



Manuál pre blízkych nášho klienta

**ZHRNUTIE DÔLEŽITÝCH
INFORMÁCIÍ**



3. vydanie
pripravené kolektívom
Ošetrovateľského centra
a Slniečného domu; máj 2014, Humenné

Dôležité kontakty, mená, telefóny

- Ošetrovateľské centrum, s.r.o.
Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ADOS)
Dom ošetrovateľskej starostlivosti (DOS), Lipová 32, 066 83 Humenné

- Ošetrovateľské centrum,
Špecializované zariadenie v Humennom (ŠZ), Lipová 32, 066 83 Humenné

PhDr. Zuzana Fabianová,
odborný zástupca DOS, manažér
ošetrovateľskej starostlivosti v ŠZ
(057/ 788 05 66)
8:00 – 15:30

PhDr. Gabriela Hrisenková, odborný

zástupca ADOS, vedúca ŠZ,
(057/ 788 05 66), **8:00 – 15:30**

Mgr. Silvia Slobodníková, vedúca
sestra Ošetrovateľského centra
(ADOS, DOS, ŠZ) (057/ 788 05 67)
7:00 – 15:00

**službukonajúca tímová
sestra NON – STOP
0918 571 880**

Fax: 057/ 788 05 68
E-mail: osecentrum.he@
osetrovateľskecentrumhe.sk
Web:
www.osetrovateľskecentrumhe.sk

- Zariadenie sociálnych služieb
Slniečny dom, n.o. (*zastrešené
Ošetrovateľským centrom*), Starinská
6189/164, 066 01 Humenné

- Alena Mochnáčová DiS., riaditeľka
prevádzky ZSS Slniečny dom, manažér
technicko-ekonomického úseku,
057/321 440 6, 0911 / 944 720

- Mgr. Marianna Kličová, vedúca sestra
(057/321 440 5) **8.00 – 15.30**

- PhDr. Zuzana Fabianová,
PhDr. Gabriela Hrisenková riaditeľky
pre odborné/ošetrovateľské a sociálne
činnosti, 057/ 788 05 66

**recepčia/službukonajúca
tímová sestra NON – STOP
057/321 4404, 0911 604 205**

Fax: 057 / 321 440 7, E-mail: recep-
cia@osetrovateľskecentrumhe.sk

Použité symboly:



Dôležité upozornenie, dobré si pamätať.



Tento symbol zdôrazňuje miesta v texte, kde upozorňujeme
na možnosť Vašej konkrétnej pomoci.



Náš tip, doporučujeme.

Obsah

Úvod	4
Budovanie kvality a výnimočnosti	5
Všeobecné pokyny pre blízkych	8
Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti	9
Animoterapia – liečba kontaktom so zvieratkami	9
Bazálna stimulácia	9
Bolesť	10
RP – vyšetrenie	10
Dary	10
Domošetrovateľskej starostlivosti	11
EKG vyšetrenie	11
Hymna	11
Infúzie, injekcie	11
Informácie o stave blízkeho, poradenstvo	11
Kamerový systém	12
Kyslík – podávanie	9
Lieky – predpis, zabezpečenie	10
Liturgie, duchovná starostlivosť	10
Lekárske vizity	10
Masáže	10
Mobilný hospic	11
Nadštandardné služby – ponuka	11
Nákazy – prevencia	12
Návštevné hodiny, návštevy, telefonovanie s blízkyim	12
Narodeniny	12
Odbery krvi	13
Ošetrovateľské vizity	13
Personál	13
Plienky – predpis, zabezpečenie	14
Pomôcky – predpis	14
Potreby – zoznam	14
Preležaniny – ošetrovanie, prevencia	15
Rehabilitácia	15
Denný program starostlivosti	16
Sociálny a aktivizačný program	16
Spokojnosť klientov a ich blízkych	16
Slniečny dom	17
Špecializované zariadenie	17
Vyšetrenie mimo Ošetrovateľského centra, transport	17
Zmena zdravotného stavu	17
Zoznam užitočných informačných zdrojov	17

Úvod

Milí príbuzní a blízki, vážení klienti,



Vaše rozhodnutie týkajúce sa prijatia Vášho blízkeho do našej starostlivosti pre nás znamená vyjadrenie dôvery. Nesmieme si Vašu voľbu vážiť a zároveň chceme vyjadriť odhodlanie, že pre komfort Vášho blízkeho vykonáme maximum.

Chceme zdôrazniť, že v žiadnom prípade nie sme slovami laickej verejnosti „starobinec“, či „ústav“ alebo akékoľvek iné nepríjemné miesto, ktoré slúži na „odkladanie nepotrebných ľudí“. Naša starostlivosť začína tam, kde končia Vaše možnosti. V žiadnom prípade nie je na mieste pocit zlyhania. Naopak, múdro ste posúdili, že Vaše vedomosti, zručnosti nepostačujú, a Vaša psychická a časová vyťaženosť je možno na hranici ľudských možností. Vďaka tomuto rozhodnutiu sa v súčasnosti o Vášho blízkeho stará celý tím odborníkov, nepretržite dňom i nocou, odborne a ľudsky.

Milí príbuzní a blízki, chceme Vám dopriať pocit, že o Vášho milovaného bude postarané odborne, no pritom s láskou a porozumením. Dôverujte nám a spoľahnite sa na nás, ako na dobrého a zodpovedného priateľa. Ošetrovateľské centrum spája viacero foriem starostlivosti v prospech ošetrovaných klientov – formy pobytové i ambulantné (domáca starostlivosť). Fungujeme ako malá, dynamická nemocnica s rodinnou atmosférou, ktorá lieči perfektnou ošetrovateľskou starostlivosťou. Nemalý priestor pritom venujeme duchovnému a sociálnemu rozmeru starostlivosti. Komplexnou starostlivosťou zároveň predchádzame vážnym komplikáciám a zmierňujeme utrpenie ošetrovaného. Je dôležité si uvedomiť, že Váš blízky potrebuje Vašu pomoc a iniciatívu naďalej.

V tejto chvíli sa stávate naším partnerom na neľahkej ceste k perfektnej ošetrovateľskej starostlivosti - pretože práve Vy Vášho blízkeho poznáte najlepšie, poznáte jeho minulosť, spájajú Vás citové putá, pravdepodobne mu viete lepšie porozumieť a má Vašu dôveru. Ochorenie je vážne, jeho vývoj neistý, a v mnohom závisí od kvality poskytnutej starostlivosti. Treba si priznať, že túto situáciu nie je reálne zvládnuť bez tímovej spolupráce. My ponúkame aktívny prístup, profesionalitu, odbornosť a celý rad činností pre uspokojenie duchovných a sociálnych potrieb Vášho blízkeho.

Tento manuál sa zrodil ako pomocník pre dobrú komunikáciu v našom partnerstve. Sumarizuje vybrané dôležité užitočné informácie a pokyny. Nadväzuje na prvú komplexnú informáciu, ktorá Vám bola odovzdaná pri prijíme. Je veľmi pravdepodobné, že ste si nezapamätali všetko, alebo v rozhovore s našimi zamestnancami ste sa k niektorým témam nedostali. Veríme, že touto cestou, prispejeme nielen k Vašej lepšej orientácii v problematike, ale zároveň napomôžeme našej vzájomnej úspešnej spolupráci na ceste k dôstojnej starostlivosti o Vášho blízkeho, a to nielen počas pobytu v našom zariadení.

kolektív Ošetrovateľského centra/Slniečného domu



Zakladateľky a vodcovia Ošetrovateľského centra a ZSS Slniečny dom
(PhDr. Zuzana Fabianová, Alena Mochnáčová DiS., PhDr. Gabriela Hrisenková)



Budovanie kvality a výnimočnosti



V našich zariadeniach (ADOS, Dom ošetrovateľskej starostlivosti, Špecializované zariadenie v Humennom, ZSS Slniečny dom) sme od roku 2000 ošetrili viac ako 1700 vážne a dlhodobo chorých klientov. Starostlivosť trvala individuálne hodiny/dni/mesiace a v niektorých prípadoch aj roky. Od roku 2005 intenzívne **budujeme optimálny model starostlivosti o vážne a dlhodobo chorých v podmienkach našej spoločnosti**, na základe prieskumov spokojnosti a zisťovania očakávaní klientov a ich blízkych.

