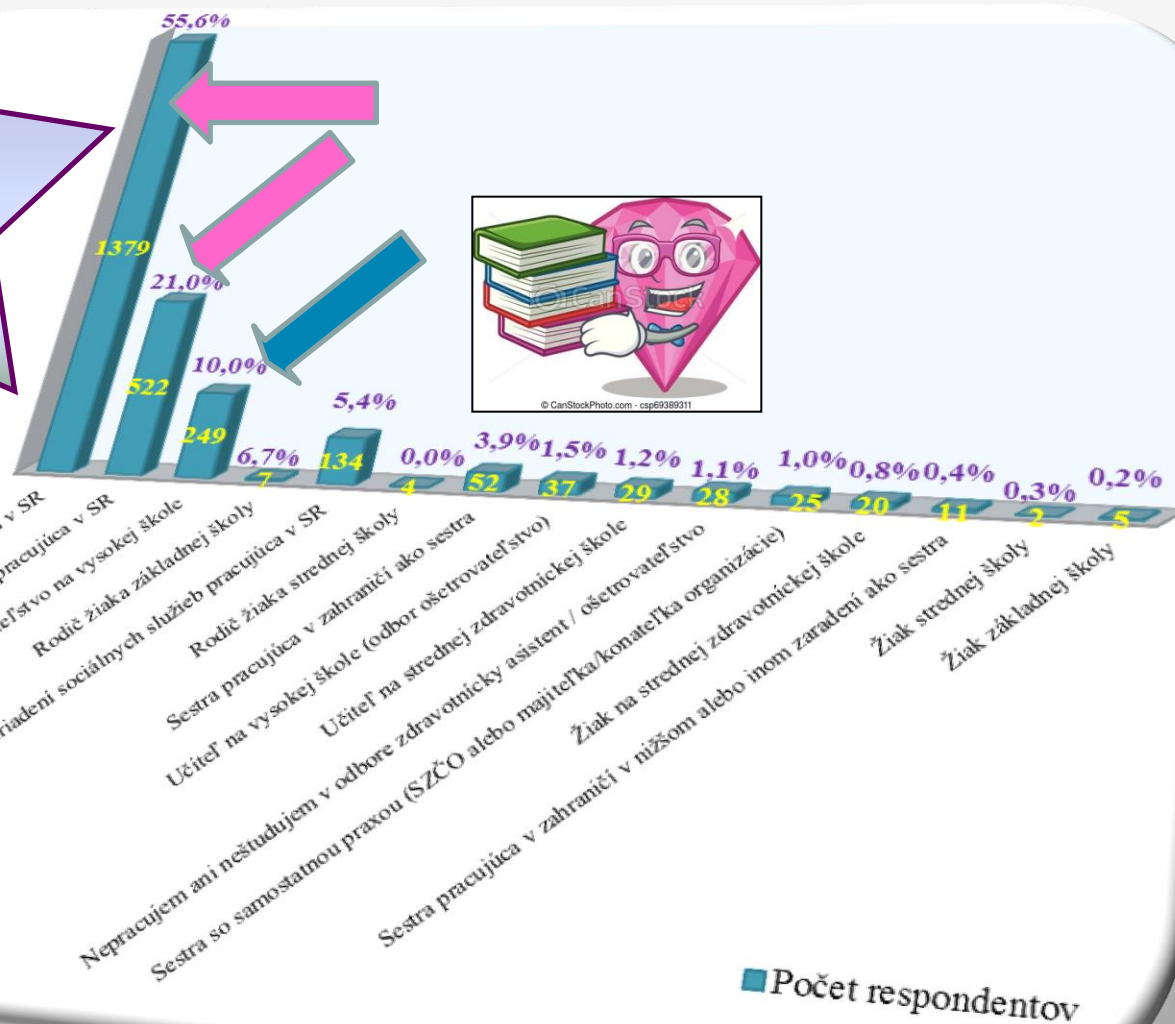
Sestry ÚZS SR

Sestry AS SR

Študenti
ošetrovateľstva

Učitelia,
pedagógovia
SZS, FO

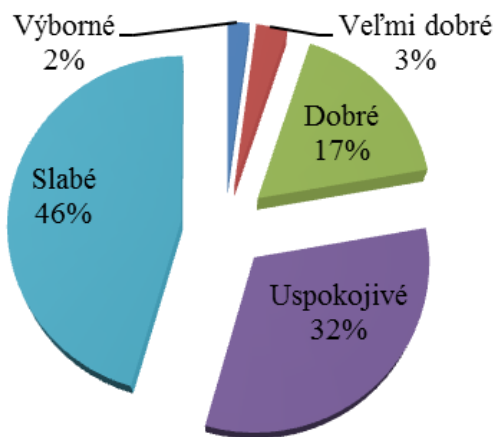
Sestry pracujúce
v zahraničí



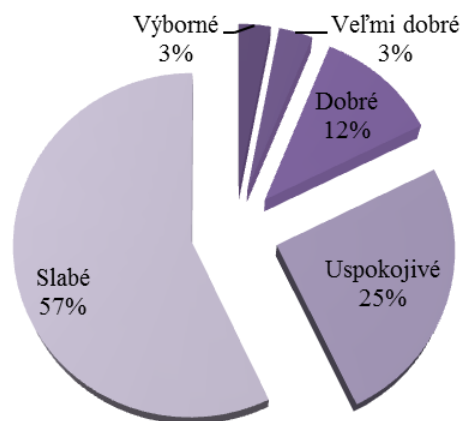


Výsledky hodnotenia podmienok pre výkon sesterského povolania v SR

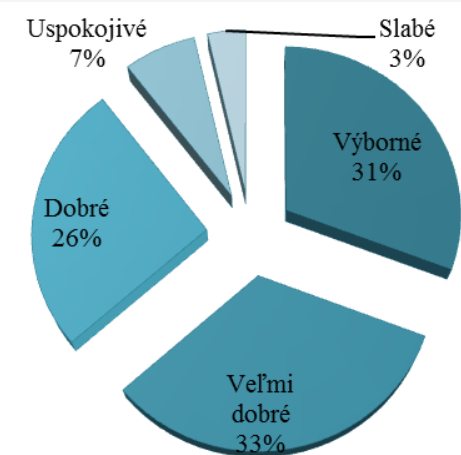
Výška platu



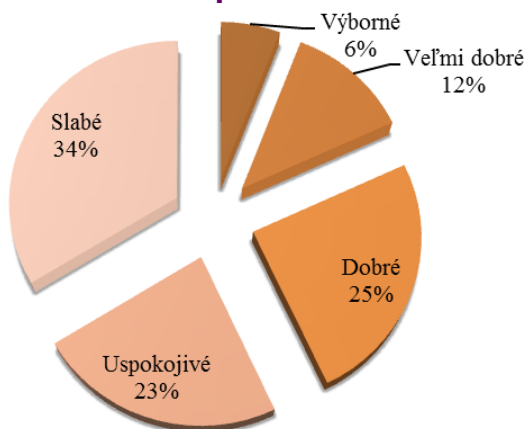
Uznanie a spoločenská prestíž