Zariadenie sociálnych služieb Slniečny dom, n.o. je neziskovou organizáciou, ktorá bola založená v r. 2012 občianskym združením Ošetrovateľské centrum. Od 1.10.2011 bol prevádzkovaný pod zastrešením zriaďovateľa - Ošetrovateľského centra. Slniečny dom, vybudovaný pri podpore Európskych fondov **je registrovaným poskytovateľom sociálnych služieb a je organizačne prepojený s Ošetrovateľským centrom s.r.o. a Ošetrovateľským centrom (o.z.)**. Všetky tri organizácie spolu úzko **spolupracujú** ako komplex, no zároveň **porovnávajú svoje výsledky a skúsenosti** na základe jednotnej dokumentácie SMK.

Zakladateľky/vodcovia (pozri vyššie) **pôsobia v rámci celého komplexu. Priekopnícka činnosť** vodcov prekonáva zaužívané modely starostlivosti o vážne a dlhodobo chorých v SR v prepojení na požiadavky a potreby klientov. **Osobne sa angažujeme** pri budovaní kvality a modelu výnimočnosti. Využívame pritom **výnimočné skúsenosti** z vybudovania prvého lôžkového zdravotníckeho zariadenia vedeného sestrami na Slovensku. V nasledujúcich bodoch sumarizujeme znaky výnimočnosti zariadení Ošetrovateľské centrum a Slniečny dom, ktoré vznikli na základe **cieľavedomého budovania systému manažérstva kvality a modelu výnimočnosti EFQM** :

- Praktizovanie koncepcie **prepojenia sociálnej a zdravotnej starostlivosti vysoko nad rámec legislatívnych požiadaviek** pre zariadenia sociálnych služieb v SR
- Vytvorenie a implementovanie modelu organizovanej **nepretržitej sesterskej starostlivosti ako nástroja kvality starostlivosti nad rámec legislatívnych požiadaviek** pre zariadenia sociálnych služieb v SR
- **Inšpirácia** kvalitnou zahraničnou praxou, zapracovanie podnetov
- **Stratégia postavená na spoločenskej zodpovednosti** za budovanie optimálneho modelu starostlivosti podľa skutočných potrieb klientov
- **Vysoká náročnosť cieľov** vo vzťahu k reálnym podmienkam pre poskytovateľov sociálnej starostlivosti
- Organizovaná nepretržitá sesterská starostlivosť – **pozícia vzoru pre sestry a modelového pracoviska** pre prípravu študentov fakúlt ošetrovateľstva a sociálnej práce
- Prijatie **záväzku spoločenskej zodpovednosti za šírenie myšlienky potreby rozvoja kvality starostlivosti o najbezvládnejších občanov**



- **Pripravenosť zabezpečiť primeranú starostlivosť najťažším stavom**, ktorých iné zariadenia sociálnych služieb pre náročnosť starostlivosti odmietajú (umierajúci, klienti s tracheotómiou, potrebou odsávania, s rozsiahlymi kožnými defektmi)
- Dlhoročné **preukázateľné šírenie myšlienky** potreby zabezpečenia primeranej starostlivosti o vážne a dlhodobo chorých
- Konzultačná činnosť, **pozícia modelu/vzoru pre iné pracoviská**, ktoré sa chcú rozvíjať – ochotné, bezplatné odovzdávanie know-how
- **Odborná publikačná/prednášková činnosť** pre oblasť významu kvality a prepojenosti zdravotnej a sociálnej starostlivosti o vážne a dlhodobo chorých
- Držiteľstvo **ocenení za spoločenský prínos na krajskej a národnej úrovni**
- Jednotný, **priamo prepojený systém manažérstva kvality materského a dcérskeho pracoviska** (potencovaný rozvoj - dvojnásobný efekt meraní a zlepšení).
- Výnimočne **sebakritický, akčný a tvorivý prístup k prehodnocovaniu zaužívaných postupov**
- Intenzívna orientácia na potreby a očakávania klientov, prepracovaná a neustále rozvíjaná **čínorodá metodika prieskumu plnenia potrieb** a očakávaní zainteresovaných strán (okrem dotazníkov spokojnosti individuálne rozhovory spojené s kontrolou uspokojovania potrieb)
- Zavedenie a používanie **křížových auditov a porovnaní kľúčových výsledkov** výkonnosti procesov materského a dcérskeho pracoviska
- Vytvorenie **vlastných ukazovateľov kvality** (indikátory kvality a nekvality)
- **Vytvorený a implementovaný systém hodnotenia a sebahodnotenia zamestnanca – hodnotiace listy** k analýze pracovných vlastností
- **Vodcovia sú koučami zamestnancov** v rámci vytvorenej a implementovanej metódy
- **Spokojnosť zamestnancov je skúmaná** z mnohých aspektov, **individuálne v rámci osobných rozhovorov s členmi vedenia** v atmosfére priateľského rozhovoru pri káve
- **Proaktívny prístup vodcov k požiadavkám zamestnancov** (aktívne načúvanie, flexibilita pri riešení)
- **Motivácia** má sofistikovanú podobu, **je dlhodobo praktizovaná a rozvíjaná**
- Preukázateľný rozvoj finančnej a nefinančnej motivácie vo vzťahu k prieskumu očakávaní
- Vytvorená a implementovaná **Metodika finančnej motivácie – bonusy**
- Vytvorená a implementovaná **metodika včasnej identifikácie problémového zamestnanca/dobrovoľníka** (pred uzatvorením pracovného pomeru, nástupom)
- **Prepracovaná metodika vedenia nových zamestnancov**
- Vytvorená **metodika hodnotenia organizácie zo strany zamestnanca**
- **Tradícia v oceňovaní najlepších zamestnancov**
- Vytvorená **Stratégia k trvalej spokojnosti zamestnanca a príjemnému pracovisku**
- Vytvorené **Zásady kolegiality prevádzok a Pravidlá pozitívnej komunikácie v tíme**

- Vytvorené a implementované **manažerstvo dobrovoľníkov**, vrátane ich výberu
- **Komplexný prístup k vzdelávaniu, odborná knižnica** pre zamestnancov
- **Atraktívne prostredie SD** budované na základe inšpirácie zo špičkového viedenského zariadenia
- **Komplexné zabezpečenie interiéru a exteriéru** pre **vylúčenie rizika zablúdenia klienta**
- Vypracovaná a implementovaná **Metodika vylúčenia šírenia infekcie**
- **Používanie moderných technológií** pri poskytovaní starostlivosti klientom
- **Interná sieť (Intranet), dostupnosť internetu - wi-fi, kamerový systém** pre zvýšenie bezpečnosti klientov, **moderná webová stránka**, možnosť komunikácie klientov s blízkymi pomocou programu **Skype**
- **Možnosť využitia vzdialeného prístupu** na sieť a kamerový systém
- Komplexná, výnimočne **tvorivá metodika hodnotenia** spokojnosti klientov a ich blízkych
- **Individuálny, výnimočne aktívny prístup vedenia** pri hodnotení spokojnosti a pátraní **po nových podnetoch** pre zlepšenie u zainteresovaných strán
- Výnimočne komplexný **Program auditov a supervízie**
- Vytvorenie a používanie **čeklistov** ako nástrojov efektívnej kontroly
- Vytvorenie a implementovanie efektívneho cieleného **modelu kontroly ošetrovateľskej starostlivosti**
- **Portfólio výnimočných služieb sa neustále rozvíja a rozširuje**
- Sofistikovaný interný predpis **Manažment rizík, nežiadúcich situácií a nezhodných produktov** s identifikovanými rizikami v **Registri rizík** a vypracovanými **Krížovými metodikami**
- Vytvorenie a implementovanie **Metodiky individuálneho cieleného posúdenia a prevencie rizika náhleho zhoršenia zdravotného stavu u novoprijatých klientov**
- Vypracovanie a implementovanie súboru **minimanuálov pre efektívne konzultácie sestier s lekárom pri zhoršení stavu klienta**
- **Intranet** na oboch prevádzkach ako **nástroj efektívnej komunikácie**
- Implementovanie vlastnej idey **Krížových auditov** (vzájomný audit prevádzok)
- Vypracované a uplatňované **Etické kódexy zamestnanca, zamestnávateľa a praktikanta**
- **Výnimočne aktívny prístup manažérov pri identifikovaní nežiadúcich situácií**, výsledky dokumentujúce včasné, tvorivé a systémové riešenie
- Vytvorenie a implementovanie metodiky individuálneho **skúmania spokojnosti klienta a bezprostrednej následnej kontrolnej činnosti členom vedenia** (špeciálny formulár)
- **Tvorba a plnenie Akčných plánov** k zapracovaniu podnetov z pátravých rozhovorov s klientmi/zamestnancami
- Moderná, prehľadná, aktuálna **webová stránka**
- **Výborné výsledky v hojení rán vo vzťahu k zmene prístupov** v prevencii a liečbe
- **Výborné výsledky v znižovaní následkov pádov vo vzťahu k zmene prístupov** v prevencii

- Používanie **vysoko individuálnych metód hodnotenia** (pátravé rozhovory s klientmi)
- **Prísne nastavené kritériá vo vzťahu ku klientom**
- **Kritické objektívne posudzovanie výsledkov starostlivosti cestou vlastných indikátorov**
- **Sprísňovanie požadovaných kritérií (napr. indikátorov kvality) ako prejav kritickej sebareflexie a úsilia o pokračujúci pozitívny rozvoj**
- **Dosahovanie výborných výsledkov v objektívnych kritériách** (napr. indikátory nekvality)
- **Úspešné plnenie cieľov/kritérií vo všetkých aspektoch hodnotenia služieb**
- **Výborné výsledky služieb už v prvom roku prevádzky** (dôkaz agilného a efektívneho prepojenia systému manažérstva kvality s materskou/vzorovou prevádzkou)
- **Dlhodobé výborné výsledky spokojnosti klientov** vo všetkých aspektoch poskytovaných služieb (odborné činnosti a hotelové služby)

o Všeobecné pokyny pre blízkych

Láskavo prosíme,

1. rešpektovať odporúčané návštevné hodiny (streda, piatok, nedeľa 14:30-17:30 hod.) a láskavo prosíme netelefonovať v čase obeda klientov a personálu v čase od 11.30-13.30
2. pri návšteve (minimálne 1x do týždňa) sa informovať u sestry, či netreba napr. predpísať lieky, priniesť poukaz na plienky, vyrovnať nedoplatok a pod.
3. pri návšteve (minimálne 1x do týždňa) sa službukonajúceho asistenta opýtať, či nie je potrebné doplniť hygienické potreby
4. hygienické potreby (šampón, papuče,...), pomôcky (vozík, G- aparát) ako aj potraviny doniesť do zariadenia označené menom a priezviskom pacienta, alebo požiadať o označenie vecí službukonajúci personál
5. v prípade donesenia hygienických potrieb informovať o tom asistenta alebo tímovú sestru, ktoré podpíšu prevzatie vecí
6. zabezpečovať pre svojho blízkeho 1x mesačne, resp. pri zmene zdravotného stavu lieky, ktoré predpisuje jeho obvodný lekár, alebo špecialista



7. lieky, masti, kvapky nikdy nenechávať v stolíku klienta! Lieky odovzdať výhradne tímovej sestre, zabezpečovať 1x mesačne lekársky poukaz na plienky

8. nezanechávať osobné veci klienta (nočné košele, šatky) v zariadení pokiaľ klient nemá vlastné (označené) oblečenie
9. úschova cenností na vlastnú zodpovednosť, ktorú je nutné zdokumentovať v ošetrovateľskej dokumentácii



10. nenechávať ostré predmety (nožnice, nožiky, ...)! a potraviny podliehajúce skazeniu na (v) stolíku

11. upozorniť službukonajúcu tímovú alebo vedúcu sestru na špeciálne požiadavky klienta

12. u klientov trpiacich zápchou je vhodné doniesť vločky, ľanové semená a pod.
13. v rozhovore s blízkym voliť pozitívne témy, ktoré psychicky nezaťažujú (napr. neinformovať o finančných ťažkostiach, nezhodách v rodine), rozprávať o príjemných veciach, radostných udalostiach v rodine, spomínať na peknú minulosť, spievať apod.
14. nemanipulovať s technikou umiestnenou pri klientovi (napr. kompresorová podložka, kyslíkový koncentrátor, odsávačka apod.), v prípade potreby zavolať personál
15. neotvárať okná dokorán (sú zabezpečené bezpečnostnou poistkou)
16. poskytovanie informácií o zdravotnom stave a pri zmenách zdravotného stavu sa realizuje telefonicky. Možnosť nahliadnutia do teplotnej tabuľky pri lôžku klienta
17. informáciu o zložení oš. tímu - pozri strana č.13
18. informovanie o uspokojovaní potrieb (režim dňa)- pozri strana 16+ schéma režimu dňa prítomná na izbe pacienta



Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti

(prevádzkujeme od roku 2000)

Zdravotnícke zariadenie, prostredníctvom ktorého poskytujeme ošetrovateľskú starostlivosť klientom v prirodzenom domácom prostredí, v zariadeniach sociálnych služieb alebo špeciálnych triedach materských škôl. Zdravotné výkony ako rehabilitácia, prevazy, polohovanie, odbery, podávanie injekcií poskytujú skúsené zdravotné sestry na základe ordinácie praktického lekára. Je to výborná alternatíva pre pacientov, pretože nemusia ísť do nemocnice. Časť výkonov preplácajú zdravotné poisťovne. Ak by ste mali záujem o ešte dôslednejšiu starostlivosť, máme vypracovanú aj ponuku výkonov mimo úhradu zdravotných poisťovní.

Informujte sa u odborného zástupcu PhDr. G.Hrisenkovej (pozri kontakt v úvode dokumentu).

o Animoterapia – liečba kontaktom so zvieratkami

V rámci sociálneho a aktivizačného programu, minimálne 1x do týždňa prichádzajú do zariadenia rozveseliť klientov malí psíkovia. Nemajte obavy, zvieratká sú riadne zaočkované, zdravé a sú zvyknuté na kontakt s klientmi. Pohrať sa s nimi môžu klienti, ktorí majú záujem. Zvieratko je celú dobu pod dozorom sociálneho pracovníka.

o Bazálna stimulácia

- je moderný ošetrovateľský koncept, ktorý usiluje o podporu vnímania, pamäti, myslenia a citov ponúknutím vhodných pozitívnych podnetov ošetrovanému pacientovi.