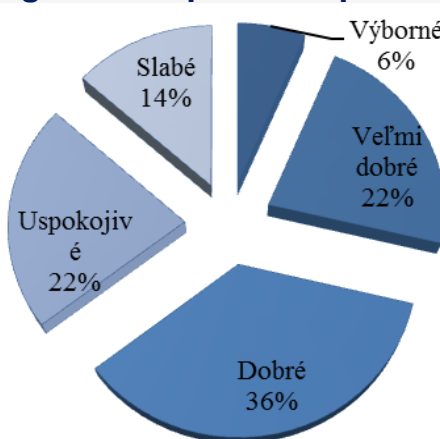
Dobry pocit z pomoci chorým



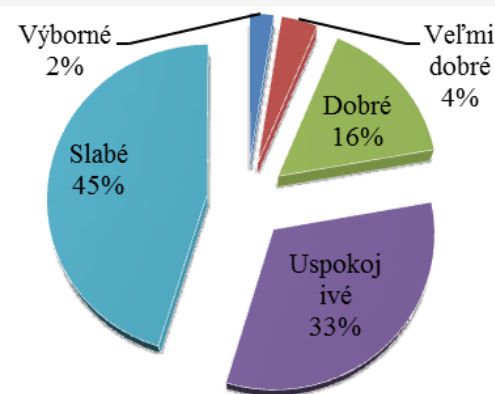
Atraktivita pracovného odevu



Organizácia práce na pracovisku



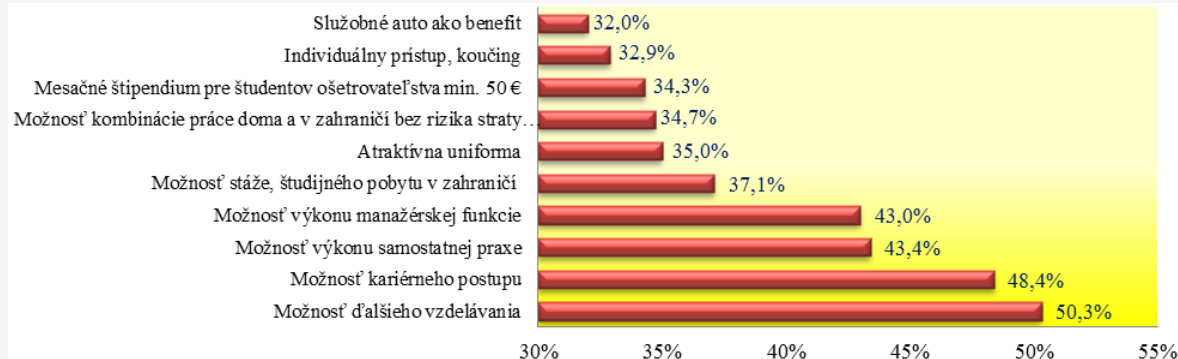
Celkové hodnotenie práce a motivácie



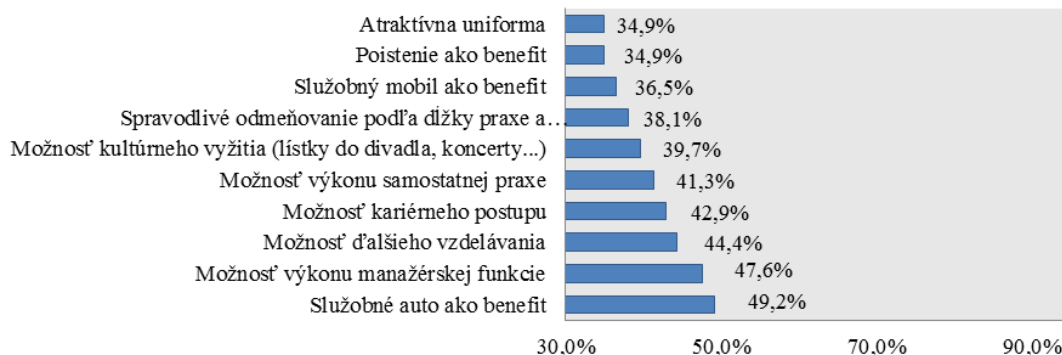
Výber 10 Top kritérií, ktoré čiastočne ovplyvnia rozhodnutie pre výber povolania alebo zotrvanie v profesii sestry v SR