V Ošetrovateľskom centre realizujeme tieto prvky bazálnej stimulácie:

1. zber biografických údajov pri prijíme klienta, sprístupnenie týchto informácií všetkým členom tímu (takto lepšie poznáme klienta ako človeka a vieme mu skôr vyhovieť)



2. príjemne farebný interiér (stimulujúce farby)
3. každodenný dopoludňajší program aktivizácie
4. aromaterapia, púšťanie hudby, filmov pre pamätníkov
5. používanie špeciálnych pomôcok na polohovanie
6. Bylinkové pohladenie / Vianočný sen – kúpeľ
v príjemnom prostredí, s meditačnou hudbou,
masáž éterickým olejom, zábal a podanie bylinkového
čaju. Zabezpečíme na základe darčkového poukazu pre Vášho blízkeho.



Ako nám môžete pomôcť?

Dôsledným vyplnením dotazníka k bazálnej stimulácii.

Môžete priniesť obľúbený vankúš, kvet, či iný predmet. Prineste fotografie rodiny, priateľov, domova, obľúbeného zvieratka, obrázky, ktoré namalovali deti, vnúčatá. Umiestníme ich na nástenku pri lôžku blízkeho. Mys ním následne budeme rozprávať o zobrazených osobách a témach.

o Bolesť

Bolesť je nepríjemná skúsenosť, ktorá súvisí so skutočným alebo možným poškodením tkanív alebo je takto popisovaná. Bolesť je to, čo pacient hovorí, existuje, keď to pacient tvrdí. Naši klienti trpia často tzv. chronickou bolesťou. Hneď pri prijatí hodnotíme prítomnosť bolesti, a v prípade, že pacient trpí bolesťou stanovujeme plán kontroly a tlmenia bolesti v spolupráci s lekárom. Cieľom starostlivosti je znížiť bolesť na možné minimum.

o CRP – vyšetrenie

Vyšetrenie krvi, ktoré realizujeme pri lôžku pacienta pri podozrení na bakteriálnu infekciu. Vyšetrenie okamžite potvrdí alebo vylúči potrebu predpisu liečby antibiotikami. Predídete sa tak zbytočnému predpisovaniu liekov, ktoré zaťažujú organizmus.

o Dary

Z Vašich darov budú mať úžitok desiatky odkázaných osôb. Víťame zachovalé oblečenie, zdravotnícke pomôcky, potreby, kvety, posteľné prádlo, deky, ale aj nepoužívanú elektroniku, rádio, TV prijímače, a skrátka všetko, čo podporí domácu atmosféru. Pomôže aj konkrétna pomoc z oblasti, v ktorej pracujete. Veľmi pekne ďakujeme! O možnosti darovania 2% z dane sa prosím, informujte u vedúcej sestry. Symbolické finančné dary je možné vložiť do pokladničky pri vstupe do Centra. Finančné dary väčších hodnôt preberá vedenie na základe darovacej zmluvy. Máte právo rozhodnúť, resp. byť informovaný o účele použitia darovaných prostriedkov.





◉ Dom ošetrovateľskej starostlivosti (DOS)

Prevádzkujeme od roku 2005. Je ústavným zdravotníckym zariadením. DOS je určený osobám, ktorých zdravotný stav si vyžaduje nepretržitú ošetrovateľskú starostlivosť, väčšinou po prepustení z nemocnice. Výhodou je relatívne krátka čakacia doba (dni, max. týždne), nevýhodou obmedzená dĺžka pobytu preplácania zdravotnou poisťovňou (max. 1 mesiac, resp. podľa stanoviska revízneho lekára poisťovne). DOS úzko spolupracuje so Špecializovaným zariadením v Humennom, s ktorým má spoločné sídlo.

◉ EKG vyšetrenie

Realizujeme pri lôžku klienta pomocou moderného prístroja s funkciou vyhodnotenia a určenia predbežnej diagnózy vždy pri podozrení na novovzniknuté zmeny/poruchy srdcovej činnosti. Výrazne to zvyšuje šance na správne a cielené riešenie ťažkostí klienta bez nutnosti transportu do ďalších zariadení.

◉ Hymna

Ošetrovateľského centra je optimistická. Vyjadruje „nášho ducha“ - hlavné ciele ošetrovateľského tímu Centra vo vzťahu k ošetrovaným klientom. Sú v nej slová: „Náš domov v údolí, tu ma nič nebolí, tu sa vždy len usmievam ...Keď slnko vychádza, sestrička prichádza, pekne sa mi pozdraví.. Spievame pesničky krásne, nad nami nebo je jasné...“ Klienti ju spievajú každý deň na záver dopoludňajšieho programu aktivizácie.

◉ Infúzie, injekcie

Podávame na základe ordinácie ošetrojúceho lekára. Infúzna liečba je veľmi vhodná pri riziku dehydratácie v dôsledku zníženého príjmu alebo straty tekutín. Nezanedbateľný je aj psychologický efekt podania infúzie u niektorých klientov, ktorí ich vnímajú ako „posilňujúce výživy“.

◉ Informácie o stave blízkeho, poradenstvo



Podávame najradšej **styčnej/kontaktnej osobe**, ktorá zastupuje rodinu a je zároveň zdrojom informácií pre ďalších príbuzných. Predídeme tak zbytočnému opakovanému podávaniu rovnakých informácií viacerým osobám.



Ako nám môžete pomôcť?

Dohodnite sa v rodine, kto bude pravidelne zisťovať informácie o blízkom a zároveň ich bude posúvať ďalej. Kontakt na túto osobu nadiktujte službukonajúcej tímovej sestre.



Informácie o zdravotnom stave podáva **službukonajúca tímová sestra**, o uspokojovaní potrieb službukonajúci asistent/opatrovatelka, ktorý má Vášho blízkeho prideleného.



Informácie o diagnóze, prípadnú prognózu, vysvetlenie liečby apod. Vám môže podať **ošetrojúci lekár**, ktorý je k dispozícii telefonicky, prípadne osobne počas návštevných hodín (v ktorých dňoch - informujte sa u vedúcej/resp. službukonajúcej sestry). Využite možnosť čítať **informácie z tzv. teplotných tabuliek**, ktoré sú Vám sprístupnené pri lôžku blízkeho! Nájdete tam údaje o poskytnutej starostlivosti, ale aj o príjme tekutín, stravy, stave vitálnych funkcií atď. V prípade, že niečomu nebudete rozumieť, opýtajte sa službukonajúcej sestry. Radi Vám poskytneme aj informácie o umiestnení klienta v zariadeniach sociálnych služieb. Informujte sa, prosím, u nášho sociálneho pracovníka, ktorý Vám ochotne pomôže vyplniť potrebné formuláre!

o Kamerový systém

Vhodne dopĺňa signalizačné zariadenia. Umožňuje nepretržitý monitoring stavu, správania klientov. Kamery sú takmer v celom Centre - na chodbách a izbách klientov. Záznamy je možné späťne vyhodnotiť. Snímaný obraz je k dispozícii v inšpekčnej miestnosti sestier a kanceláriách vedenia. Prístup k záznamom má iba vedenie Centra a zneužitie je vylúčené.

o Kyslík – podávanie

Nedostatočný obsah kyslíka v krvi (saturáciu) dokážeme vyhodnotiť vyšetrením pomocou malého prístroja pri lôžku klienta s okamžitým výsledkom. Podávanie kyslíka zabezpečujeme v prípade dychovej nedostatočnosti pomocou **certifikovaného kyslíkového koncentrátora**. Vzduch je zvlhčovaný. V prípade potreby odsatia dýchacích ciest (zhoršená funkcia čistenia dýchacích ciest, nedostatočné vykašliavanie) používame odsávačky a sterilné katétre.