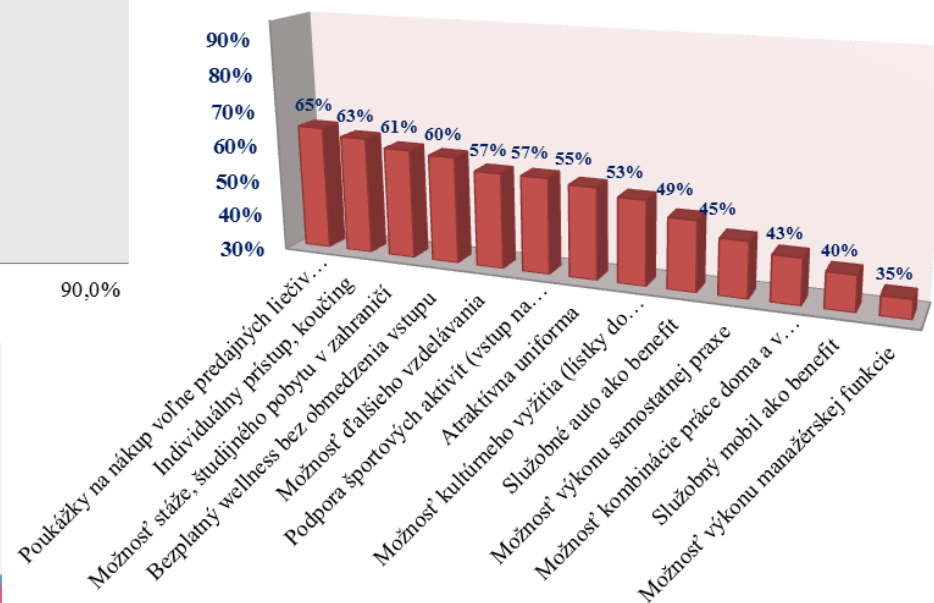
• z pohľadu sestier v SR



• z pohľadu sestier pracujúcich v zahraničí

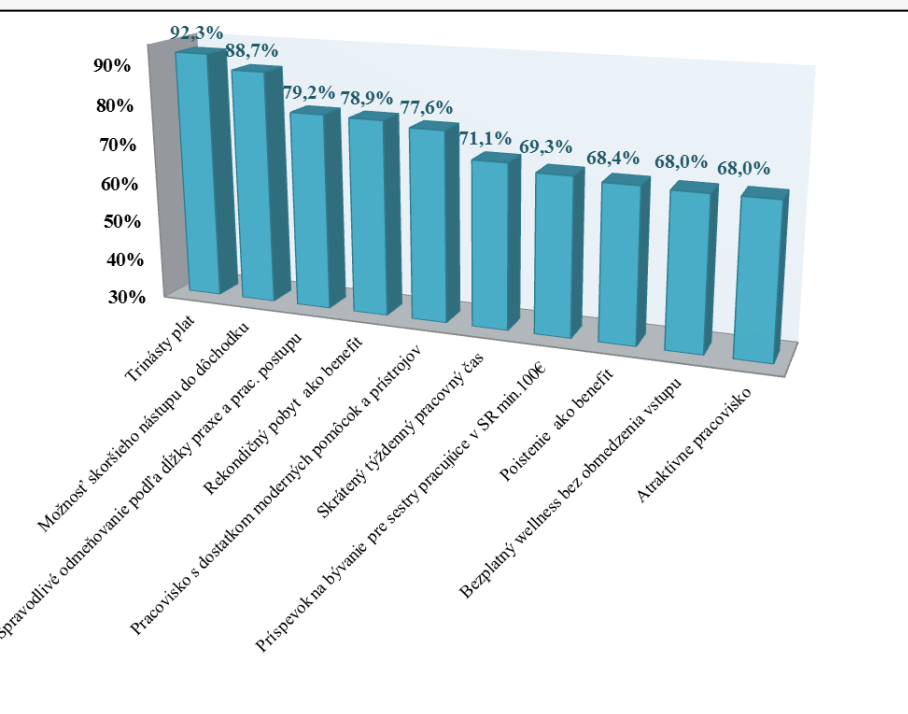


• z pohľadu študentov

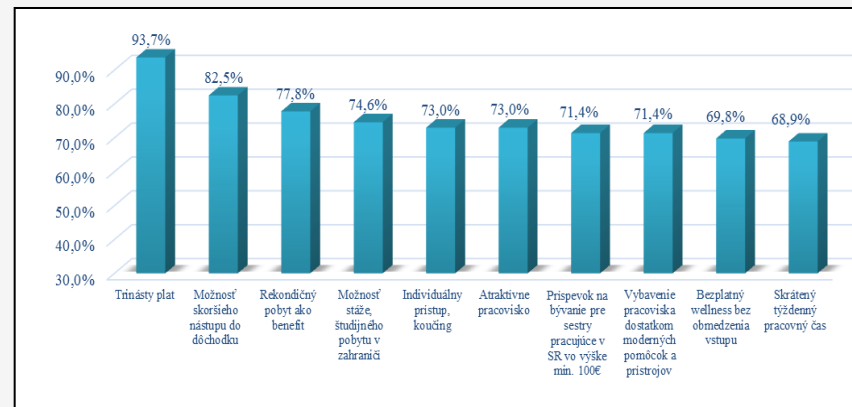


Top 10 kritérií pre rozhodnutie stať sa alebo zostať sestrou v SR

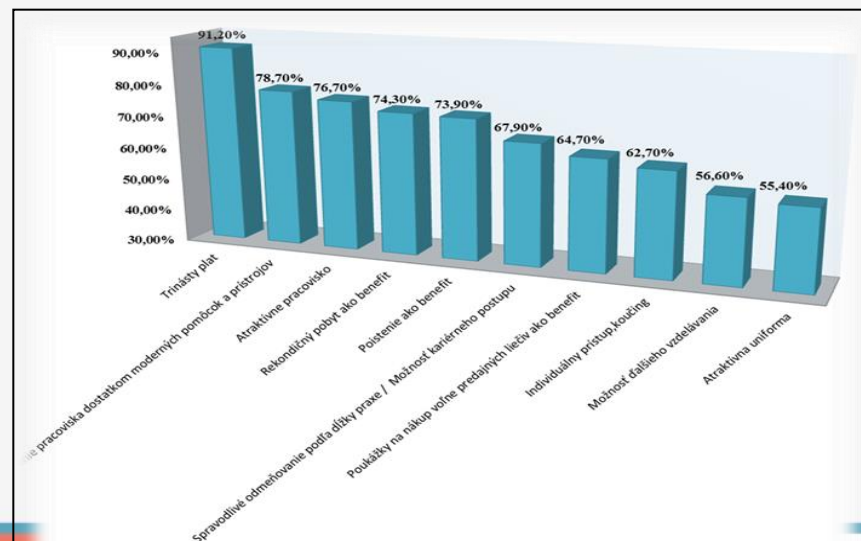
Sestry pracujúce v SR



Sestry pracujúce v zahraničí