o Lieky – predpis, zabezpečenie

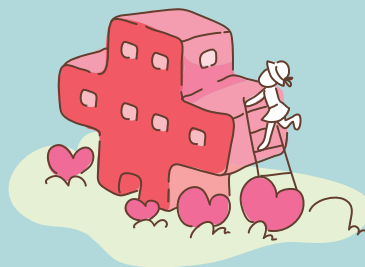
V **Ošetrovateľskom centre** lieky predpisuje naďalej **praktický lekár**, ktorý ma blízkeho v kapitácii. **Preskripcia liekov a zdravotníckych pomôcok v dome ošetrovateľskej starostlivosti (OC Lipová) nie je obmedzená** a to na základe odborného usmernenia MZ SR č. 10095/2006-00, článok V : „*Lieky a špeciálne zdravotnícke pomôcky osobám, ktorým sa v dome poskytuje ošetrovateľská starostlivosť, sa zabezpečujú v rámci ambulantnej zdravotnej starostlivosti*“. V Slnečnom dome predpisuje lieky zmluvný lekár zariadenia. Lieky môže na žiadosť príbuzných predpisovať počas pobytu aj náš ošetrojúci lekár (ev. psychiater). Symbol „naša pomoc“ Predpis liekov (návštevu lekára, výber receptu) zabezpečujeme v prípade záujmu ako nadštandardnú službu.



Stačí priniesť recepty + financie
na poplatok za lieky.



Nikdy nenechávať lieky bez dozoru,
pri lôžku blízkeho!



o Liturgie, duchovná starostlivosť

Duchovné slovo je klientom sprostredkované každý deň v rámci spoločných aktivít. Minimálne 1 x v mesiaci prichádza do Centra duchovný a prebieha svätá liturgia. Samozrejmosťou je možnosť svätej spovede prvý piatok v mesiaci, a tiež akt pomazania chorých. V nedeľu sa v koordinácii sociálnej pracovníčky načúva svätým homíliám. Počas sviatkov prebieha duchovná starostlivosť v modifikovanej podobe, tak, aby sme maximálne vyhoveli potrebám klientov.

o Lekárske vizity

V Ošetrovateľskom centre sa realizujú pravidelné **veľké lekárske vizity** praktickým lekárom pre dospelých a psychiatrom. Ošetrojúci/všeobecný lekár vykonáva lekárske vizity u všetkých klientov spravidla v pondelky v popoludňajších hodinách. Vizita je náročná, zúčastňuje sa jej celý službukonajúci tím a trvá niekoľko hodín - z uvedených dôvodov v tomto čase sú návštevy obmedzené. V Slniečnom dome min. 2 x do mesiaca ošetrojúci lekár vykonáva tzv. **malé vizity**, podľa potreby aj **mimoriadne vizity** predovšetkým u vybraných klientov s ťažkosťami.

o Masáže

Okrem dennej rehabilitačnej starostlivosti počas pobytu v zariadení ponúkame možnosť individuálnej masáže kvalifikovaným masérom podľa výberu

Typ A Celotelová hodinová masáž

Typ B Čiastočná masáž v trvaní 30 min.

Typ C Čiastočná masáž v trvaní 15 min.

V prípade záujmu o masáže je potrebné kontaktovať vedúcu sestru, ev. koordinátora nadštandardných služieb. Vďaka masáži doprajete svojmu blízkemu chvíle príjemných pocitov ako **uvolnenie, zbavenie bolesti, relax.**

Individuálny kontakt, hladenie ktoré je súčasťou masáže má **veľmi pozitívny vplyv na psychiku pacienta.**



Tip na skvelý darček pre Vášho blízkeho s okamžitým efektom !

- odbúranie bolesti svalov a k zlepšenie prekrvenia pokožky, podkožia aj svalov
- pozitívny vplyv na psychickú a fyzickú stránku klienta • pomoc k celkovému zlepšeniu organizmu • dodanie energie
- relaxácia a uvoľnenie • odbúravanie stresu a nervozity • vyplavovanie škodlivých látok z organizmu • rekonvalescencia svalov a kĺbov po dlhom znehybnení v dôsledku zlomeniny alebo iného zranenia • udržiavanie svalov v dobrej kondícii, podpora odvádzania usadených solí z kĺbov • podporu črevnej peristaltiky.

V prípade záujmu sa, prosím, informujte u vedúcej sestry !!



• Mobilný hospic

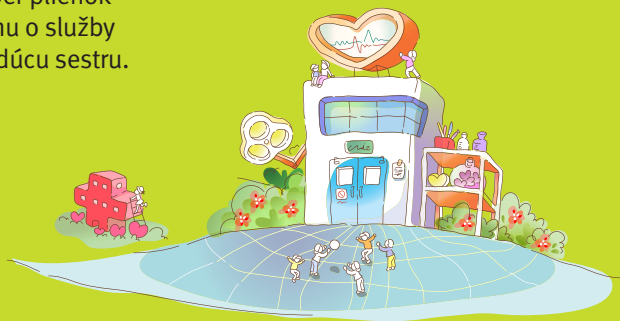
Mobilný hospic ponúka odbornú zdravotnú starostlivosť, ľudskú podporu osobám s nevyliciteľnou a zároveň pokročilou a aktívne progredujúcou chorobou, ktorá spravidla vedie k smrti v ich domácom prostredí. Cieľom zdravotnej starostlivosti je zlepšenie kvality života, zmiernenie utrpenia chorých osôb a stabilizáciu ich zdravotného stavu, ako aj pomoc rodinám a blízkym v náročnej životnej situácii. V prípade záujmu kontaktujte odb. zástupcu ADOS (*pozri dôležité kontakty, str. 02*)

• Nadštandardné služby – ponuka

Ak si chcete ušetriť čas, resp. nemáte radi dlhé vyčkávanie v čakárňach pred ambulanciami alebo ak chcete Vášmu blízkemu dopriať ešte viac starostlivosti, vyberte si niektorú z ponúkaných služieb: (*pozn. uvádzame iba niektoré orientačné ceny, ktoré nemusia byť aktuálne*)

- **sprevádzanie na vyšetrenia**
- **výber plienok, receptov** u ošetrojúceho lekára
- **vstupný hygienický balíček** (cena podľa zloženia)
- **doplňujúci hygienický balíček** (cena podľa zloženia)
- **manažment administratívy** k preloženiu do ZSS 5 €
- manažment zabezpečenia **kompensačných pomôcok** 5 €
- **účes**, prípadne farbenie vlasov (1 €, 2 € + cena farby)
- **vychádzka** (do parku, do mesta) 30 min. v sprievode opatrovateľa 2,50 €
- **masáž - služby maséra** (pozri Masáže)
- **logopéd** (nácvik reči logopédom)

- **Zlatý poukaz 50 € - na 1 mesiac – označenie zlatým slniečkom pri lôžku klienta,** zahŕňa pridelenie individuálnej ošetrovateľke, jednej z najlepších pracovníčok, ktorá počas celého obdobia zisťuje spokojnosť s pobytom a aktívne zisťuje potreby a želania, a tiež zabezpečuje ich optimálne plnenie pridelenie sociálnej pracovníčky, ktorá denne zisťuje záujem o spoločenské aktivity, zabezpečí napr. vychádzky, sledovanie TV, individuálne rozhovory, aktivity pre zlepšenie nálady a celkovej psychickej pohody, denná rehabilitačná starostlivosť masáže v trvaní 1 x 30 min. týždenne a 15 min. jednej časti tela, sprevádzanie na vyšetrenia p.p. zabezpečenie predpisu plienok a receptov p.p., výber plienok a receptov. V prípade záujmu o služby je potrebné kontaktovať vedúcu sestru.