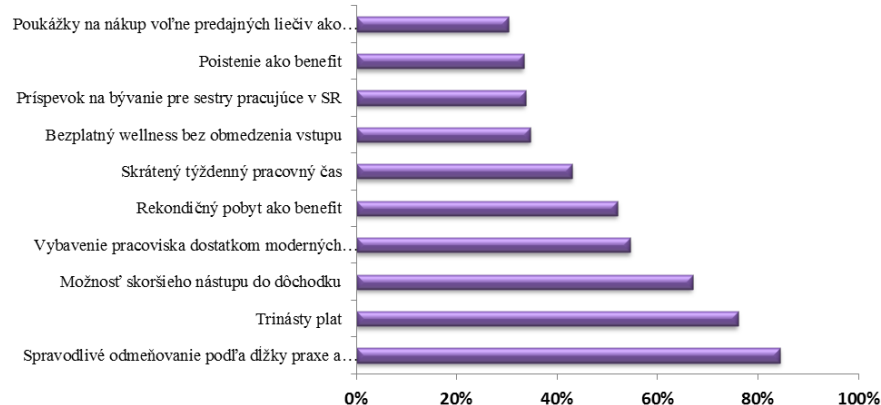
Študenti



Výber 10-tich najatraktívnejších benefitov



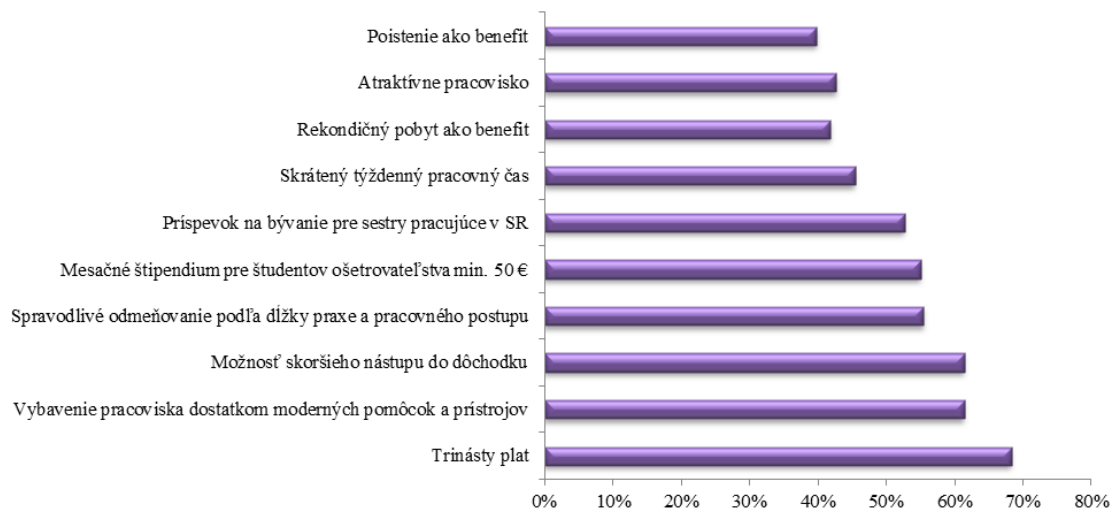
Sestry pracujúce v SR



Sestry pracujúce v zahraničí



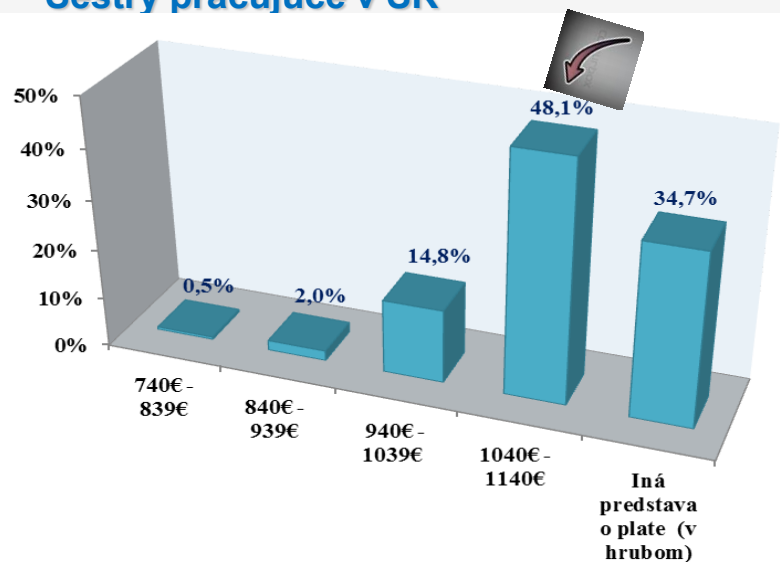
Študenti



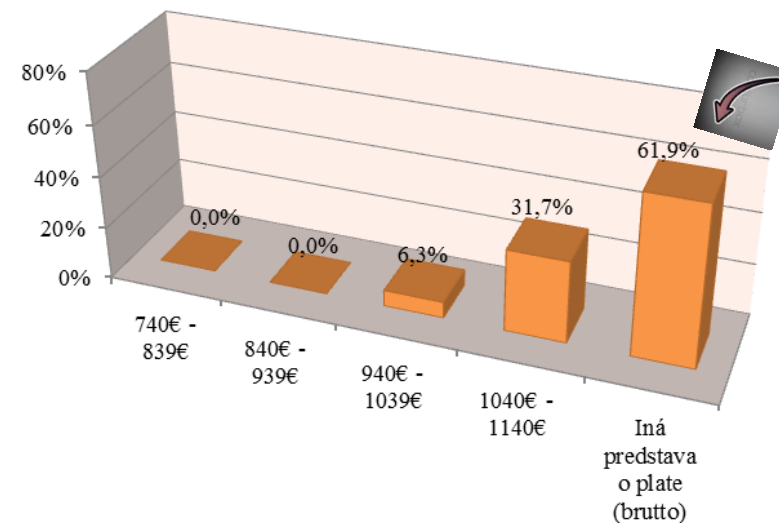


Motivujúce finančné ohodnotenie

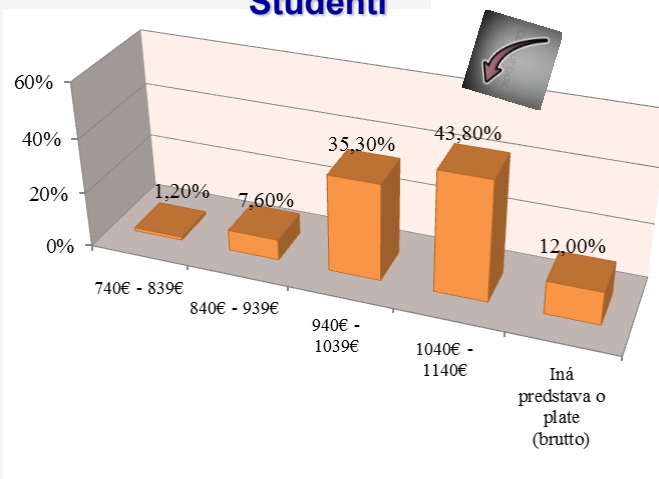
Sestry pracujúce v SR



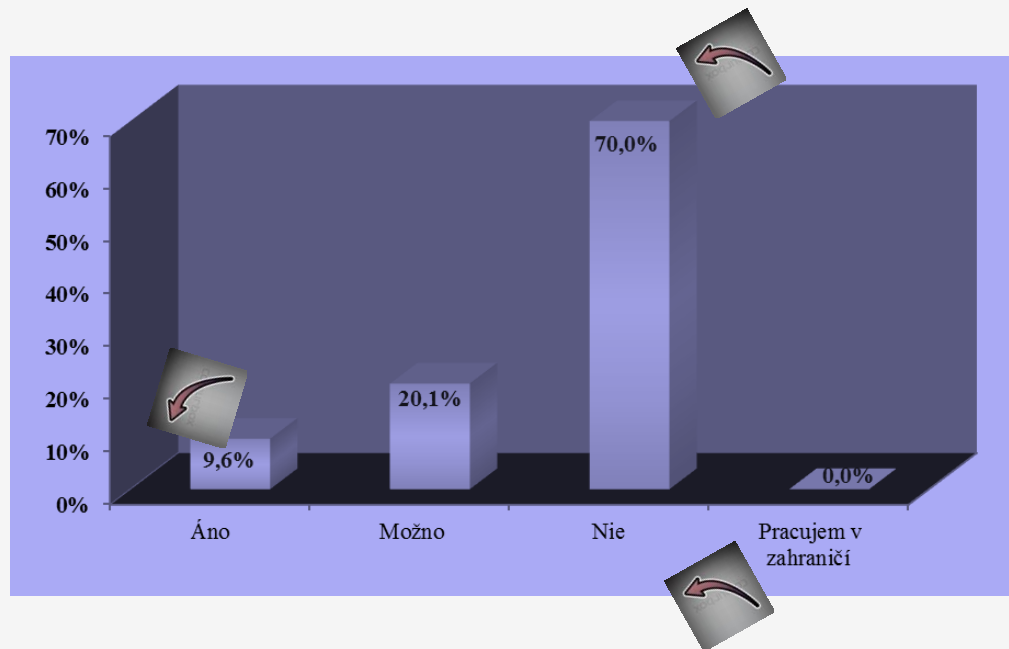
Sestry pracujúce v zahraničí



Študenti



Vyhodnotenie záujmu o prácu v zahraničí



Najčastejšie dôvody, **záujmu ísť pracovať do zahraničia:**

- Lepšie platové ohodnotenie a prac. podmienky, prestíž povolania a postavenie v spoločnosti
- Lepší systém zdravotníctva
- Lepší prístup k človeku
- Možnosť napredovať, získať nové skúsenosti
- Lepšia materiálna vybavenosť nemocníc