o Náklady – prevencia



Naši klienti majú **oslabenú imunitu**. Preto pred vznikom a šírením tzv. nozokomiálnych nákaz máme veľký rešpekt. Princípy prevencie upravuje osobitný interný predpis, ktorý striktné dodržiavame. Nákazám predchádzame prísny hygienickým režimom – o.i. častým upratovaním, dezinfekciou prostredia, vzduchu germicídny žiarením, očkovaním všetkých klientov proti zápalu pľúc a navyše v septembri, októbri bežného roka proti chrípke atď. Z hygienických dôvodov by počet návštevníkov v izbe nemal byť vyšší ako počet lôžok (to znamená 3 lôžka na izbe = max. 3 návštevníci). V čase epidémií sa zvažuje režim obmedzenia návštev. O režime návštev a dĺžke jeho trvania so zreteľom na závažnosť infekčného ochorenia rozhoduje vedenie : 1. prísny zákaz návštev, 2. redukované návštevy - teda menej časté návštevy v trvaní 5-10 minút maximálne dvoma osobami.



Ako nám môžete pomôcť?

Nenavštevujte Vášho blízkeho, ak pravdepodobne prekonávate infekčné ochorenie. Využite možnosť telefonického rozhovoru.

o Návštevné hodiny, návštevy, telefonovanie s blízkym

Čas pozri vo Všeobecných pokynoch v úvode. Návštevy blízkeho je praktické spojiť s rozhovorom so službukonajúcou sestrou, príp. ďalšími členmi ošetr. tímu. Keď sa chystáte navštíviť svojho blízkeho, pripravte si hygienické potreby, recepty, poukazy na plienky, prípadne iné potreby na doplnenie podľa potreby.

V stredu sú k dispozícii počas návštevných hodín aj kontaktní pracovníci pre jednotlivé úseky. V stredu sa môžete informovať o stave Vášho blízkeho, našich službách, prípadne si vybaviť záležitosti **u vedúcej sestry, sociálnej pracovníčky, rehabilitačnej sestry, masérky. Ošetrujúci lekár je k dispozícii osobne 2 x do mesiaca** (v prípade záujmu o rozhovor sa informujte u vedúcej sestry).



Blízkeho môžete **kontaktovať aj telefonicky**, môžete použiť telefónne čísla uvedené v úvode manuálu (kapitola Dôležité kontakty, mená, telefóny).

o Narodeniny

Narodeniny Vášho blízkeho nám určite neuniknú. Vie o nich celý ošetrovateľský tím, ktorý oslávencovi blahoželá. Je to skvelá príležitosť pre **darovanie torty, spoločnú oslavu a spoločné zaspievanie „živió“**.



V tento deň, samozrejme neplatí obmedzenie návštev. Naopak, blízki sú vítaní, a radi Vám urobíme spoločnú fotografiu, ktorú umiestnime pre peknú spomienku, na nástenku k blízkeму.

o Odbery krvi , vyšetrenie glykémie

Vykonávame pri **lôžku klienta**, na základe požiadavky lekára. Transport skúmaviek do laboratória ako aj hlásenie výsledkov sú zabezpečené. Diagnostika prostredníctvom odberov krvi, moču a iného biologického materiálu nám umožňuje **správne a celené riešenie ťažkostí** klienta bez nutnosti transportu do ďalších zariadení. Vyšetrenie glykémie s okamžitým výsledkom realizujeme pomocou glukomera. Je dôležité, pretože hypoglykemický šok je vážny život ohrozujúci stav.

o Ošetrovateľské vizity

Ošetrovateľský tím (v skupine) navštevuje klientov spravidla 3x do týždňa pod vedením vedúcej sestry. Súčasťou vizity je rozhovor s klientom, zisťovanie spokojnosti, hodnotenie plnenia cieľov starostlivosti o klienta, prehodnocovanie stratégie ošetrovateľskej starostlivosti, kontrola práce tímu vedením a vyhodnocovanie záznamov.

o Personál

Personál Ošetrovateľského centra – **ošetrovateľský tím** tvoria zamestnanci Domu ošetrovateľskej starostlivosti, Slniečného domu, Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti a Špecializovaného zariadenia v Humennom. Fotografie sú k dispozícii na tabuli pri vstupe do zariadenia. Pre Vašu lepšiu orientáciu každú noc aktualizujeme nástenku službukonajúceho personálu, takže máte možnosť zistiť kto (a v akej pozícii) sa v deň Vašej návštevy o blízkeho stará. Na podnet blízkych sme pre našich zamestnancov pripravili menovky s dobre čitateľnými menami.

Vedenie tvoria **odborní zástupcovia a vedúca sestra**. **Lekár** vykonáva lekárske vizity v zariadení 1 x týždenne (alebo dvakrát mesačne), stav klientov často konzultujeme aj telefonicky. Dôležité sú **tímové sestry**, ktoré počas celej zmeny zodpovedajú za prácu službukonajúceho tímu. Ten je tvorený **zdravotnými sestrami, zdravotníckymi asistentmi, sociálnymi pracovníkmi, sanitármi, opatrovateľkami, fyzioterapeutom a rehabilitačnými sestrami**.

Úzko spolupracujeme s ďalším externými odborníkmi. Všetci zamestnanci sú kompetentní a kvalifikovaní. Ich počet zodpovedá legislatívnym požiadavkám. V Centre každý mesiac realizujeme **vzdelávacie aktivity – prednášky** erudovaných odborníkov (sú to väčšinou primári oddelení alebo skúsení špecialisti). Pri práci musia dodržiavať celý rad interných dokumentov, z hľadiska príkladného prístupu ku klientom je dôležitý **Etický kódex zamestnanca**.

Koncom roka získava jeden z najlepších zamestnancov ocenenie **Osobnosť Ošetrovateľského centra**. Okrem dekrétu získava aj rekondičný pobyt.



Do hlasovania o Osobnosť sa môžete zapojiť aj Vy nahlásením obľúbeného kandidáta vedúcej sestry alebo v rámci prebiehajúcej ankety.

o Plienky – predpis, zabezpečenie



Plienky predpisuje **praktický lekár** Vášho blízkeho na základe písomného odporúčania špecialistu (neurológa, gynekológa, urológa, geriatra alebo chirurga), ktorý ho poverí na predpis plienok na obdobie polroka. Stačí doniesť poukaz, o výber plienok sa postaráme.

o Pomôcky – predpis

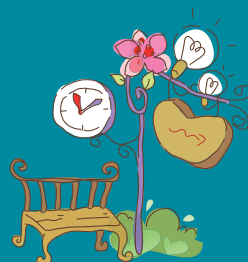
Rehabilitačné pomôcky (invalidný vozík, G-aparát, toaletné kreslo apod.) predpisuje **rehabilitačný lekár**. Niekedy je potrebné napr. vybavovať korzet, protetické pomôcky, špeciálny preväzový materiál apod. Pri prijatí Vám **tímová sestra poradí**, ktoré pomôcky Váš blízky naozaj potrebuje, a ktoré sa Vám neskôr zídu aj pri ošetrovaní v domácom prostredí.

o Potreby – zoznam



Oblečenie nie je potrebné, jeho poskytnutie, pranie a údržba je v plnej réžii zariadenia! **Väčšinu hygienických potrieb z balíčka ponúkame** priamo v centre, kde si ich môžete zakúpiť. Hygienický balíček je nutné priebežne dopĺňať, resp. zabezpečiť dostatok hygienických vecí 1 x mesačne.

1. Froté uterák (malý) 4 ks
2. Froté uterák (veľký) 4 ks
3. Froté žinky na hygienu tela 10 ks
4. Šampón
5. Telové mydlo (tuhé, tekuté)
6. Telové hydratačné mlieko (ak sa nepoužíva levanduľová emulzia), krém na tvár
7. Holiace potreby (elektr. strojček, resp. jednorazové žiletky, pena a voda na holenie)
8. Antiperspirant, resp. dezodorant
9. Zubná pasta, zubná kefka a ústna voda
10. Prostriedky na očistu umelého chrupu
11. Vlhké obrúsky
12. Jednorazové plienky / v prípade inkontinencie/, príp. vložky
13. Ďalšie pomôcky individuálne podľa potrieb klienta / kolostomické vrecká apod./
14. Toaletný papier
15. Recepty na lieky a plienky podľa možnosti na dlhšie obdobie
16. Kartičku poistenca a občiansky preukaz
17. Prezúvky s pevnou pätou, pemza na pedikúru
18. Prepúšťacia lekárska správa /resp. ďalšia zdravotná dokumentácia/
19. Indikačný formulár potvrdený obvodným lekárom
20. Fotografie blízkych, príp. fotoalbum.



Ako nám môžete pomôcť?

Potreby označte priezviskom blízkeho, ak ide o potraviny, vrátenie domácej stravy, je potrebné tiež napísať dátum spotreby. Prinesenie potrieb je potrebné hlásiť personálu.

o Preležaniny – ošetrovanie, prevencia

Preležanina (dekubitus) je miestne odumretie tkaniva spôsobené poruchou mikrocirkulácie, ktorá je následkom nedostatočného prísunu kyslíka vyvolaného tlakom. Často prijímame klientov s preležaninami - vtedy sa zhotovuje **fotodokumentácia pri prijíme**. Realizujeme celý súbor opatrení na prevenciu a liečbu preležanín.

Hodnotíme riziko ich vzniku, stanovujeme plán rehabilitácie, polohovania, posadzovania. Dôležitá je výživa a dôkladná hygiena, zvlášť u inkontinentných klientov, ktorí nedokážu regulovať odchod moču a stolice. Preväzy rán sa realizujú sterilne, používame aj bioptronovú lampu. Ošetrovanie rán realizujeme na základe konzultácie s kožným lekárom alebo chirurgom. Vzniknuté náklady spojené s predpisom pomôcok na ošetrovanie hradia blízki. Aj keď hojenie preležanín, vzhľadom na stav pacientov, je veľmi obtiažne, väčšinou sa nám darí. ***Hojenie prítomných preležanín a tiež ich účinné predchádzanie je naším cieľom a zároveň ukazovateľom kvalitnej starostlivosti,*** ktorý pravidelne vyhodnocujeme na mesačných poradách.

● Rehabilitácia

Rehabilitáciu zabezpečujeme denne u každého klienta, v potrebnom rozsahu rehabilitačnou sestrou alebo fyzioterapeutom, tiež rannou rozcvičkou na začiatku dopoludňajšej aktivizácie. Používame rehabilitačné pomôcky – ako G-aparát („chodúľka“), činky, polohovacie kreslo apod. Súčasťou rehabilitácie je posadzovanie, nácvik sedu, stoja, chôdze, dychová gymnastika, v závislosti od stavu klienta. Nedopustíme totálnu pasivitu klienta – t.j. celodenný pobyt na lôžku, aj keď klienti sa aktívne niekedy bránia. Minimálne 1x za 3 mesiace v zariadení Vás rehabilitační pracovníci budú informovať o výsledkoch prebiehajúcej rehabilitácie (edukácia). V ADOS je rehabilitácia jedným z najčastejšie realizovaných výkonov. O realizácii rehabilitačnej starostlivosti sú vám k dispozícii vedené záznamy pri lôžku klienta.



Ako nám môžete pomôcť?

Počas návštevy blízkeho, ak to jeho stav dovoľuje, sa skúste poprechádzať po oddelení, prípadne (po dohode s personálom) ho môžete zobrať na vychádzku.

● Denný program starostlivosti

Denný program starostlivosti je **dôležitý nielen z hľadiska dobrej organizácie starostlivosti**, lepšej možnosti kontroly, ale zároveň znamená pre ošetrovaných klientov denne opakujúce sa rituály, predchádzanie častého javu „spánkovej inverzie – ***zámeny dňa s nocou***“. Klienti vedia, čo ich čaká, čo nasleduje, telo i psychika sú optimálne nastavené na liečebný a rehabilitačný režim. Jednou z odpovedí klienta na otázku v dotazníku spokojnosti: „Čo sa Vám na zariadení najviac páčilo“ bol práve denný režim, poriadok a systém. „Najväčší nápor“ je samozrejme v dopoludňajších hodinách, poobede a po večer majú pre klientov skôr relaxačný charakter. Denný program starostlivosti v zrozumiteľnej grafickej podobe je sprístupnený v priestoroch zariadenia a slúži aj pre Vašu informáciu o organizovaní celodennej starostlivosti.

🕒 Sociálny a aktivizačný program

Je našou silnou stránkou. **Nedopustíme sociálnu izoláciu** klienta a naopak usilujeme sa o to, aby napriek chorobe a pobytu mimo vlastný domov, prežíval dni plnohodnotne. Sociálnu starostlivosť v zariadení poskytujeme na základe rozsiahleho interného dokumentu „Metodiky sociálnej práce“. U klientov Zariadení sociálnych služieb je sociálny program a jeho výsledky aj dokumentované v individuálnych záznamov. Na začiatku každého mesiaca vedenie schvaľuje **Plán socializácie a aktivizácie**, ktorý je tematicky modifikovaný. **Každý deň dopoludnia sa klienti zúčastňujú programu v spoločenskej miestnosti**. Začína sa rozcvičkou pri hudbe, pokračuje duchovným slovom, tematickou prednáškou, nasledujú manuálne aktivity, zábava a na záver sa spoločne spieva hymna Ošetrovateľského centra. Účasť klientov na programe je dobrovoľná. Je našou skúsenosťou, že realizácia tejto starostlivosti výrazne zlepšuje psychický a následne zdravotný stav klientov, redukuje bolesť, zlepšuje náladu, rodia a utužujú sa priateľstvá a kladné vzťahy. Veľkú pomoc pri vyplňaní voľného času pre nás znamená pravidelná pomoc dobrovoľníkov, s ktorými organizácia spolupracuje na základe prepracovaných interných postupov.

🕒 Spokojnosť klientov a ich blízkych

- je našou prioritou, preto je pravidelne meraná a hodnotená, prostredníctvom dotazníkov spokojnosti pre klientov a blízkych. Dotazníky sa vyplňajú pri ukončení pobytu, pri dlhšom pobyte, min. 1 x za 3 mesiace. Máme **výborné výsledky** – príbuzní vyzdvihujú komplexnosť a integrovanosť starostlivosti, **dôslednosť v uspokojovaní bio-psycho-sociálnych a duchovných potrieb** – výživa a hydratácia, polohovanie, starostlivosť o vyprázdnňovanie, rehabilitácia, aktivizácia, vertikalizácia (vysádzanie, nácvik sedu, stoja a chôdze), a flexibilitu pri špecifických nárokoch, čo vraj niekedy absentuje v podmienkach nemocničnej hospitalizácie pre nedostatok ošetrojúceho personálu. V ADOS spokojnosť zisťujeme prostredníctvom telefonických rozhovorov. V prípade **nespokojnosti alebo pochyb** sa v prvom rade obráťte na službukonajúci personál. Každý deň **aktualizujeme tabuľu zamestnancov**, aby ste mali k dispozícii informáciu, na koho sa môžete obrátiť. Meno i fotografia **klúčovej sestry**, ktorá Vám určite vyjde v ústrety, je na nástenke nad lôžkom Vášho blízkeho. K dispozícii je Vám aj **vedúca sestra**, ktorú môžete v prípade jej neprítomnosti (vrátane víkendov) kontaktovať telefonicky, resp., ktorá bude okamžite kontaktovať Vás, ak jej necháte kontakt u tímovej sestry.