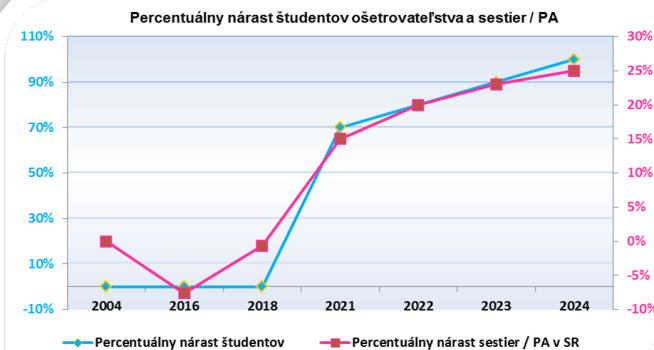
Ciele stratégie, merateľné výsledky:

Výsledky prieskumu vnímania

čo zlepšovať ???	2019					Výsledné skóre	2022
	1 1 výborné ★★★★★	2 2 veľmi dobré ★★★★	3 3 dobré ★★★	4 4 uspokojivé ★★	5 5 slabé ★		
Finančná motivácia	1	1	9	12	3	3,58	Najviac 2,50
Spravodlivosť a transparentnosť odmeňovania	1	2	12	8	3	3,31	Najviac 2,50
Systém benefitov	0	2	8	8	7	3,58	Najviac 2,50
Uspokojenie potreby uznania a spoločenskej prestíže	2	6	10	4	4	3,07	Najviac 2,50
Možnosť kariérneho postupu a rastu	2	2	7	9	6	3,58	Najviac 2,50
Možnosť ďalšieho vzdelávania	5	11	7	3	0	2,31	Najviac 2,50
Starostlivosť o zamestnancov	1	3	12	8	2	3,27	Najviac 2,50
Dobrý pocit z pomoci chorým	11	10	3	2	0	1,85	Najviac 1,50
Materiálno-technické vybavenie pracoviska	1	7	13	3	2	2,92	Najviac 2,00
Podmienky pre zvládanie fyz. záťaž	0	4	13	5	4	3,35	Najviac 2,50
Podmienky pre zvládanie psychickej záťaž	0	5	11	7	3	3,31	Najviac 2,50
Atraktivita pracovného odevu	1	6	8	6	5	3,31	Najviac 2,50
Vzťahy na pracovisku	2	8	9	6	1	2,86	Najviac 2,00
Organizácia práce na pracovisku	0	10	10	5	1	2,88	Najviac 2,00
Celkové hodnotenie podmienok pre výkon povolania sestry v SR	0	1	9	12	4	3.73	Najviac 2,00

Rok	Sestra	PA	Sestra+PA
2004	34 007	1 739	37 750
2008	33 778	1 761	37 547
2010	32 745	1 874	36 629
2014	31 166	1 795	34 975
2015	30 904	1 760	34 679
2016	31 183	1 834	35 033
2017	30 732	1 736	34 485
2018	31 061	1 742	34 821

Trend nárastu
študentov a sestier





Inštitút pre stabilizáciu sestier; Fond inštitútu.

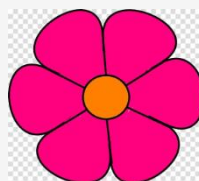


Inštitút pre stabilizáciu sestier
(centrálny orgán platformy)
novinka MZ SR



- ✓ Vývoj stratégie, nástrojov, uplatňovanie stratégie
- ✓ Prieskum spokojnosti, hodnotenie trendov
- ✓ Prevádzkovanie portálu Sestra
- ✓ Správa Fondu pre stabilizáciu sestier
- ✓ Spolupráca so všetkými zainteresovanými stranami

Tvorba fondu pre
stabilizáciu sestier



Európske fondy
Štát

Donori/partneri inštitútu

Čerpanie fondu
(v gescii Inštitútu)

Zlepšovanie podmienok
pre vzdelávanie a prax
Uniformy
Štipendiá
Benefity, bonusy
PR profesie

Participant platformy

Sestra pracujúca na Slovensku v povolani sestra Sestra pracujúca v zahraničí v povolani sestra	Zdieľanie názorov, návrhov, podnetov, skúseností na portáli Sestra
Študent ošetrovateľstva Potenciálny študent ošetrovateľstva	Zdieľanie názorov, návrhov, podnetov, skúseností. Zriadenie portálu SESTRA „Chcem byť sestrou na Slovensku?“ Nie /prečo? Áno/prečo?
Štát (vláda, ministerstvá – MZ SR, MPSVaR, MF, Úrad splnomocnenca vlády pre občiansku spoločnosť)	Koordinácia ISS Pomoc pri tvorbe Fondu pre stabilizáciu sestier
Inštitút pre stabilizáciu sestier (centrálny orgán platformy) ↓ <i>pozn. novinka MZ SR</i>	ISS 
Zamestnávateľia (poskytovatelia v oblasti zdravotníckych a sociálnych služieb)	Podpora uplatňovania nástrojov stratégie Spolupráca s Inštitútom Zdieľanie podnetov
Slovenská komora sestier a pôrodných asistentiek	Spolupráca s ISS Zdieľanie podnetov, námetov, výsledkov prieskumov, pripomienok k stratégii
Zdravotné poisťovne	Prijatie kódexu kultúry komunikácie a partnerstva Spolupráca s Inštitútom pre stabilizáciu sestier Podpora redukcie zbytočnej administratívy
Médiá	Spolupráca s ISS