Vždy reagujeme na podnety k zlepšeniu služieb opatreniami. Váš názor nás zaujíma, vnímame ho ako jeden z určujúcich z hľadiska plánovania cieľov kvality služieb.

► Slnecný dom

Slnecný dom je novopostavené (2011) zariadenie kombinovaných sociálnych služieb. Bezbariérová budova s krásnym exteriérom na okraji mesta Humenné, v lokalite Dubník má kapacitu 57 lôžok. Slnecný dom získal v decembri r. 2011 vzácné ocenenie predsedu PSK MUDr. Chudíka za profesionálny a ľudský prístup v starostlivosti o vážne a dlhodobo chorých. Vznikol na základe skúseností zakladateľov Ošetrovateľského centra na Lipovej ulici.

► Špecializované zariadenie

Súčasťou Ošetrovateľského centra je Špecializované zariadenie, v ktorom poskytujeme sociálne služby fyzickým osobám, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 - 448/2008 Z.z. a majú zdravotné postihnutie, ktorým je demencia rôzneho typu etiológie alebo Parkinsonova choroba. Forma sociálnej služby je pobytová celoročná, znamená to, že **prijatého klienta je možné opatrovať celý rok**, i dlhšie, ak pred prijatím boli splnené všetky náležitosti. O možnosti prijatia Vášho blízkeho do špecializovaného zariadenia sa informujte u vedúcej sestry. Proces je zdĺhavejší, preto treba začať skôr.

► Vyšetrenie mimo Ošetrovateľského centra, transport



Niekedy je nevyhnutné vyšetriť, resp. ošetriť Vášho blízkeho v inom zdravotníckom zariadení, či ambulancii špecialistu. Nemusíte si kvôli tomu vybavovať dovolenku. Sprevádzanie na vyšetrenie je možné zabezpečiť za poplatok v doprave nášho zamestnanca. **Transport**, v prípade potreby, môžeme zabezpečiť tiež.

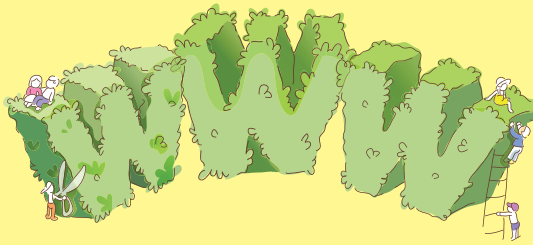
► Zmena zdravotného stavu



Pri zmene/zhoršení zdravotného stavu kontaktujeme lekára, podávame ordinovanú liečbu. V prípade nevyhnutnosti transportujeme klienta do nemocnice s ošetrovateľskou dokumentáciou a hygienickým balíčkom (vrátane oblečenia). O zmene zdravotného stavu informujeme styčnú osobu.

► Zoznam užitočných informačných zdrojov

Ak chcete vedieť viac o Ošetrovateľskom centre, dovoľujeme si dať Vám do pozornosti našu webovú stránku, ktorú priebežne aktualizujeme
www.osetrovatskecentrumhe.sk



🕒 **Doporučujeme ďalšie užitočné informačné portály:**

Názov stránky	Obsahové zameranie
www.zzz.sk	zoznam zdravotníckych zariadení
www.thuasne.sk	pomôcky dennej potreby, presun, pohyb..
www.alzheimer.sk	Alzheimerova choroba, užitočné informácie
www.umirani.cz	portál pre opatrovateľov, zdravotníkov...
www.stefajir.cz	o medicíne, chorobách
www.nortia.sk	ambulantná psychiatrická starostlivosť
www.vucpo.sk	sociálna starostlivosť v kraji (treba nájsť)
www.velcon.sk	pomôcky hradené aj poisťovňou
www.ottobock.sk	zdravotnícke potreby aj na predpis
www.medicco.sk	invalidné vozíky aj na predpis

Pozn. Máme skúsenosť, že laická verejnosť je veľmi málo informovaná o možnostiach predpisu zdravotníckych pomôcok, ktoré môžu výrazne zlepšiť kvalitu života chorého.

Poznámky:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....





THUASNE
HOMECARE

VAŠA ZNOVUNADOBUDNUTÁ SAMOSTANOSŤ



**ELEKTRICKÁ POLOHOVA-
TELNÁ POSTEĽ MANTOVANI**
Kód ZP L69844



CARE PROTECT PEDI
Kód ZP K86979



**PODLOŽKA SO STRIEDAVÝM
TLAKOM A KOMPRESOR**
Kód ZP K65352



**MATRAC Z PENY
S TVAROVOU PAMÄŤOU**
Kód ZP K65349



**ELEKTRICKÝ ZDVIHÁK
PACIENTA S U-ZÁVESOM**
Kód ZP L69845



**VYKLÁPACIE KRESLO
(ZAMAT: MODRÝ,
ČOKOLÁDOVÝ)**



**MUŠŤOVÉ KRESLO
S PODNOSOM**



**PEVNÁ / KLBOVÁ SKLADACIA
CHODÚČKA**
Kód ZP L65381 | Kód ZP L65382



ŠTVORKOLKA MOVE LIGHT
kód ZP L86980



**CLASSIC DF
INVALIDNÝ VOZÍK**
Kód ZP L65373



**SEDADLO VAŇOVÉ
S OPERADLOM**
Kód ZP K83513



**PENOVÁ SEDAČKA
S TVAROVOU PAMAŤOU**
Kód ZP L58513



**TOALETNÉ KRESLO
STATICKE**
Kód ZP K65368



**TOALETNÉ KRESLO
POJAZDNÉ**
Kód ZP L65376



BARLA GLOBE-TROTTER
Kód ZP K65347



PROTIŠMYKOVÉ DRŽADLO ROVNÉ
Kód ZP K83510 | **DRŽADLO K WC
ZAHNUTÉ** Kód ZP K65359



SPRCHOVACIA STOLIČKA
Kód ZP K65367



ŠTVORKOLKA QUATRO
Kód ZP L65385



NADSTAVEC NA WC - MÄKKÝ
Kód ZP K65371



PNEUMATICKÁ SEDAČKA
Kód ZP L65380



THUASNE
SINCE 1847

PRE VÁŠ ŽIVOT V POHYBE

SME TU PRE VÁS UŽ VIAC AKO 160 ROKOV



Ortopédia



Kompresívna terapia a Cicatrex®



Prsníkové epitézy



Následná starostlivosť



THUASNE SK, s.r.o.
Mokršň záhon 4, Bratislava
tel.: 02 / 4910 4088 - 89
fax: 02 / 4445 0080
info@thuasne.sk

THUASNE MEDICAL
predajňa Bratislava: Krížna 8
tel.: 02 / 5556 2835
fax: 02 / 5542 1092
medicalba@thuasne.sk

THUASNE MEDICAL
predajňa Prešov: Požiarnická 15
tel.: 051 / 7583 215-16
fax: 051 / 7583 217
medicalpo@thuasne.sk

www.thuasne.sk