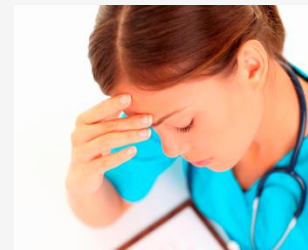
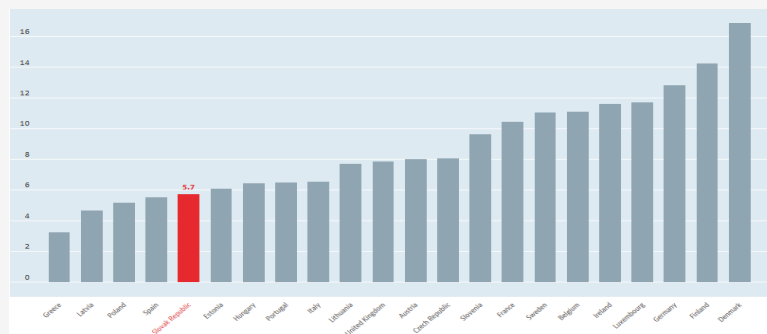
Opatrenia pre stabilizáciu sestier SR, krajín V4 i EÚ

↓ V produkcii vyvzdelaných sestier je SR na špici

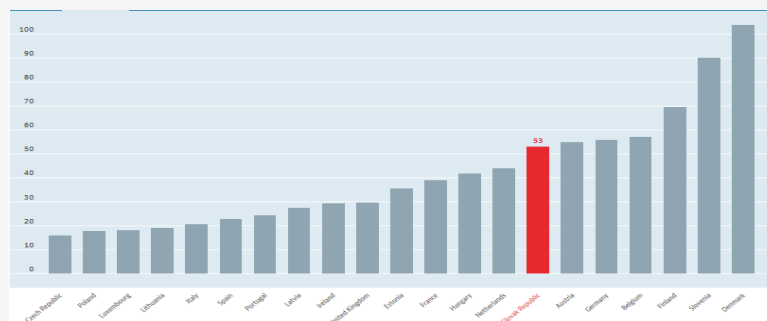
V rebríčku počtu sestier, ktoré ukončia štúdium v odbore ošetrovateľstvo v porovnaní s krajinami Európskej únie je SR v sedmičke najúspešnejších a predbieha 14 krajín. Na poslednom (najhoršom) mieste je Česká republika, ktorá nás v počte sestier predbieha.

↓ V roku 2014 i v roku 2017 sme boli piatou najhoršou krajinou Európskej únie v počte sestier na 1000 obyvateľov.

Graf Pozícia SR v rebríčku počtu sestier, na 1000 obyvateľov v roku 2017



Graf 2 Pozícia SR v rebríčku počtu sestier, ktoré ukončili štúdium na 100 000 obyvateľov



Modelovanie akčného plánu opatrení k zlepšeniu podmienok pre výkon sesterského povolania – kalkulácie



Zriadenie online linku pre komunikáciu s ministerskou sestrou (jej tímom) , prijímanie podnetov k posúdeniu a zapracovaniu do aktualizácie tejto stratégie **v gescii inštitútu**

Zavedenie benefitu pre sestry pracujúce viac ako napr. 10 rokov – odvodové, penzijné zvýhodnenie

Zavedenie merania spokojnosti sestier, spojená so zberom podnetov pre zlepšenie podmienok pre výkon povolania apod. **v gescii inštitútu legislatíva**

Zavedenie porovnávania stratégie s krajinami V 4, benchmarking, zber a implementácia efektívnych prvkov stabilizácie **v gescii inštitútu legislatíva**

Návrh kolekcie uniforiem pre SR so symbolom Slovenska od uznávanej módnej návrhárky **10 tis.eur**

Zavedenie štipendia a zároveň odmeny pre študentky SZŠ v odbore praktická sestra pričom odmena bude za výkon praxe, spolu cca 50 € mesačne **1 mil. eur**

Zavedenie štipendia a zároveň odmeny pre sestry študujúce ošetrovateľstvo pričom odmena bude za výkon praxe, spolu cca 100 € mesačne **3 mil. eur**

Každá sestra zamestnaná v SR ako sestra poukaz na Wellness pobyt v SR vo výške 100 € každý rok **3 mil. eur**

Každá sestra zamestnaná v SR ako sestra príspevok na bývanie vo výške 1000 € každý rok (retrospektívne) **33 mil. eur**

Možnosť pravidelnej prechodnej práce v zahraničí bez rizika straty zamestnania **v gescii inštitútu usmernenie**

Morálne Ocenenie zo strany MZ SR za najlepšie podnety, inovácie, projekty v oblasti ošetrovateľskej starostlivosti **v gescii inštitútu**

Ocenenie za inovácie pre úsporu v nákladoch štátu pri zachovaní/zlepšení kvality na zdravotno-sociálnu starostlivosť **v gescii inštitútu opatrenie**

Možnosť bezplatnej stáže v zahraničí v špičkových zariadeniach/účasť na konferenciách **300 tis.eur**

Príspevok na nákup odbornej literatúry 20 € ročne **660 tis.eur**

Príspevok na vzdelávanie 100 € **330 tis.eur**

Príspevok na nákup vitamínov (voľnopredajných liekov) 100 € **330 tis.eur**

Lotéria , pravidelné žrebovanie spomedzi sestier o pobyt pri mori **100 tis.eur**

Step by step – akčne

1. Prijatie rámca stratégie, rámcového akčného plánu k napĺňaniu úloh s termínmi a zodpovednosťou
2. Kreovanie výkonného centra MZ SR, OPS, koordinátora (osobu) + asistenta
3. Získať podporu zdravotníckeho výboru (požiadať o zastúpenie člena ZV v OPS)
4. Zapojiť SKSaPA (prideliť úlohy, žiadať o delegáta)
5. Tlačová beseda MZ SR, premiér, minister, kontúry projektu predstavenie cieľov + výzva
6. Kalkulácie – štart jednaní k finančnému zastrešeniu tvorby fondu
7. Získať podporu V4/ európskych autorít, vyjednať finančné toky



Finančná pomoc z EÚ

- A. motivácia pre profesionálnu prípravu v odbore s efektom nárastu vzdelaných sestier
- B. séria nástrojov pre zlepšenie podmienok sestier pracujúcich v krajinách V 4

Súčasnosť

Fáza **čiasťočných výpadkov** procesov ochrany zdravia, života a zmierňovania utrpenia občanov SR v súvislosti s chorobou, úrazom, pôrodom apod.

2019

Čiasťočný výskyt prípadov zhoršenia zdravotného stavu a oddialiteľných úmrtí v súvislosti s prípadmi zanedbania zdravotnej starostlivosti.

Blízka budúcnosť (mesiace)

Fáza **bežných výpadkov** procesov na zabezpečenie ochrany zdravia, života a zmierňovania utrpenia občanov SR v súvislosti s chorobou, úrazom, pôrodom apod.

Bežný výskyt prípadov zhoršenia zdravotného stavu a oddialiteľných úmrtí v súvislosti s prípadmi zanedbania zdravotnej starostlivosti.

Národná úroveň

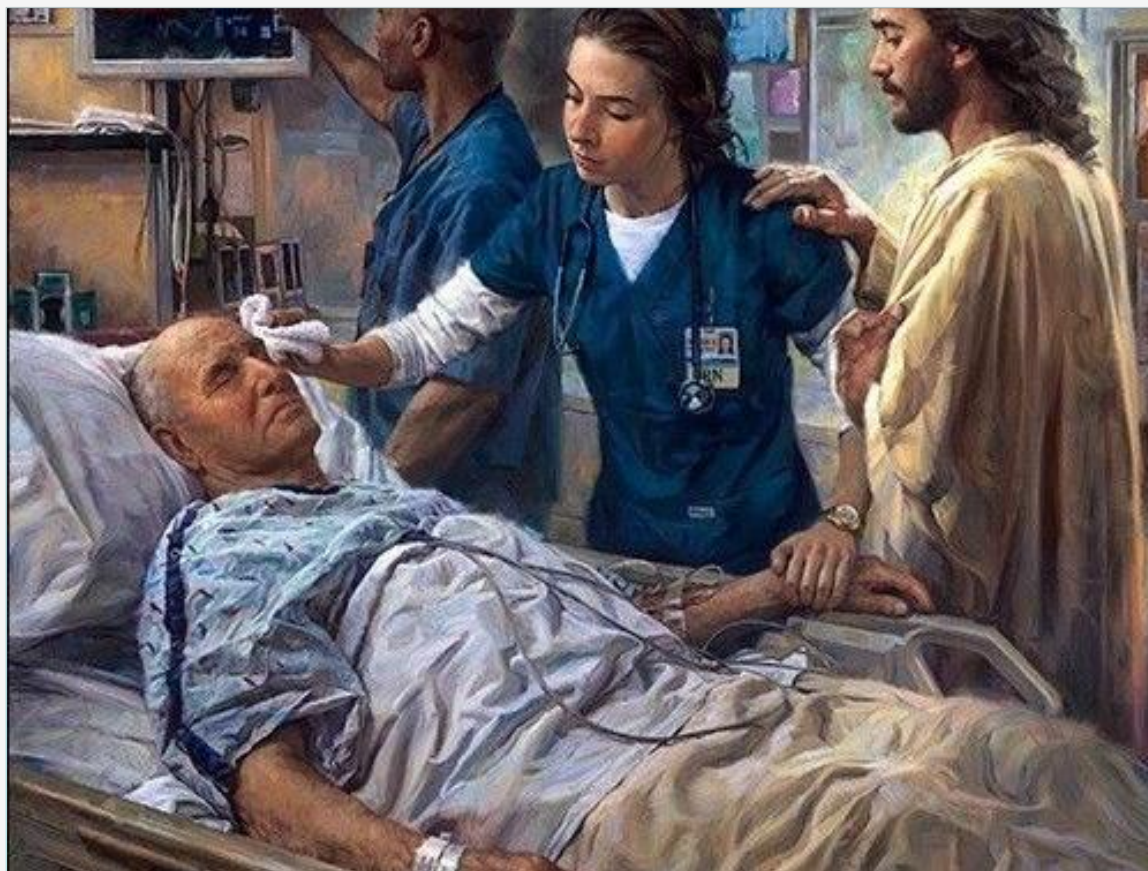
Širšia budúcnosť (roky)

Fáza **nefunkčnosti procesov** na zabezpečenie ochrany zdravia, života a zmierňovania utrpenia občanov SR v súvislosti s chorobou, úrazom, pôrodom apod.

Katastrofálna úroveň zdravotnej starostlivosti,
s dopadom na okolité krajiny
(napr. šírenie infekcií naprieč Európou)

Tab. Tvorba fondu pre stabilizáciu sestier

Zdroje pre tvorbu fondu pre stabilizáciu sestier		Výška príjmov (ročne)
1.	Európske fondy	50 mil. €
2.	Štát	10 mil. €
3.	Donori – partneri inštitútu	2 mil. €
Spolu		72 mil. € ročne



Ďakujeme za Vašu milú pozornosť.

Prosíme o Vašu láskavú pomoc a podporu.